

PROVA DE BIBLIOTECONOMIA**QUESTÃO 41**

A atividade concernente ao **serviço de referência** informatizado é:

- a) Apresentação do resultado da pesquisa, em forma de referência bibliográfica completa, de acordo com a ABNT.
- b) Bloqueio automático de empréstimo quando o usuário estiver em atraso ou com dados cadastrais desatualizados.
- c) Definição de parâmetros para a reserva de livros, com senhas de segurança.
- d) Geração do cadastro de usuários, com inclusão, exclusão e alteração de nomes.

QUESTÃO 42

Considerando o tratamento da informação assinala, entre as alternativas abaixo, aquela que é resultado da **análise intelectual ou subjetiva** de um documento:

- a) O número de uma lei.
- b) O título de uma lei.
- c) A autoria de uma lei.
- d) O assunto de uma lei.

QUESTÃO 43

Indique, entre os exemplos abaixo, aquele que ilustra um aumento de **especificidade na indexação**:

- a) Usar arquitetura gótica ao invés de arquitetura.
- b) Usar cereais ao invés de trigo.
- c) Usar frutas cítricas ao invés de laranja
- d) Usar esportes coletivos ao invés de futebol.

QUESTÃO 44

Assinale, nos grupos abaixo, aquele que não pode ser considerado uma **relação gênero/espécie**:

- a) Ensino e ensino supletivo
- b) Casa e casa de três andares
- c) Jardim e jardinagem
- d) Árvores frutíferas e laranjeiras

QUESTÃO 45

Considerando que na **CDU** o assunto *relações diplomáticas* recebe a notação 341.76, *Rússia* recebe a notação 47, *Estados Unidos* recebe a notação 73, assinale, entre as alternativas abaixo, a correta para representar o assunto *Relações internacionais Rússia, Estados Unidos*:

- a) 341.76(47:73)
- b) 341.76(47=73)
- c) 341.76.47:73
- d) 341.76.47/73

RESPONDA ÀS QUESTÕES DE 46 A 54 DE ACORDO COM O ESQUEMA A SEGUIR, ASSINALANDO, PARA CADA QUESTÃO:

- a) se apenas uma afirmativa for verdadeira.
- b) se apenas duas afirmativas forem verdadeiras.
- c) se todas as três afirmativas forem verdadeiras.
- d) se nenhuma das afirmativas for verdadeira.

QUESTÃO 46

Em relação à **biblioteca**, é **CORRETO** afirmar que:

- 1. Tem como objetivo produzir certos resultados na comunidade a ser atendida.
- 2. Desempenha a função de interface entre os recursos de informação disponíveis e a comunidade de usuários a ser atendida.
- 3. Pode ser considerada um sistema que consiste principalmente em recursos informacionais e pessoas treinadas na utilização desses recursos para benefício dos usuários.

QUESTÃO 47

Em relação à **biblioteca especializada**, é **CORRETO** afirmar que:

1. Depende da organização maior onde está inserida e seus serviços visam a beneficiar os grupos de usuários que compõem sua comunidade.
2. Tem como finalidade fornecer ao usuário serviço de referência e informação de forma rápida e eficiente.
3. Trabalha com a população, tendo como função promover a ativação cultural e a preservação da memória local.

QUESTÃO 48

Uma análise da literatura relativa à **avaliação do serviço de referência** em bibliotecas indica que:

1. As pesquisas sobre as opiniões dos usuários que formularam questões têm mostrado, de forma coerente, um nível muito baixo de satisfação.
2. As pesquisas de auto-avaliação têm mostrado que os bibliotecários de referência acreditam que o nível de respostas satisfatórias é sistematicamente alto.
3. As pesquisas realizadas por avaliador independente têm mostrado uma proporção elevada de dados que são irrelevantes para a finalidade da avaliação.

QUESTÃO 49

Em relação à **informação jurídica**, pode-se afirmar que:

1. As fontes de informação tornam-se ultrapassadas e obsoletas quando substituídas por outras mais atuais.
2. As fontes de informação podem ser agrupadas em três categorias básicas: legislação, jurisprudência, doutrina.
3. As fontes normativas caracterizam-se pela emissão de uma opinião particular fundamentada.

QUESTÃO 50

Em relação a **CDU**, pode-se afirmar que:

1. Sua notação é considerada como uma notação pura, pois sua base é exclusivamente numérica.
2. Prescreve a seguinte ordem de citação para classificação dos assuntos: matéria ou energia, espaço, tempo, personalidade.
3. Permite a formação de notações compostas para representar conceitos novos, não previstos no sistema.

QUESTÃO 51

Considerando-se as etapas do **planejamento estratégico**, pode-se afirmar que:

1. A missão exprime a razão de ser da Unidade de Informação, contribuindo para explicitar o negócio, os usuários, os produtos ou serviços e os mercados, orientando e delimitando suas ações.
2. O mandato é a descrição do que a Unidade de Informação deveria fazer em conformidade com as obrigações institucionais estabelecidas formalmente.
3. A análise do ambiente externo consiste em uma avaliação cuidadosa do desempenho da Unidade de Informação, identificando pontos fracos e pontos fortes.

QUESTÃO 52

Em relação ao **desenvolvimento de coleções**, pode-se afirmar que:

1. A atividade de desenvolvimento de coleções constitui um processo criterioso de expansão e atualização de acervos para atender as demandas da comunidade.
2. O processo de desenvolvimento de coleções sofre influência de fatores do contexto originados tanto na sua ambiência interna quanto na ambiência externa.
3. A política de desenvolvimento de coleções representa um plano de ação, através de um conjunto de enunciados que determinam objetivos e critérios que orientam a atividade.

QUESTÃO 53

Em relação às atividades de **aquisição** de materiais de informação, pode-se afirmar que:

1. As publicações da chamada literatura cinzenta ou não convencional são facilmente encontradas em canais tradicionais de distribuição.
2. O processo de seleção de periódicos só é concluído após o recebimento de todos os fascículos ou volumes correspondentes à assinatura feita.
3. A aquisição de um CD-ROM pode não representar a posse total e irrevogável desse material, mas simplesmente o direito de utilizá-lo durante determinado período.

QUESTÃO 54

Os procedimentos preliminares do processo de **informatização de uma biblioteca** têm as seguintes finalidades:

1. Identificar a cultura, missão, objetivos e programas de trabalho da organização.
2. Analisar os interesses e necessidades de informação dos usuários.
3. Verificar as características da biblioteca com relação aos serviços e produtos oferecidos.

QUESTÃO 55

Numere a COLUNA II de acordo com a COLUNA I, relacionando os **elementos materiais do livro** a sua correta denominação.

- | | | | |
|---|----------------------------|-----|--|
| 1 | Sumário | () | Sintetiza o conteúdo da publicação. |
| 2 | Resumo | () | Relaciona as fontes bibliográficas utilizadas pelo autor do texto. |
| 3 | Índice | () | Indica o conteúdo do documento, refletindo suas divisões e/ou seções, na mesma ordem em que aparecem no texto. |
| 4 | Referências bibliográficas | () | Relaciona assuntos e/ou nomes de pessoas, nomes geográficos e outros, com a indicação de sua localização no texto. |

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência numérica correta:

- a) 1,2,3,4.
- b) 1,3,4,2.
- c) 2,1,4,3.
- d) 2,4,1,3.

QUESTÃO 56

Numere a COLUNA II de acordo com a COLUNA I, relacionando cada tabela da **CDU** a sua função específica:

- | | | | |
|---|--|-----|---|
| 1 | Tabela Ia-Adição e Extensão | () | Indicar aspectos sob os quais um assunto pode ser visto pelo autor do documento. |
| 2 | Tabela Ic-Auxiliares comuns de língua | () | Representar características secundárias, formas, modos especiais de apresentação de documentos. |
| 3 | Tabela Id – Auxiliares comuns de forma | () | Tornar mais genérico e abrangente o tratamento dado ao assunto do documento. |
| 4 | Tabela Ii- Auxiliares comuns de ponto de vista | () | Indicar o idioma em que está redigido o documento. |

Assinale a alternativa que representa a seqüência numérica correta:

- a) 3,4,1,2.
- b) 3,4,2,1.
- c) 4,3,1,2.
- d) 4,2,3,1.

QUESTÃO 57

Em relação aos **sistemas de classificação bibliográfica**, é correto afirmar, **EXCETO**:

- a) Baseiam-se na pré-coordenação das noções para exprimir um conceito.
- b) Representam cada conceito da linguagem através de códigos.
- c) Podem ser definidos como um sistema de conceitos hierarquicamente estruturados em grandes classes.
- d) Podem ser conceituados como uma linguagem de indexação na qual os descritores são extraídos do documento que está sendo indexado.

QUESTÃO 58

Todas as afirmativas seguintes apresentam exemplos de **oportunidades** que favorecem uma **Unidade de Informação**, **EXCETO**:

- a) A abertura de novos mercados para a instituição onde a Unidade de Informação está inserida.
- b) A capacidade da unidade de informação de criar novos produtos e serviços para atendimento às necessidades dos usuários.
- c) O surgimento de novas tecnologias na área de informática, permitindo a utilização de novas ferramentas.
- d) A tendência da sociedade brasileira em valorizar a consciência de cidadania, perpassando pela necessidade de conhecimento e informação.

QUESTÃO 59

As atividades referentes ao **desenvolvimento de coleções** estão corretamente descritas nas alternativas abaixo, **EXCETO**:

- a) Aquisição – processo de implementação das decisões da seleção.
- b) Desbastamento – processo que inclui a retirada de títulos para recomposição física e posterior retorno à coleção.
- c) Descarte – processo da retirada de títulos ou partes da coleção para doação ou eliminação.
- d) Remanejamento – processo de retirada de títulos ou partes da coleção para armazenamento em outros locais menos acessíveis.

QUESTÃO 60

São fontes jurídicas normativas adequadas para a identificação de legislação federal, **EXCETO**:

- a) Lex Federal.
- b) NJUR.
- c) Legislação Informatizada Saraiva.
- d) Bibliografia Brasileira de Direito.

ATENÇÃO

COM SUA ESCRITA HABITUAL, TRANSCREVA, PARA O ESPAÇO RESERVADO PELA COMISSÃO, NA FOLHA DE RESPOSTA, A SEGUINTE FRASE:

Muitas empresas fracassam em virtude da falta de cultura administrativa de seus dirigentes segundo evidenciam pesquisas recentes.