



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE SÃO PAULO

**Concurso Público para Provimento de Cargos de
AGENTE DA FISCALIZAÇÃO FINANCEIRA
Área de Tecnologia: Suporte Técnico e Informática**

PROVA OBJETIVA

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 100 questões, numeradas de 1 a 100, de: Português, Inglês, Matemática e Conhecimentos Gerais de Computação e Informática e Conhecimentos Específicos.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE:

- procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, fazendo um traço bem forte no quadrinho que aparece abaixo dessa letra.

ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá 4 horas para responder a todas as questões objetivas e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala para devolver sua Folha de Respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

PORTUGUÊS

Atenção: As questões de números 1 a 10 referem-se ao texto que segue.

Meu pai, funcionário público

Meu pai era fiscal de rendas estadual. Na minha meninice, não tinha a menor idéia do que fosse essa profissão, como também ignorava o teor dos processos que estufavam a pesada maleta de couro que meu pai levava em suas caminhadas pela cidade, visitando lojas, bares, indústrias, armazéns.

Sempre que podia, eu ia com ele, por vezes insistindo em carregar a tal maleta – coisa que eu conseguia por uns duzentos ou trezentos metros, não mais. Ele apreciava o esforço, e eu sentia um certo orgulho de ser apresentado por meu velho como seu “secretário”, expressão meio irônica que não escondia de todo seu afeto sempre reservado.

Ao contrário de vários colegas seus, meu pai viveu e morreu modestamente, deixando muitos amigos e nenhuma herança além dos livros e dos móveis que ficaram na casa de aluguel. Isso significa que ele resistiu a todas as tentações que o cargo de fiscal propicia. Sem ter sido de forma alguma um homem sem defeitos, meu pai não se permitia e não suportava a desonestidade. Lembro-me do cortante olhar de censura e desprezo que me dirigiu quando certa vez lhe subtraí umas moedinhas do bolso do paletó que deixara numa cadeira. Sua expressão muda valeu por mil palavras e me fez desprezível aos meus próprios olhos.

Penso hoje que a vocação dele era, de fato, o serviço público: sentia-se suficientemente recompensado pela responsabilidade que lhe cabia na tarefa de se fazer justiça na distribuição do produto social. Se “fiscalizar” parece, ainda hoje, uma operação antipática, não há quem admita, em sã consciência, que seja desnecessária: a falibilidade humana torna-a imprescindível. Nessa função sem qualquer poesia, que exerceu tão limpamente, meu pai (que era também músico e tinha um temperamento artístico) se aposentou dignamente, vivendo ainda longos anos, sempre cercado de amigos e de respeito.

(Arnaldo Pacheco)

1. O narrador faz ver que seu pai abraçara uma profissão para a qual, de fato, estava vocacionado porque
 - (A) as pessoas de temperamento artístico preferem as profissões em que não vêem maior relevância social.
 - (B) era um funcionário público imbuído da responsabilidade e importância reais de seu serviço.
 - (C) um funcionário público, ao contrário de outros profissionais, não se pode permitir qualquer defeito em sua personalidade.
 - (D) uma boa dose de autoritarismo é imprescindível para todo aquele que pretende exercer um cargo público.
 - (E) as funções desprovidas de poesia são exercidas de modo exemplar por quem não desenvolve valores subjetivos.
2. O sentido de uma expressão do texto está corretamente traduzido em:
 - (A) *ignorava o teor dos processos* = subtraía-me à avaliação dos procedimentos.
 - (B) *não escondia de todo seu afeto sempre reservado* = fazia algum alarde de sua reserva de afetos.
 - (C) *cortante olhar de censura* = pungente expressão de culpa.
 - (D) *me fez desprezível aos meus próprios olhos* = me transmitiu desprezo só com me olhar.
 - (E) *a falibilidade humana torna-a imprescindível* = a imperfeição dos homens não permite dispensá-la.
3. No contexto em que aparece a ação de *carregar a tal maleta* é retomada pela expressão
 - (A) *não mais*.
 - (B) *eu conseguiria*.
 - (C) *coisa que*.
 - (D) *por vezes insistindo*.
 - (E) *Sempre que*.
4. A forma verbal em destaque está corretamente empregada na frase:
 - (A) Todas as tentações que o cargo propiciava **foram resistidas** por meu pai.
 - (B) O teor dos processos que entulhavam a maleta **eram-me** completamente alheios.
 - (C) Mesmo mil palavras, de acordo com a circunstância, **pode** não produzir o efeito de um único e cortante olhar.
 - (D) Nunca lhe pesou nas costas a dificuldade das funções que lhe **cabia** desempenhar.
 - (E) Admite-se que **hajam** funções pouco simpáticas que são, ao mesmo tempo, inteiramente imprescindíveis.

| | |
|---|--|
| <p>5. Atente para as seguintes frases:</p> <p>I. Se havia algo de que meu pai não suportasse era a desonestidade.</p> <p>II. Uma coisa de que meu pai mantinha absoluta distância era a desonestidade.</p> <p>III. Não era aceitável, para meu pai, de que alguém sucumbisse à tentação da corrupção.</p> <p>A expressão de que está adequadamente empregada em</p> <p>(A) I, II e III.</p> <p>(B) I e II, somente.</p> <p>(C) II e III, somente.</p> <p>(D) I, somente.</p> <p>(E) II, somente.</p> | <p>8. Está inteiramente clara e correta a redação da seguinte frase:</p> <p>(A) Vários de seus colegas não deixaram muitos amigos, embora o mesmo não acontecesse a nível das heranças, quase sempre de má procedência.</p> <p>(B) É visível que o narrador do texto demonstra o orgulho que se sentia tomado à medida que acompanhava o pai, cuja a mala pesada ajudava carregar.</p> <p>(C) Embora não deixasse de ter alguns defeitos, como todo mundo, o pai do narrador repudiava a idéia de se deixar sucumbir às tentações do cargo que ocupava.</p> <p>(D) Tem razão o autor: quando nos afirma que por vezes há palavras que tanto nos torna abalados quanto mais que um olhar penetrante de censura.</p> <p>(E) O pequeno furto que o pai acabou percebendo das moedinhas custou um profundo vexame que o tornou inesquecível para os olhos do próprio filho.</p> |
| <p>6. Na frase</p> <p>(A) <i>como também ignorava o teor dos processos que estufavam a pesada maleta de couro</i>, a expressão como também tem o sentido de assim como.</p> <p>(B) expressão meio irônica que não escondia de todo seu afeto sempre reservado, os termos destacados deveriam ser substituídos por meia e de toda, respectivamente, em atendimento à norma culta.</p> <p>(C) <i>certa vez lhe subtraí umas moedinhas</i> teria sido melhor escrever moedinhas suas para deixar bem claro a quem elas pertenciam.</p> <p>(D) Nessa função sem qualquer poesia, a expressão destacada está antecipando a informação de que o pai era também músico e tinha um temperamento artístico.</p> <p>(E) Sem ter sido de forma alguma um homem sem defeitos, a expressão destacada tem o sentido de conquanto fosse.</p> | <p>9. <i>Penso hoje que a vocação dele era, de fato, o serviço público: sentia-se suficientemente recompensado pela responsabilidade que lhe cabia na tarefa de se fazer justiça na distribuição do produto social.</i></p> <p>Na frase acima, não haverá prejuízo para o sentido, caso se substitua o sinal de dois pontos por uma vírgula, seguida da expressão</p> <p>(A) a menos que se sentisse (...)</p> <p>(B) uma vez que se sentia (...)</p> <p>(C) muito embora se sentisse (...)</p> <p>(D) a fim de se sentir (...)</p> <p>(E) por mais que se sentisse (...)</p> |
| <p>7. A única frase que admite ser transposta para a voz passiva é</p> <p>(A) ... sua expressão muda valeu por mil palavras...</p> <p>(B) ... como também ignorava o teor dos processos...</p> <p>(C) ... sentia-se suficientemente recompensado...</p> <p>(D) ... se fiscalizar parece, ainda hoje, uma operação antipática...</p> <p>(E) Sempre que podia, eu ia com ele...</p> | <p>10. Está inteiramente adequada a pontuação do seguinte período:</p> <p>(A) Nada – a não ser livros e móveis – deixou meu pai como legado, ao contrário de vários colegas seus, cujo espólio assumia consideráveis proporções.</p> <p>(B) Não obstante, fosse músico e sensível, meu pai era objetivo e firme em suas decisões de bem fiscalizar, o que devessem ao fisco os contribuintes.</p> <p>(C) Quando menino ignorava o que fosse: “fiscal de rendas”, preocupando-me mais em ajudar meu pai, a carregar uma pesada maleta de couro.</p> <p>(D) Não tenho dúvida – o fato de ter cultivado tantos amigos, e granjeado o respeito de todos, é prova suficiente, de que ele teve uma vida digna.</p> <p>(E) Crêem muitos, que o serviço público é algo mesquinho e vicioso, a esses digo que desconhecem o real sentido do que significa: ser um servidor do povo.</p> |

INGLÊS

Atenção: As questões de números 11 a 20 referem-se ao texto que segue.

With a Foot in Every Cellblock and a Hand on Every File

by Bonnie Rothman Morris

In many prisons, there are guards who patrol the cellblocks, and guards who sit at banks of video monitors. Either way, their job is the same: to keep an eye out for trouble.

But at the Essex County Correctional Facility in Middleton, Mass., some guards can do both tasks, thanks to a wireless computer [TO WEAR] on the waist. The computers, of which weighs about two and a half pounds and includes a foldable screen, are linked to the prison's new video system, so that an officer on the floor can monitor other parts of the 10-building complex and its 1,100 inmates.

So far two of these computers, which have 500-megahertz Pentium processors and cost \$ 4,500, have been in use at the prison for eight weeks. Officers already appreciate the added safety they afford, said Kurt Robarts, assistant director of information technologies at the prison. "If a fight happens in another building, they can view the fight before they get there and can coordinate what they can do before they get into the building," he said.

Wearable computers have been used by the military for about 10 years and are increasingly finding a home in industry.

(New York Times, November 2002)

11. No texto, a palavra que melhor preenche a lacuna é

- (A) every.
- (B) each.
- (C) some.
- (D) any.
- (E) none.

12. No texto, Either way significa

- (A) de qualquer forma.
- (B) por outro lado.
- (C) em caminho inverso.
- (D) ou então.
- (E) alternadamente.

13. In the text, the underlined pronoun their refers to

- (A) banks.
- (B) prisons.
- (C) cellblocks.
- (D) video monitors.
- (E) guards.

14. In the text, the meaning of to keep an eye out for trouble is

- (A) keep out of trouble.
- (B) get into trouble.
- (C) look for trouble.
- (D) watch out for trouble.
- (E) make trouble.

15. The correct form of the verb [TO WEAR] is

- (A) wear.
- (B) wears.
- (C) worn.
- (D) wore.
- (E) wearing.

16. In the text, so that introduces a clause that indicates a

- (A) result of the previous one.
- (B) cause of the previous one.
- (C) condition to be fulfilled.
- (D) purpose to be accomplished.
- (E) comparison.

17. No texto, Officers already appreciate the added safety they afford significa que os guardas

- (A) gostaram de poder oferecer maior segurança aos detentos.
- (B) estão satisfeitos pelo fato de os detentos se sentirem mais seguros.
- (C) já valorizam a segurança extra oferecida pelos computadores.
- (D) acreditam que os computadores poderão oferecer maior segurança ao seu trabalho.
- (E) já reivindicam maior segurança no seu trabalho.

18. A melhor tradução para are increasingly finding a home in industry é

- (A) têm maior possibilidade de uso doméstico do que industrial.
- (B) os domésticos são maiores do que os industriais.
- (C) a indústria de computadores domésticos está crescendo.
- (D) estão sendo cada vez mais usados na indústria.
- (E) já encontraram um lugar na indústria.

19. Na Essex County Correctional Facility em Middleton, Mass.,

- (A) os computadores usados pelos guardas pesam mais do que dois quilos.
- (B) todos os guardas usam computadores sem fio.
- (C) o resultado alcançado com o novo sistema de vigilância não foi promissor.
- (D) o novo sistema impede distúrbios no interior das celas.
- (E) os computadores portáteis estão em uso há aproximadamente dois meses.

20. The text is about

- (A) correctional strategies in American prisons.
- (B) security at an American prison.
- (C) the use of computers by inmates at an American prison.
- (D) the high cost of information technologies at an American prison.
- (E) computer facilities available at an American prison.

MATEMÁTICA

21. Cada um dos 25 alunos de um curso de pós-graduação deve entregar, ao final do semestre, uma monografia individual. O tema do trabalho é escolhido pelo aluno dentre uma relação fornecida pelos professores, que consta de 20 temas numerados de 1 a 20. Pode-se concluir que, certamente,

- (A) haverá pelo menos um aluno cuja monografia abordará o tema 20.
- (B) duas monografias abordarão o tema 5, mas apenas uma monografia abordará o tema 6.
- (C) haverá trabalhos com temas repetidos, porém, nunca mais do que duas monografias com o mesmo tema.
- (D) cada um dos 20 temas será abordado em pelo menos um dos trabalhos.
- (E) haverá pelo menos um tema dentre os 20 que será escolhido por mais de um aluno.

22. Uma pessoa comprou na feira x maçãs a um preço unitário P_1 e y abacaxis a um preço unitário P_2 , gastando, no total, \$ 101. Esse problema admite solução se P_1 e P_2 forem, respectivamente,

- (A) \$ 10 e \$ 15.
- (B) \$ 10 e \$ 14.
- (C) \$ 9 e \$ 15.
- (D) \$ 9 e \$ 14.
- (E) \$ 12 e \$ 15.

23. Um programa de computador faz aparecer pontos luminosos no monitor, inicialmente escuro, conforme padrão pré-estabelecido. Na 1ª etapa surgem 2 pontos luminosos, na 2ª etapa surgem 4 novos pontos (totalizando 6 pontos na tela), na 3ª etapa surgem mais 12 pontos. Assim, a cada etapa, surge o dobro do número de pontos luminosos existentes na tela ao final da etapa anterior. Se esse padrão for mantido, ao final da etapa K tem-se, na tela, um número de pontos luminosos igual a

- (A) $4K^2 - 8K + 6$
- (B) $2K^2 - 12K + 12$
- (C) $2 \cdot 3^{K-1}$
- (D) $3 \cdot 2^{K-1}$
- (E) $2^K + 3(K - 1)$

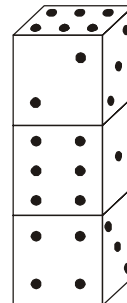
24. O setor de informática de uma empresa possui 100 programas desenvolvidos por funcionários do próprio departamento. O chefe do setor faz a seguinte afirmação a um funcionário recém-contratado:

"Para todo programa desenvolvido no nosso setor, existe um registro com informações sobre o funcionamento desse programa que certamente estará guardado em uma pasta da gaveta I ou gravado em um disquete da gaveta II."

Se o chefe estiver enganado e a afirmação dada for incorreta, então, pode-se concluir que

- (A) nenhum dos 100 programas possui registro com informações sobre seu funcionamento.
- (B) os registros dos 100 programas não estão guardados em pastas da gaveta I nem gravados em disquetes da gaveta II.
- (C) há pelo menos um programa cujo registro está guardado em uma pasta da gaveta I, mas não está gravado em um disquete da gaveta II.
- (D) existe um único programa cujo registro não está guardado em uma pasta da gaveta I nem gravado em um disquete da gaveta II.
- (E) há pelo menos um programa que não possui registro guardado em uma pasta da gaveta I nem gravado em um disquete da gaveta II.

25. A figura abaixo mostra uma pilha de três dados idênticos. O número da face do dado inferior que está em contato com o dado intermediário



- (A) certamente é 1.
- (B) certamente é 2.
- (C) certamente é 5.
- (D) pode ser 1 e pode ser 2.
- (E) pode ser 5 e pode ser 6.

26. As equipes de plantão de um pronto-socorro são sempre compostas por um médico e três enfermeiros. A tabela abaixo mostra as escalas para os plantões em quatro dias consecutivos:

| Dia | 12 | 13 | 14 | 15 |
|-------------------|-------|--------|--------|--------|
| Equipe de Plantão | Ana | Bob | Gil | Bob |
| | Bob | Célia | Felipe | Felipe |
| | Célia | Eva | Davi | Ana |
| | Davi | Felipe | Bob | Gil |

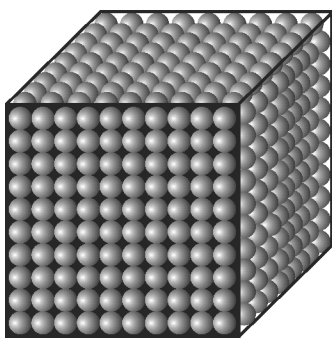
Dentre as pessoas citadas na tabela, há dois médicos e cinco enfermeiros. Então, os médicos são

- (A) Davi e Eva.
- (B) Bob e Eva.
- (C) Ana e Felipe.
- (D) Célia e Gil.
- (E) Davi e Gil.

27. O comandante da polícia de um município afirmou que sempre que é realizado um jogo de futebol importante na cidade, necessita-se deslocar um grande número de policiais para a região do estádio, diminuindo o patrulhamento em outros bairros, o que acarreta um aumento no número de assaltos registrados. A partir dessa afirmação, é correto concluir que, se em um determinado dia

- (A) o número de assaltos registrados for mais alto do que o normal, um jogo de futebol estará sendo realizado na cidade.
- (B) não houver deslocamento de policiais para a região do estádio, o número de assaltos registrados na cidade será baixo.
- (C) o número de assaltos registrados for baixo, nenhum jogo de futebol importante estará sendo realizado na cidade.
- (D) nenhum jogo de futebol importante estiver sendo realizado na cidade, o patrulhamento em outros bairros será normal.
- (E) o número de assaltos registrados for mais alto do que o normal, um grande número de policiais será encontrado na região do estádio.

28. n^3 esferas de diâmetro unitário são colocadas em uma caixa com tampa, que tem a forma de um cubo de aresta n . As esferas são arrumadas em camadas superpostas iguais, como mostra a figura abaixo, no caso em que $n = 10$:



Considerando $n > 1$, o número de esferas que tangenciam pelo menos uma das seis faces da caixa é

- (A) $6n^2 - 12n + 8$
- (B) $6n^2 - 12n + 24$
- (C) $6n^2 - 12n - 16$
- (D) $6n^2 - 8n - 8$
- (E) $6n^2 - 8n + 16$

29. Michael, Rubinho e Ralf decidiram organizar um desafio para definir qual deles era o melhor nadador. Seriam realizadas n provas ($n > 1$), sendo atribuídos, em cada prova, x pontos para o primeiro colocado, y para o segundo e z para o terceiro, não havendo possibilidade de empate em qualquer colocação. Ao final do desafio, Michael acumulou 25 pontos, Rubinho 21 pontos e Ralf 9 pontos. Sendo x , y e z números inteiros e positivos, o valor de n é

- (A) 3
- (B) 5
- (C) 7
- (D) 9
- (E) 11

30. Cinco seleções foram convidadas para disputar um torneio de handebol: Noruega, Suécia, Dinamarca, França e Alemanha. Solicitou-se a cinco diferentes videntes, antes do torneio, que fizessem previsões sobre os resultados, que se encontram na tabela abaixo:

| Vidente | Previsão |
|---------|--|
| 1 | A equipe campeã não será a França nem a Suécia |
| 2 | O campeão do torneio será a Suécia ou a Alemanha |
| 3 | A Noruega será a campeã |
| 4 | A Dinamarca não será a campeã do torneio |
| 5 | Noruega ou França será a campeã |

Sabendo-se que apenas um dos videntes errou sua previsão, pode-se concluir que a equipe campeã do torneio foi a

- (A) Noruega.
- (B) Suécia.
- (C) Dinamarca.
- (D) França.
- (E) Alemanha.

| | |
|---|--|
| <p style="text-align: center;">CONHECIMENTOS GERAIS DE COMPUTAÇÃO E INFORMÁTICA</p> <p>31. Comparada com a CISC, na arquitetura RISC o conjunto de instruções, a execução das instruções simples e a execução das instruções complexas, respectivamente, é</p> <p>(A) menor, mais lenta e mais rápida.</p> <p>(B) menor, mais rápida e mais lenta.</p> <p>(C) menor, mais rápida e mais rápida.</p> <p>(D) maior, mais lenta e mais rápida.</p> <p>(E) maior, mais rápida e mais lenta.</p> | <p>35. Para verificar possíveis falhas geradas pelo sistema operacional, utilitários ou aplicações, o Windows 2000 Server fornece uma ferramenta de monitoração denominada</p> <p>(A) Event Viewer.</p> <p>(B) Recovery.</p> <p>(C) System Information.</p> <p>(D) Net Logon.</p> <p>(E) Services.</p> |
| <p>32. Um objetivo comum entre co-processador, multiprocessamento e processamento paralelo é</p> <p>(A) atuar com um conjunto diferente de instruções em cada computador, entre dois ou mais conectados entre si.</p> <p>(B) trabalhar de forma concorrente em um computador que contenha dois ou mais processadores.</p> <p>(C) realizar funções complementares e auxiliar o processador principal.</p> <p>(D) aumentar a velocidade ou a capacidade de computação.</p> <p>(E) acelerar o tempo de execução através da sobreposição de operações usando um pipe.</p> | <p>36. A estrutura lógica de uma rede Windows 2000 Server é mapeada por</p> <p>(A) árvores e domínios, somente.</p> <p>(B) florestas e árvores, somente.</p> <p>(C) florestas, árvores e sites, somente.</p> <p>(D) florestas, árvores e domínios, somente.</p> <p>(E) florestas, árvores, sites e domínios.</p> |
| <p>33. A classificação em supercomputadores, mainframes, superminicomputadores, minicomputadores, estações de trabalho ou microcomputadores NÃO é caracterizada pelo</p> <p>(A) custo.</p> <p>(B) tamanho.</p> <p>(C) velocidade.</p> <p>(D) capacidade.</p> <p>(E) modo de processamento.</p> | <p>37. Os trabalhos realizados no computador, por um usuário Unix, são realizados a partir</p> <p>(A) do shell.</p> <p>(B) de uma sessão.</p> <p>(C) de um processo.</p> <p>(D) do Kernel.</p> <p>(E) de um diretório.</p> |
| <p>34. Um console do Windows 2000 Server é um arquivo contendo</p> <p>(A) os ícones representando atalhos especiais na área de trabalho.</p> <p>(B) as propriedades da área de trabalho exibidas por uma janela do MMC.</p> <p>(C) as ferramentas administrativas exibidas por uma janela do MMC.</p> <p>(D) as ferramentas para configurar os componentes do servidor.</p> <p>(E) os botões exibidos na janela Windows Security.</p> | <p>38. Um arquivo contendo seqüência de comandos Unix, armazenados para serem executados através de um comando único, é denominado</p> <p>(A) shell script.</p> <p>(B) macro shell.</p> <p>(C) processo interativo.</p> <p>(D) macro script.</p> <p>(E) procedure.</p> <p>39. O comando Unix</p> <p style="text-align: center;">at 1 < backup</p> <p>executa os comandos</p> <p>(A) de backup mensal no primeiro dia do mês corrente.</p> <p>(B) do primeiro arquivo, gravando o resultado em backup.</p> <p>(C) de copiar em backup os arquivos do dia 1.</p> <p>(D) de recuperar do backup os arquivos do dia 1.</p> <p>(E) do arquivo backup, à 01:00 h.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>40. O Active Desktop é um recurso do Windows que</p> <p>(A) fornece conteúdo interativo nas páginas da Web.</p> <p>(B) permite saltar de um local para outro através de um hyperlink.</p> <p>(C) permite utilizar páginas Web da Internet como papel de parede da área de trabalho.</p> <p>(D) fornece a localização de um arquivo no computador ou na Internet.</p> <p>(E) permite solucionar um segundo plano da área de trabalho a partir de bitmaps ou documentos HTML.</p> | <p>46. No serviço de correio eletrônico do tipo IMAP4 (Internet Message Access Protocol Version 4), o</p> <p>(A) usuário pode acessar as mensagens a partir de qualquer máquina da corporação ou da Internet.</p> <p>(B) servidor normalmente descarrega as mensagens no software cliente esvaziando a sua base de mensagens.</p> <p>(C) software cliente somente envia as mensagens postadas para o servidor.</p> <p>(D) software pode tanto receber quanto enviar mensagens para o servidor.</p> <p>(E) protocolo TCP/IP é utilizado através da porta 110.</p> |
| <p>41. A transferência e compartilhamento de informações entre aplicações Windows é possibilitada pela tecnologia</p> <p>(A) API</p> <p>(B) VBX</p> <p>(C) OLE</p> <p>(D) ODBC</p> <p>(E) OLAP</p> | <p>47. O nome de referência, também conhecido por endereço Internet, é representado, em endereço de e-mail,</p> <p>(A) pelos códigos do grupo de domínios e do país.</p> <p>(B) pelo nome do domínio.</p> <p>(C) pelo endereço completo.</p> <p>(D) pela parte à esquerda do símbolo @.</p> <p>(E) pela parte à direita do símbolo @.</p> |
| <p>42. A opção de um menu Windows, contendo reticências à sua direita indica que, se selecionada, apresentará uma</p> <p>(A) caixa de diálogo.</p> <p>(B) caixa de controle.</p> <p>(C) janela do aplicativo.</p> <p>(D) lista de tarefas.</p> <p>(E) outra lista de opções.</p> | <p>48. Uma rede Intranet projetada para o processamento de informações em uma organização, em geral,</p> <p>(A) utiliza a rede Internet para executar as aplicações.</p> <p>(B) depende de um provedor de acesso à Internet.</p> <p>(C) utiliza os recursos Web e o protocolo TCP/IP.</p> <p>(D) não necessita de um servidor Web.</p> <p>(E) não deve permitir o uso da Internet.</p> |
| <p>43. NÃO é um item relacionado às formas de se obter Ajuda no MS-Office:</p> <p>(A) Dicas do assistente.</p> <p>(B) Sobre o Microsoft Office.</p> <p>(C) O que é isto?</p> <p>(D) Assistente de resposta.</p> <p>(E) Menu Ajuda.</p> | <p>49. Em uma arquitetura de rede cliente/servidor,</p> <p>(A) o servidor tem somente função ativa.</p> <p>(B) o servidor não responde à estação cliente.</p> <p>(C) a estação cliente responde somente ao servidor.</p> <p>(D) a estação cliente geralmente inicia as requisições de serviços.</p> <p>(E) a estação cliente tem somente função passiva.</p> |
| <p>44. As linhas e colunas da planilha eletrônica do Office são identificadas, respectivamente, por</p> <p>(A) "números + letras" e "letras + números".</p> <p>(B) "letras + números" e números.</p> <p>(C) "números + letras" e letras.</p> <p>(D) letras e números.</p> <p>(E) números e letras.</p> | <p>50. A arquitetura TCP/IP utiliza na camada de aplicação, entre outros, o protocolo</p> <p>(A) Ethernet.</p> <p>(B) Telnet.</p> <p>(C) Frame-relay.</p> <p>(D) Token-ring.</p> <p>(E) X.25.</p> |
| <p>45. Na tela de um aplicativo Office, o acrônimo WYSIWYG indica o modo de visualização de um documento no formato</p> <p>(A) normal.</p> <p>(B) da web.</p> <p>(C) de estrutura de tópicos.</p> <p>(D) igual ao que será impresso.</p> <p>(E) para quebra de páginas personalizada.</p> | |

| | |
|---|---|
| <p>51. NÃO é um tipo de servidor que oferece serviços para uma rede de computadores:</p> <p>(A) Aplicação.</p> <p>(B) Impressão.</p> <p>(C) Comunicação.</p> <p>(D) Transporte.</p> <p>(E) Arquivo.</p> | <p>56. Num sistema de banco de dados, o conceito de instância é definido</p> <p>(A) pela descrição do banco, especificada durante o projeto.</p> <p>(B) pela visão mais próxima da realidade do usuário.</p> <p>(C) pela visão mais próxima da representação física de armazenamento no computador.</p> <p>(D) pelo modelo de relacionamentos entre as entidades.</p> <p>(E) pelo conjunto de dados armazenados no banco num determinado momento de operação.</p> |
| <p>52. O processo de decriptografia, como parte do mecanismo de segurança de informações transmitidas,</p> <p>(A) impede possíveis tentativas de acesso não autorizado aos dados transmitidos.</p> <p>(B) verifica a integridade dos dados transmitidos e corrige os erros de transmissão.</p> <p>(C) executa uma transformação dos dados para seu formato original.</p> <p>(D) executa uma transformação dos dados, precedendo a transmissão.</p> <p>(E) contém uma seqüência de dados, chave de criptografia para transformar os dados.</p> | <p>57. A pirataria de software é combatida no Brasil pela Lei nº 9.609/98, cuja fiscalização é realizada</p> <p>(A) pela ABAS – Associação Brasileira dos Auditores de Sistemas.</p> <p>(B) pela ABES – Associação Brasileira das Empresas de Software.</p> <p>(C) pela ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas.</p> <p>(D) pelo CONEI – Conselho Estadual de Informática.</p> <p>(E) pelo Comitê Interministerial de Combate à Pirataria.</p> |
| <p>53. Um sistema de autenticação para garantir a segurança de informação em uma rede, tipicamente, é composto de userid,</p> <p>(A) senha e criptografia, somente.</p> <p>(B) senha e certificação, somente.</p> <p>(C) senha e firewall, somente.</p> <p>(D) senha, criptografia e certificação.</p> <p>(E) senha, criptografia e firewall.</p> | <p>58. Para evitar violações de direitos e conseqüentes penalidades, é necessário apresentar</p> <p>(A) contrato, documento fiscal ou pedido de compra.</p> <p>(B) documento fiscal, licença de uso ou número de série.</p> <p>(C) licença de uso, contrato ou número de série.</p> <p>(D) contrato, documento fiscal ou licença de uso.</p> <p>(E) documento fiscal, licença de uso ou pedido de compra.</p> |
| <p>54. Os vírus de macro são pequenos programas que infectam os computadores através dos</p> <p>(A) drivers de dispositivos.</p> <p>(B) arquivos de dados.</p> <p>(C) arquivos executáveis, com extensão .EXE.</p> <p>(D) arquivos executáveis, com extensão .COM.</p> <p>(E) arquivos executáveis, com extensão .EXE e .COM.</p> | <p>59. Um processo Gerenciar Projetos de TI deve assegurar a entrega das informações de negócio considerando os critérios de informação,</p> <p>(A) eficácia e eficiência.</p> <p>(B) eficácia e confidencialidade.</p> <p>(C) eficiência e confidencialidade.</p> <p>(D) eficiência e integridade.</p> <p>(E) confidencialidade e integridade.</p> |
| <p>55. NÃO é uma linguagem utilizada nas funcionalidades principais dos SGBD – Sistemas Gerenciadores de Bancos de Dados:</p> <p>(A) DDL – Data Definition Language.</p> <p>(B) SDL – Storage Definition Language.</p> <p>(C) VDL – Vision Definition Language.</p> <p>(D) DML – Data Manipulation Language.</p> <p>(E) DLL – Dynamic Link Language.</p> | <p>60. Os objetivos de controle de negócios sobre os processos de TI, quando documentados e comunicados para a empresa, encontram-se classificados pelo Modelo de Maturidade em nível</p> <p>(A) inicial.</p> <p>(B) repetitivo.</p> <p>(C) definido.</p> <p>(D) gerenciado.</p> <p>(E) otimizado.</p> |

| CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | |
|--|---|
| <p>61. A manutenção de um disco rígido exige, preventivamente, executar um processo de copiar todo o seu conteúdo, para um meio de armazenamento secundário, gravando um backup</p> <p>(A) incremental. (B) diferencial. (C) global. (D) de recuperação. (E) de segurança.</p> | <p>68. O arquivo de texto não formatado, contendo um conjunto de comandos para o sistema operacional chamado de programa de lote, é identificado pela extensão</p> <p>(A) .bat. (B) .lot. (C) .pgm. (D) .sys. (E) .txt.</p> |
| <p>62. Os pulsos eletrônicos regulares que coordenam todas as operações do computador são gerados pelo componente</p> <p>(A) clock. (B) cache. (C) registrador. (D) co-processador. (E) microprocessador.</p> | <p>69. O computador com um array de discos rígidos, que possibilita detecção de erros, porém, sem garantias de correção dos mesmos, utiliza tecnologia</p> <p>(A) RAID 1 (B) RAID 2 (C) RAID 3 (D) RAID 4 (E) RAID 5</p> |
| <p>63. NÃO é uma forma de interconexão, entre múltiplos processadores e memórias de computadores, o sistema baseado em</p> <p>(A) hipercubos. (B) pipelining. (C) barramento. (D) barramentos cruzados. (E) rede matricial.</p> | <p>70. A memória do microcomputador PC que ultrapassa o limite de 640K é identificada por memória</p> <p>(A) RAM. (B) principal. (C) secundária. (D) estendida. (E) expandida.</p> |
| <p>64. A tecnologia para construção de microprocessadores que se baseia na combinação de dispositivos do tipo P, portadores de carga positiva, e do tipo N, portadores de carga negativa, é denominada</p> <p>(A) VLSI. (B) ULSI. (C) NMOS. (D) CMOS. (E) LSI.</p> | <p>71. Um ambiente multiusuário e multitarefa de microcomputadores NÃO depende de</p> <p>(A) velocidade mínima de operação de 256 MHz. (B) alta performance de processamento. (C) processamento paralelo de instruções independentes. (D) grande capacidade de armazenamento em memória. (E) grande capacidade de armazenamento em disco.</p> |
| <p>65. Avançar o papel numa impressora, comprimindo-o entre um cilindro impressor e roletes menores, é o sistema de alimentação</p> <p>(A) automático. (B) de folhas soltas. (C) por tracionadores. (D) por rolo. (E) por atrito.</p> | <p>72. A unidade de armazenamento utilizada para leitura e gravação em discos magnéticos é</p> <p>(A) a trilha. (B) o registro. (C) o cilindro. (D) o setor. (E) o cluster.</p> |
| <p>66. A porta serial de um PC IBM utiliza, como pino mais importante da interface, o de número</p> <p>(A) 8 - detecção de portadora. (B) 7 - terra do sinal. (C) 5 - pronto para enviar. (D) 3 - recepção de dados. (E) 2 - transmissão de dados.</p> | <p>73. A tecnologia de reconhecimento ótico para possibilitar automação de entrada de dados rápida é utilizada em</p> <p>(A) impressão a laser. (B) transferência térmica. (C) códigos de barra. (D) digitalização. (E) EDI.</p> |
| <p>67. A simulação de uma unidade de disco usando um programa especial para configurar uma área de memória RAM do computador, é um recurso denominado</p> <p>(A) cache de disco. (B) memória alta. (C) memória virtual. (D) disco virtual. (E) disco não-setorizado.</p> | <p>74. A localização eletrônica de documentos a partir de palavras ou imagens colocadas em outros documentos é possível utilizando a tecnologia</p> <p>(A) multimídia. (B) hipertexto. (C) API. (D) DLL. (E) OLE.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>75. As ferramentas de automação de escritório classificadas nas categorias planilha eletrônica, processador de textos e banco de dados substituem, respectivamente, os seguintes equipamentos:</p> <p>(A) fichário, máquina de escrever e calculadora. (B) máquina de escrever, fichário e calculadora. (C) máquina de escrever, calculadora e fichário. (D) calculadora, máquina de escrever e fichário. (E) calculadora, fichário e máquina de escrever.</p> | <p>83. A divisão do tempo do processador, realizada pelo sistema operacional, para distribuir as parcelas de tempo aos diversos programas, é uma característica de processamento na modalidade</p> <p>(A) local. (B) paralela. (C) distribuída. (D) multiprocessamento. (E) multitarefa preemptiva.</p> |
| <p>76. No editor de texto Word, para agilizar a geração de documentos, define-se um modelo padrão de formulário, com estilo pré-definido, que deverá ficar gravado no arquivo</p> <p>(A) definido pelo usuário. (B) estilo.doc. (C) estilo.dot. (D) normal.doc. (E) normal.dot.</p> | <p>84. A solicitação lógica de E/S de um programa é convertida pelo sistema operacional, nos comandos físicos exigidos pelo dispositivo, por intermédio de uma rotina do tipo</p> <p>(A) método de acesso. (B) programa utilitário. (C) programa aplicativo. (D) canal de E/S. (E) monitor de bancos de dados.</p> |
| <p>77. Um arquivo Excel contendo dados de trabalho armazenados em múltiplas planilhas, folhas gráficas e módulos Visual Basic, é denominado</p> <p>(A) arquivo mestre. (B) planilha de trabalho. (C) pasta de trabalho. (D) arquivo de trabalho. (E) serviço de diretório.</p> | <p>85. A técnica usada por determinado software para comprimir os dados no lado do <i>encoder</i> e para descomprimir no lado do <i>player</i> é denominada</p> <p>(A) Encoder. (B) Player. (C) Codec. (D) Streaming. (E) Player-Encoder.</p> |
| <p>78. A criação de consultas em bancos de dados Access, sem a necessidade de escrever instruções SQL, pode ser feita utilizando-se a técnica</p> <p>(A) macros. (B) API. (C) CGI. (D) QBE. (E) QUERY.</p> | <p>86. Quando o conteúdo do primeiro byte de um endereço IP estiver com um número entre 128 e 191, o endereço encontra-se dentro da classe</p> <p>(A) A. (B) B. (C) C. (D) D. (E) E.</p> |
| <p>79. Um sistema operacional trabalhará na modalidade de multiprogramação pela sua capacidade de</p> <p>(A) controlar as interrupções. (B) comunicar-se com o operador. (C) manusear todas as operações de E/S. (D) manipular rotinas de <i>Start</i> e <i>End of Job</i>. (E) manipular funções comuns a todos programas.</p> | <p>87. <i>Web site</i> ou site da Web corresponde na Internet a um conjunto de</p> <p>(A) protocolos HTTP que residem em servidores Web, acessados por páginas HTML. (B) documentos em hipertexto interligados que residem em servidores WWW. (C) páginas Web interligadas que residem em protocolos WWW. (D) documentos em hipertexto interligados que residem em servidores HTTP. (E) páginas Web interligadas que residem em protocolos HTTP.</p> |
| <p>80. A ocorrência de interbloqueios do processador pode ser evitada pelo sistema operacional com</p> <p>(A) a aplicação da técnica de espera circular. (B) a liberação dos recursos críticos e escassos. (C) o compartilhamento de recursos exclusivos. (D) a alocação de recursos adicionais. (E) a liberação de recursos pelos usuários proprietários.</p> | |
| <p>81. Um sistema operacional, por meio do subsistema de E/S, executa uma função para</p> <p>(A) transferir o controle das E/S para o processador. (B) processar as interrupções geradas pelo processador. (C) proteger o acesso aos arquivos de dados. (D) habilitar e desabilitar os dispositivos utilizados. (E) criar diretórios em disco.</p> | <p>88. FTP site ou site de FTP na Internet é um</p> <p>(A) servidor de arquivos que utiliza o protocolo FTP. (B) cliente de FTP que permite ao usuário transferir arquivos pela Internet. (C) conjunto de arquivos e programas armazenados em um servidor FTP. (D) protocolo FTP que transmite arquivos pela Internet. (E) sinônimo de FTP server.</p> |
| <p>82. O sistema operacional geralmente ocupa as posições mais baixas da memória com o seu módulo de</p> <p>(A) área transiente. (B) informações de controle. (C) informações de E/S. (D) informações de arquivos. (E) cápsula.</p> | |

| | |
|--|---|
| <p>89. Os tipos de arquivos que NÃO correm riscos de serem infectados por vírus são</p> <p>(A) EXE e COM. (B) SYS e DLL. (C) DOC e WRK. (D) SYS e BAT. (E) GIF e JPG.</p> | <p>95. É uma atividade de Gerenciamento de Problemas num serviço de Help Desk:</p> <p>(A) acompanhar a implementação de mudanças. (B) fazer follow-up de ocorrências com terceiros. (C) relatar informações de tempo médio de atendimento. (D) controlar inventário de hardware pelo número do patrimônio. (E) resolver problemas técnicos de hardware e software.</p> |
| <p>90. Os vírus de boot alteram todos os discos que encontrarem a partir do momento em que forem carregados, na seguinte sequência:</p> <p>(A) Bios, Boot, MSDos, IO.sys, Command.com, Config.sys e Autoexec.bat. (B) Bios, Boot, Command.com, Config.sys, MSDos, IO.sys e Autoexec.bat. (C) Bios, Command.com, Config.sys, MSDos, Boot, IO.sys, e Autoexec.bat. (D) Boot, Bios, MSDos, IO.sys, Command.com, Config.sys e Autoexec.bat. (E) Boot, Bios, Command.com, Config.sys MSDos, IO.sys, e Autoexec.bat.</p> | <p>96. No processo de Gerenciamento das Ordens de Serviço, que envolve todas as solicitações de usuários, NÃO está incorporada a tarefa de</p> <p>(A) documentação e testes da mudança proposta. (B) preparação de estimativas de tempo para o atendimento. (C) obtenção da aprovação para executar o serviço. (D) priorização da execução do serviço. (E) reconhecimento e recebimento da ordem de serviço.</p> |
| <p>91. Um dos grandes problemas do vírus de macro é processar em qualquer sistema operacional, ou seja, é um programa</p> <p>(A) online. (B) distribuído. (C) multiplataforma. (D) multiusuário. (E) worm.</p> | <p>97. Para manter atualizadas as informações sobre o parque de computadores da empresa, um inventário de hardware deve ser realizado</p> <p>(A) na chegada de novos equipamentos e, somente, sobre estes. (B) periodicamente, de forma completa e automatizada. (C) periodicamente, de forma parcial e através de procedimentos manuais. (D) uma vez por ano, no fechamento do balanço de exercício. (E) eventualmente, somente com a contratação de terceiros.</p> |
| <p>92. Além dos vírus de boot e de macro, os vírus podem ser inseridos na categoria de</p> <p>(A) arquivos executáveis. (B) arquivos de dados. (C) sistema operacional. (D) discos magnéticos. (E) memória.</p> | <p>98. Um inventário dos software instalados nos computadores de uma empresa NÃO auxilia na administração</p> <p>(A) da compra de novos softwares de automação de escritório. (B) de controle de licenças de uso de software. (C) da utilização adequada dos computadores nos serviços da empresa. (D) do atendimento aos chamados dos usuários. (E) preventiva de controle de vírus.</p> |
| <p>93. Um sistema de help desk em primeiro nível deve atender às solicitações dos usuários, principalmente, na função de</p> <p>(A) gerenciamento de problemas. (B) gerenciamento de mudanças. (C) gerenciamento das ordens de serviços. (D) centralização e registro dos chamados. (E) acompanhamento dos níveis de serviço.</p> | <p>99. As licenças de um software aplicativo somente para usuários autorizados são classificadas na categoria de licença</p> <p>(A) corporativa. (B) por estação de trabalho. (C) por usuário. (D) de rede. (E) de site.</p> |
| <p>94. Um atendimento local ao usuário deve ser redirecionado para um fornecedor externo, quando for constatado pelo atendente que o tipo de serviço refere-se a</p> <p>(A) um problema de instalação de hardware. (B) uma configuração de software de automação de escritório. (C) um determinado sistema operacional. (D) problema com o banco de dados de aplicativo. (E) um pacote de software aplicativo.</p> | <p>100. As políticas de licenciamento de software devem ser diretrizes, idealmente, estabelecidas</p> <p>(A) em um documento exclusivo, divulgado para a empresa toda. (B) em um documento exclusivo, divulgado somente para a equipe de segurança. (C) em um documento exclusivo, divulgado para todo o grupo de informática. (D) como parte de um documento de políticas de TI, para a empresa como um todo. (E) como parte de um documento de políticas de TI, para todo o grupo de informática.</p> |