

Concurso Público

Secretaria de Saúde do Recife



Secretaria de Saúde do Recife



PREFEITURA DO
RECIFE

Assistente Social

LEIA COM ATENÇÃO

- 01** - Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
- 02** - Preencha os dados pessoais.
- 03** - Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 50 (cinquenta) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
- 04** - Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando como resposta uma alternativa correta.
- 05** - Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de inscrição. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
- 06** - Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de respostas.
- 07** - Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica preta e faça as marcas de acordo com o modelo (—).
A marcação da folha de resposta é definitiva, não admitindo rasuras.
- 08** - Só marque uma resposta para cada questão.
- 09** - **Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas pois isso poderá prejudicá-lo.**
- 10** - Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada e os pontos a ela correspondentes distribuídos entre as demais.
- 11** - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.

Nome:

Inscrição:

Identidade:

Órgão Expedidor:

Assinatura:

COMISSÃO DE PROCESSOS
SELETIVOS E TREINAMENTOS



Português

TEXTO 1

O vício começa em casa

Uma pesquisa realizada pela Universidade Federal de São Paulo (Unifesp) com 213 adolescentes revelou um dado assustador: 80% deles experimentam bebida alcoólica pela primeira vez em companhia dos familiares quando tinham entre 9 e 13 anos. Em 40% dos casos, os pais eram alcoólatras. "O pai que chega em casa estressado e bebe para relaxar está passando ao filho a mensagem de que o álcool pode ser um alívio em situações difíceis", observa um psiquiatra. A propaganda também estimula o consumo de álcool, pois vincula a bebida ao glamour e à satisfação plena. De acordo com um relatório da Organização Mundial de Saúde, nos países europeus que aboliram os anúncios de bebidas alcoólicas houve redução de 16% do consumo. O Ministério da Saúde não planeja nenhuma campanha específica para tentar baixar o consumo de bebida. Uma pena.

(Revista *Cláudia*. São Paulo, ano 40, n.4, abr. 2001, p. 32).

01. Com base em aspectos gerais de sua compreensão, pode-se dizer que o texto acima:

- 1) escrito em linguagem formal, tece considerações que se apóiam em dados consistentes e na apreciação de especialista abalizado.
- 2) é inteiramente construído a partir de uma análise objetiva do tema, eximindo-se seu autor de qualquer observação pessoal.
- 3) poderia ilustrar a tese de que a formação do homem se sujeita também às contingências de vida a que ele se submete.
- 4) traz uma constatação de que o discurso publicitário, mesmo de forma sutil, constitui um veículo de valores éticos e sociais.
- 5) traz implícita uma crítica à política nacional de intervenção na tentativa de se alterar os padrões do comportamento social.
- 6) defende a idéia de que a satisfação plena da condição humana resulta de fatores inerentemente externos e eventuais.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5 apenas
- B) 4 e 6 apenas
- C) 1, 3, 4 e 5 apenas
- D) 1, 2 e 6 apenas
- E) 1, 2, 3, 4, 5 e 6

02. O texto 1, em seu todo, deve ser interpretado como um texto:

- A) de caráter técnico-científico, com um propósito de divulgação, por isso, obviamente neutro e imparcial.
- B) de comentário, contendo sutis observações críticas, em torno de certos ardis a que a população está sujeita.
- C) apelativo, dirigido preferencialmente a um público jovem; daí o nível despretensioso e informal de sua abordagem.
- D) explicativo, em que o autor questiona a ética e a consistência de certas condutas políticas da publicidade.
- E) com função estética e, assim, deve ser entendido em sua dimensão predominantemente simbólica e polissêmica.

03. Em diferentes partes do texto, são estabelecidas relações semânticas de 'causa' e 'efeito', como aquelas que ligam:

- 1) os apelos publicitários e a liberdade de consumo.
- 2) a vivência familiar e a formação de hábitos.
- 3) a política pública e o comportamento social.
- 4) a pesquisa e os desvios comportamentais.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4
- B) 1, 2 e 3 apenas
- C) 1, 3, 4 apenas
- D) 2 e 4 apenas
- E) 3 e 4

04. Certas situações sociais exigem que se fale ou se escreva de acordo com a norma padrão da língua. Assinale a alternativa em que a concordância e a regência verbal dos seguintes enunciados estão segundo essas normas.

- A) No Brasil, 80% dos adolescentes se inicia prematuramente ao mundo das drogas.
- B) Nenhum dos familiares presentes se mostraram interessados em assistir à conferência sobre alcoolismo.
- C) O resultado das últimas pesquisas mostraram um dado assustador: a família cabe a maior responsabilidade.
- D) As causas do consumo excessivo e prematuro do álcool nunca foi suficientemente debatido. A quem se poderia responsabilizar?
- E) Qual das campanhas sobre alcoolismo pôde corresponder aos apelos de que a gravidade do problema se ressentir?

05. O sentido dos radicais e dos prefixos que aparecem destacados nas palavras seguintes estão corretamente indicados entre parênteses na alternativa:

- A) calorífero (que produz); anfíbio (de lado contrário)
- B) dicotomia (duplicidade); epiderme (posição superior)
- C) ignívoro (fogo); dispnéia (movimento para fora)
- D) piscicultura (alma); antípoda (ação contrária)
- E) anemógrafo (vento); democracia (liberdade).

Sistema único de Saúde (SUS)

06. São princípios do Sistema Único de Saúde (SUS):

- 1) universalidade de acesso aos serviços de saúde, em todos os níveis de assistência.
- 2) participação da comunidade.
- 3) igualdade de assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie.
- 4) integralidade da assistência, entendida como conjunto articulado e contínuo de ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso, em todos os níveis de complexidade do sistema.
- 5) descentralização político-administrativa, com direção única em cada esfera de governo.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 4 apenas
- B) 3, 4 e 5 apenas
- C) 2 e 4 apenas
- D) 1, 3 e 5 apenas
- E) 1, 2, 3, 4 e 5

07. A Lei Orgânica da Saúde, Lei 8.080 de 19 de setembro de 1990, e a Lei 8.142 de 28 de dezembro de 1990 estabelecem, com relação ao financiamento e à gestão financeira do SUS, que:

- A) o orçamento da Previdência Social destinará ao SUS, de acordo com a receita estimada, os recursos necessários à realização de suas finalidades.
- B) os valores a serem transferidos pelo Governo Federal aos municípios obedecerão à lógica do pagamento por produção, aliado à consideração do perfil epidemiológico da população.
- C) as transferências intergovernamentais para a saúde serão distribuídas proporcionalmente ao número de habitantes.
- D) os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos conselhos de saúde.
- E) a fim de receberem os recursos do Fundo Nacional de Saúde, para cobertura de ações e serviços de saúde, é suficiente que os municípios tenham Fundo de Saúde, Conselho de Saúde e Conferência de Saúde.

08. A Norma Operacional Básica da Assistência à Saúde – NOAS-SUS 01/01 - considera que a estratégia da Saúde da Família encontra-se em expansão e vem se consolidando como um eixo estruturante para a organização da atenção à saúde. Os Programas de Saúde da Família (PSF) e os Programas de Agentes Comunitários de Saúde (PACS), compõem o modelo assistencial, na perspectiva de:

- A) garantir os cuidados suficientes às necessidades da população, privilegiando a atenção básica e simplificando o modelo assistencial.
- B) privilegiar o modelo assistencialista de atenção à saúde, tendo o médico como sujeito central e fundamental no processo de saúde.
- C) funcionar como porta de entrada do sistema de saúde, articulando-se com a atenção secundária e terciária.

- D) responder ao perfil epidemiológico predominante no país, pelo qual o adoecimento deve-se a problemas de saúde coletiva.
- E) estruturar os sistemas municipais de saúde, com base na predominância de níveis secundários de atenção.

09. De acordo com a Lei 8080/90, são da competência das três esferas de governo as ações abaixo citadas, exceto aquelas relacionadas:

- A) ao saneamento básico.
- B) à vigilância sanitária.
- C) à saúde do trabalhador.
- D) à vigilância epidemiológica.
- E) ao controle da natalidade.

10. A vigilância sanitária consiste em um conjunto de ações:

- A) capazes de eliminar, diminuir e prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente.
- B) destinadas à detecção de determinadas doenças que afetam as comunidades da periferia urbana.
- C) voltadas exclusivamente à fiscalização de alimentos destinados aos centros de distribuição.
- D) programadas para avaliação e controle do valor nutricional dos alimentos hortigranjeiros.
- E) destinadas à fiscalização do meio ambiente, sobretudo em regiões afetadas por grandes estiagens.

11. As ações previstas pela vigilância epidemiológica visam:

- A) obter a participação da comunidade na detecção dos problemas regionais de saúde.
- B) avaliar o impacto que as tecnologias provocam na saúde da população mais carente.
- C) recomendar e adotar medidas de prevenção de controle das doenças ou agravos.
- D) registrar e divulgar a descentralização dos serviços para os municípios.
- E) divulgar o potencial dos serviços de saúde existentes nas comunidades urbanas.

12. Em relação à saúde do trabalhador, a Lei 8080/90 contém atividades que abrangem:

- 1) recursos humanos destinados à proteção permanente do ambiente de trabalho.
- 2) estudos, pesquisas, avaliação e controle de riscos e agravos potenciais à saúde presentes em situações de trabalho.
- 3) assistência ao trabalhador vítima de acidente de trabalho.
- 4) avaliação do impacto que as tecnologias causam à saúde.
- 5) participação do Sindicato dos Trabalhadores na defesa dos mesmos, quando existir risco iminente de agravo à saúde.

Estão corretas apenas:

- A) 1, 3, 4 e 5
- B) 1, 2 e 5
- C) 1 e 4
- D) 2, 3 e 4
- E) 2, 3, 4 e 5

Conhecimento Específico

13. A proteção social na Constituição Federal de 1988 adquiriu um perfil marcado por:

- A) descentralização, mercantilização e privatização.
- B) universalidade de acesso e municipalização.
- C) participação da sociedade, universalidade e descentralização.
- D) prefeiturização, focalização e participação social.
- E) democratização e privatização.

14. No Brasil, o Governo de Fernando Henrique Cardoso, a partir de meados dos anos 90, implementou a reforma do Estado. Com ares neoliberais, a reforma atingiu as políticas sociais, promovendo uma inflexão no dever do Estado, constitucionalmente assegurado, de garantir a proteção social no Brasil, apresentando características como:

- A) abertura de espaço para que organizações privadas de interesse público, como as organizações sociais, assumissem a formulação de políticas e diretrizes nacionais na educação, saúde, cultura, preservação do meio ambiente.
- B) valorização do voluntariado, apontando para uma lógica de participação em que cada indivíduo deve contribuir na diminuição das desigualdades sociais.
- C) incremento do terceiro setor, constituído pela família, organizações sem fins lucrativos, organizações não-governamentais, organizações filantrópicas e multinacionais.
- D) estatização de serviços privados, em áreas estratégicas da economia, garantindo o acesso universal aos serviços sociais.
- E) mercantilização de serviços, como saúde e educação, áreas consideradas exclusivas do Estado.

15. A assistência social preconizada pela Constituição Federal de 1988 e pela Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS:

- A) é proposta com um desenho político-institucional, baseado na gestão descentralizada com a primazia da sociedade na sua condução.
- B) é considerada política estratégica contributiva, destinada a todos os cidadãos.
- C) prevê a garantia de um padrão de cidadania às parcelas desprotegidas e excluídas da população.
- D) reproduz o padrão clientelista e assistencialista tradicional dessa área.
- E) garante o controle do Estado sobre a sociedade, convidada a participar de forma consultiva de conselhos de assistência social.

16. O órgão da administração municipal responsável pela coordenação, articulação e execução da política de assistência social tem como atribuições:

- 1) realizar a execução orçamentária e financeira do Fundo de Assistência Social.
- 2) gerenciar as entidades e organizações prestadoras de assistência.
- 3) elaborar o Plano de Assistência Social.
- 4) conceder atestado de registro e certificado de fins filantrópicos às entidades de assistência social.

5) prestar assessoramento técnico ao Conselho de Assistência Social.

Estão corretas apenas:

- A) 2, 3 e 4
- B) 1 e 3
- C) 2
- D) 1, 2 e 5
- E) 3, 4 e 5

17. O planejamento de políticas, programas e projetos sociais:

- A) é elaborado, mediante a transferência de métodos de planejamento do setor privado para a esfera pública.
- B) tem como pré-requisito a definição das atividades dos procedimentos de execução.
- C) considera a análise das condições objetivas da realidade, prescindindo da compreensão de sua dinâmica.
- D) exclui a definição de recursos financeiros para sua execução.
- E) exige a explicitação dos atores envolvidos, de suas necessidades, vivências e valores.

18. A análise de uma política social ou de um programa em elaboração, tendo em vista antecipar aspectos a serem considerados no processo decisório, é uma avaliação:

- A) ex-post.
- B) de monitoramento.
- C) de eficiência.
- D) ex-ante.
- E) de impacto.

19. A avaliação participativa de políticas e programas sociais:

- A) requer a participação apenas dos beneficiários ou usuários dos programas sociais.
- B) destina-se exclusivamente à análise do impacto dos programas sociais sobre a população alvo.
- C) deve ser flexível e criativa, adaptando-se aos diferentes contextos e públicos-alvo aos quais é dirigida.
- D) privilegia o uso de instrumentos de aferição quantitativa e de análise estatística, voltando-se para os processos de implementação dos programas.
- E) coloca os usuários ou beneficiários dos programas sociais na condução do processo avaliativo.

20. A avaliação de políticas sociais, nos anos 90:

- A) busca contribuir para melhorar a execução de programas sociais.
- B) exige a visualização do beneficiário.
- C) propõe-se a identificar e punir os responsáveis pela má execução de programas e projetos sociais.
- D) pauta-se pelo padrão de ciência neutra e objetiva, excluindo qualquer concepção valorativa.
- E) é atividade que, por exigir aprofundamento, não suporta uma ação interdisciplinar.

21. Um novo espaço ocupacional do assistente social focaliza a questão da sustentabilidade do desenvolvimento. Situações como as vivenciadas em cooperativas habitacionais - cujo lixo é depositado nas ruas, onde não há arborização, não há água nem saneamento e crianças trabalham - demandam do profissional uma atuação que contemple:

- 1) educação ambiental para crianças, adolescentes e seus familiares.
- 2) projetos de geração de emprego e renda para as crianças.
- 3) processos de mobilização da comunidade para reivindicar infra-estrutura do poder público.
- 4) a conversão do profissional em liderança comunitária local.
- 5) a realização de pesquisas para conhecimento dos hábitos dos moradores.

Estão corretas apenas:

- A) 1, 2 e 5
- B) 2 e 3
- C) 1 e 5
- D) 1, 3 e 5
- E) 1, 2, 3 e 5

22. O pesquisador tem necessidade de se posicionar epistemologicamente ante o objeto ou fenômeno a ser estudado. Na abordagem orientada pelo materialismo dialético:

- A) a visão de mundo se fundamenta na ordem estrutural.
- B) a realidade tem uma dimensão subjetiva e histórica.
- C) o objetivo da pesquisa é procurar e testar teorias que explicam a estrutura dos fenômenos em movimento.
- D) o indivíduo é considerado ontologicamente como sujeito na ordem do universo.
- E) o objeto de estudo é constituído por elementos da realidade e das relações entre eles.

23. No projeto de pesquisa, o referencial teórico revela as preocupações do pesquisador e assume também, outras funções, como:

- A) facilitar o tratamento estatístico dos dados.
- B) apresentar o estado da arte sobre o assunto e identificar as lacunas a serem supridas pelo estudo.
- C) sinalizar para a definição da metodologia.
- D) registrar conclusões sobre o estudo.
- E) tratar da relevância do estudo.

24. A pesquisa social oferece subsídios importantes à avaliação institucional e ao planejamento das ações na área dos serviços sociais. Para assegurar a objetividade dos dados, faz-se necessário:

- A) isolar o fenômeno das manifestações conjunturais.
- B) limitar a participação dos sujeitos observados.
- C) delimitar o cenário da pesquisa.
- D) excluir as fontes secundárias.
- E) privilegiar a expectativa da instituição.

25. O grande desafio da pesquisa qualitativa consiste na demonstração de sua validade. A solução para essa dificuldade é:

- A) aplicação de critérios quantitativos de validade.
- B) amostragem aleatória e inferência estatística.
- C) divulgação dos resultados.

- D) integridade e responsabilidade do pesquisador na coleta e análise das informações.
- E) observação participante sem perguntas preconcebidas.

26. Nas sociedades capitalistas, a questão social é tratada de maneira fragmentada, aparecendo recortada em questões de saúde, da infância e adolescência, da mulher, etc. Ao distinguir diferentes tipos de problemas, essa fragmentação:

- A) permite uma atenção qualificada e particularizada pelo Serviço Social.
- B) despolitiza a questão social, enfraquecendo a organização de classe.
- C) permite o enfrentamento da questão social de modo coletivo ao reunir pessoas com os mesmos problemas.
- D) assegura a elaboração de respostas duradouras e definitivas aos problemas sociais.
- E) desresponsabiliza os sujeitos por suas dificuldades.

27. O Serviço Social brasileiro, nos anos 70 e 80, permitiu a explicitação de distintas vertentes da profissão. Em relação a estas vertentes, podemos afirmar que:

- A) a vertente modernizadora caracteriza-se pela apropriação de abordagens funcionalistas, estruturalistas e sistêmicas, que inspiram um Serviço Social orientado para o equilíbrio social.
- B) a reatualização do conservadorismo apropria-se da Doutrina Social da Igreja, que é renovada com a Teologia da Libertação, gerando um Serviço Social preocupado com a emancipação humana.
- C) a vertente inspirada no marxismo questiona as desigualdades sociais, construindo uma proposta de ação voltada ao fortalecimento dos sujeitos sociais, em sua busca por uma sociedade harmônica.
- D) a perspectiva calcada na fenomenologia de matriz positivista privilegia os sujeitos em suas vivências, cabendo ao Serviço Social apoiá-los em suas relações com os outros.
- E) a vertente latino-americana, baseada no marxismo maoísta, é voltada para a emancipação do homem.

28. Segundo José Paulo Netto, a estrutura básica do projeto ético-político do Serviço Social brasileiro contemporâneo contempla:

- 1) o compromisso com a autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais.
- 2) a vinculação com um projeto societário, voltado ao aperfeiçoamento da lógica capitalista.
- 3) um posicionamento favorável à focalização de políticas e programas sociais, de modo a diminuir as desigualdades sociais.
- 4) a perspectiva de radicalização democrática, facultando a participação dos usuários na execução dos programas.
- 5) a articulação com os movimentos sociais solidários com a luta geral dos trabalhadores.

Estão corretas apenas:

- A) 1, 2 e 3
- B) 2 e 3
- C) 1 e 5
- D) 2 e 4
- E) 1, 2, 3 e 4

29. A superação do perfil tradicional do assistente social, com base no projeto ético-político hegemônico no Serviço Social, nos anos 90, exige do profissional que:

- A) seja um implementador de políticas sociais; fundamentalmente, um executor terminal de políticas sociais.
- B) se qualifique para a execução de políticas sociais, mas também para a formulação e gestão de políticas sociais públicas.
- C) atue procurando obter a compreensão dos problemas, conhecendo a sua essência, com base na vivência dos usuários.
- D) reforce as rotinas institucionais, de forma a garantir a execução dos procedimentos necessários à garantia de direitos.
- E) desenvolva uma atuação em que diferentes perspectivas teórico-metodológicas sejam mescladas, para garantir a atuação em qualquer situação.

30. Entre os princípios fundamentais do Código de Ética dos Assistentes Sociais, encontra-se:

- A) a defesa intransigente dos direitos humanos e a recusa do arbítrio e do pluralismo.
- B) a defesa do aprofundamento da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.
- C) o reconhecimento da liberdade de mercado, como valor ético central.
- D) o compromisso com a solidariedade e a parceria da sociedade civil com o Estado, na prestação de serviços sociais.
- E) a opção por um projeto profissional neutro, sem vinculação a projetos classistas.

31. Em suas relações com os usuários, os assistentes sociais têm o dever de:

- 1) fornecer informações relativas ao trabalho desenvolvido pelo Serviço Social, resguardado, no entanto, o sigilo profissional.
- 2) devolver as informações obtidas em pesquisas, objetivando fortalecer os interesses dos usuários.
- 3) contribuir para viabilizar a participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
- 4) democratizar o acesso aos programas existentes no espaço institucional.
- 5) respeitar as decisões dos usuários, mesmo que sejam contrárias aos valores e às crenças individuais dos profissionais.

Estão corretas:

- A) 2 e 4 apenas
- B) 1, 3 e 5 apenas
- C) 2 e 4 apenas
- D) 1, 2 e 3 apenas
- E) 1, 2, 3, 4 e 5

32. Numa instituição de saúde, diversos profissionais compõem uma equipe multidisciplinar – sociólogos, assistentes sociais, médicos, psicólogos, trabalhando com crianças, vítimas da violência doméstica, e seus familiares. Somente o assistente social pode:

- A) realizar laudos periciais e pareceres sobre a matéria de Serviço Social.
- B) realizar estudos sócio-econômicos junto aos usuários, para fins de benefícios e serviços sociais de apoio.

- C) elaborar e executar, com a sociedade civil, projetos de atuação.
- D) encaminhar providências e prestar orientação social aos familiares das crianças.
- E) orientar os usuários no sentido de identificar recursos e utilizá-los na defesa de seus direitos.

33. Uma demanda atual de trabalho para o assistente social está relacionada aos espaços participativos na gestão governamental – experiências de orçamento participativo e de participação em conselhos setoriais de políticas sociais. Para responder a essa demanda, cabe ao profissional:

- 1) atuar na preparação e realização de processos de capacitação de conselheiros.
- 2) representar as camadas populares nesses espaços participativos.
- 3) elaborar políticas sociais, em função de sua especialização, considerando a falta de capacitação das lideranças populares.
- 4) mobilizar lideranças locais, despertando-as para a importância de ocupar espaços de participação social.
- 5) assessorar os conselhos em questões de políticas sociais, como seguridade social, atenção à criança e ao adolescente, entre outras.

Estão corretas:

- A) 1, 4 e 5 apenas
- B) 2 e 5 apenas
- C) 4 e 5 apenas
- D) 1 e 3 apenas
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

34. A prática profissional de assistentes sociais, em algumas áreas de atuação como, por exemplo, nos serviços de saúde, implica ações de caráter emergencial – seja para concessão de ajuda financeira ou material, seja para acesso a serviços sociais, entre outras. Esta ação, tradicionalmente presente na prática profissional, tem sido reelaborada nos marcos do projeto ético-político profissional, caracterizando-se:

- A) pela solidariedade.
- B) pela ideologia da ajuda.
- C) como um direito social.
- D) por uma lógica filantrópica.
- E) pela necessidade social.

35. Maria Dalva Horácio Costa, ao estudar a inserção dos assistentes sociais nos serviços de saúde, aponta que estes profissionais são elos orgânicos entre o Sistema Único de Saúde (SUS) e as políticas públicas de assistência social, educação, previdência social, entre outras, pois favorecem:

- A) a cooperação entre os profissionais da área de saúde.
- B) a tensão entre o trabalho concreto e o 'dever ser' do Serviço Social.
- C) as relações sociais entre os usuários.
- D) a realização de ações de caráter sócio-educativo.
- E) a integralidade de ações voltadas a responder às demandas e necessidades dos usuários.

36. Ao atuar na área de recursos humanos nos serviços estatais, o assistente social intervém nas condições e nas relações de trabalho. Na perspectiva de contribuir para a consolidação da cidadania:

- 1) desenvolve atividades que contribuem para a qualificação profissional dos trabalhadores, como estratégia de prestação de serviços de qualidade à população.
- 2) estimula a atuação corporativa, voltada para os interesses específicos dos servidores públicos.
- 3) realiza atendimento funcional, contribuindo para o enfrentamento das dificuldades geradas no cotidiano do trabalho.
- 4) atua na concessão e no acesso a benefícios sociais.
- 5) tem como atividade exclusiva de sua área o recrutamento, a seleção e o treinamento de pessoal.

Estão corretas:

- A) 1, 3 e 4 apenas
- B) 2 e 4 apenas
- C) 1 e 5 apenas
- D) 3, 4 e 5 apenas
- E) 1, 2, 3, 4 e 5

37. Ao repensar sua prática institucional, o assistente social pode dar novos rumos a sua atividade, redefinindo-a na direção de consolidar direitos. Assim, o tradicional levantamento sócio-econômico, no âmbito do projeto ético-político do Serviço Social, pode ser redimensionado para:

- A) institucionalizar-se como instrumento consolidado de informações qualitativas e quantitativas sobre as condições de vida da população.
- B) aperfeiçoar seu formalismo burocrático.
- C) incluir maior número de informações que favoreçam o controle social dos usuários pela instituição.
- D) garantir informações quantitativas que dimensionem a demanda a fim de favorecer a criação de mecanismos seletivos.
- E) minimizar o esforço investigativo sobre a vida dos usuários, garantindo a todos o acesso aos benefícios sociais.

38. Uma prática profissional que seja referenciada pelo projeto ético-político contemporâneo do Serviço Social, exige:

- A) uma atitude passiva, subordinada e/ou submissa aos interesses e às necessidades institucionais.
- B) a priorização das demandas imediatas e explícitas dos usuários, através de concessão de recursos materiais.
- C) a centralização na busca isolada de soluções de problemas de ordem interna, comportamental, psicológica, moral e/ou material.
- D) a reprodução de relações de autoridade e a dominação nas relações com os usuários.
- E) a democratização de informações e análises sobre o movimento da realidade social e sobre a realidade específica, objeto da ação profissional.

39. Na sua prática profissional junto a uma instituição, seja pública, privada, lucrativa ou seja uma organização não-governamental, é indispensável ao assistente social:

- 1) conhecer o contexto onde a instituição opera, a realidade sócio-política, a política setorial e os

programas sociais existentes no âmbito nacional e local.

- 2) identificar as relações de poder internas à instituição, os grupos de interesses, as diversas perspectivas internas sobre os problemas abordados.
- 3) decifrar a dimensão institucional, sua missão, suas diretrizes e normas institucionais.
- 4) conhecer o público-alvo, seu perfil, suas necessidades, seus problemas.
- 5) atuar numa perspectiva de multidisciplinaridade.

Estão corretas:

- A) 2 e 3 apenas
- B) 1, 2, 3 e 4 apenas
- C) 3 e 4 apenas
- D) 4 e 5 apenas
- E) 1, 2, 3, 4 e 5

40. Atuando em serviços municipais de saúde, numa equipe que lida, por exemplo, com jovens no início de sua vida sexual, com adolescentes grávidas, ou com problemas de saúde coletiva, o assistente social deve:

- A) realizar aconselhamento individual, de modo a garantir o sigilo profissional.
- B) priorizar o atendimento de necessidades sociais emergenciais, mobilizando recursos assistenciais.
- C) desenvolver um trabalho de educação e informação em saúde, priorizando orientações e encaminhamentos individuais e coletivos.
- D) priorizar a concessão de medicamentos e produtos preventivos ou curativos, deixando às escolas o papel educativo.
- E) esperar que os jovens e outros segmentos da população procurem os serviços de saúde, para identificar suas demandas.

41. No âmbito municipal, a atuação do assistente social, em diferentes programas, muitas vezes envolve a família. Nesses programas, os profissionais nem sempre percebem que mobilizam diversas formas de se conceber a família e suas relações com outras esferas da sociedade, como Estado, trabalho, mercado. A tendência atual do trabalho com famílias, segundo Regina Miotto, privilegia:

- 1) uma concepção de totalidade, pela qual os problemas e as soluções não podem ser vistos de forma isolada, nem contidos numa única área específica, como saúde, habitação ou educação.
- 2) a questão da sustentabilidade das famílias, para que possam se constituir em espaços de cuidado, proteção e referência social.
- 3) o cuidado setorizado e pontual, procurando responder apenas à necessidade imediata apresentada como demanda ao Serviço Social.
- 4) a eleição de alguns modelos familiares, como destinatários privilegiados de políticas sociais, como, por exemplo, as famílias chefiadas por mulheres.
- 5) reestruturação dos núcleos familiares problemáticos mediante sua inserção em programas de geração de emprego e renda.

Estão corretas apenas:

- A) 2 e 4
- B) 1, 4 e 5
- C) 2 e 3
- D) 1 e 2
- E) 1, 2 e 4

42. Em sua prática profissional com movimentos sociais, apoiando-os em suas propostas e ações, os assistentes sociais precisam conhecer as tendências que presidem a sua mobilização e articulação. Na década de 90, os movimentos sociais caracterizaram-se pelo:

- A) envolvimento das camadas médias urbanas e do campesinato rural nas lutas sociais.
- B) crescimento e intensificação da mobilização, diante da expansão da miséria e exclusão social.
- C) revigoramento das lutas sociais no campo e fragilização dos movimentos de trabalhadores urbanos.
- D) refluxo de suas lutas, só tendo expressão os movimentos sociais voltados às questões ecológicas.
- E) confronto com o Estado, através de ações de negação ou pressão sobre os aparelhos estatais.

43. Na sua atuação junto às maternidades, cabe ao assistente social esclarecer as usuárias quanto aos direitos e garantias que lhes são asseguradas pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei 8.069/1991). Os hospitais, públicos e particulares e demais estabelecimentos de atenção à saúde são obrigados a:

- A) identificar o recém-nascido, mediante o exame de DNA.
- B) proporcionar alojamento conjunto, possibilitando ao neonato a permanência junto à mãe.
- C) garantir apenas atenção primária ao recém-nascido.
- D) manter o registro das atividades desenvolvidas junto à mãe e ao recém-nascido, através de prontuários individuais, pelo prazo de três anos.
- E) fornecer certidão de nascimento gratuita a todas as crianças nascidas em suas dependências.

44. Ao atuar com idosos na área de saúde, o assistente social deve considerar que:

- A) os idosos têm direito a assistência à saúde, nos diversos níveis de atendimento.
- B) os idosos só podem ser atendidos em serviços hospitalares geriátricos.
- C) a criação de serviços alternativos de saúde para o idoso é tarefa da equipe multidisciplinar.
- D) a prioridade de atenção à saúde do idoso recai sobre a recuperação de sua saúde.
- E) os idosos devem ser tratados sem privilégios, como qualquer outro usuário do Sistema Único de Saúde.

45. Visando a prevenção secundária dos indivíduos dependentes de álcool e de substâncias psicoativas, nos centros e núcleos de assistência, são realizadas atividades de:

- A) campanhas educativas nas escolas.
- B) campanhas educativas no trânsito.
- C) grupos operativos.
- D) campanhas educativas em bares e botecoins.
- E) atividades com grupos carismáticos.

46. A nova lógica assistencial em Saúde Mental aponta que é responsabilidade do Estado a promoção de ações de saúde aos portadores de transtornos mentais, com a devida participação da sociedade e da família. A atenção às pessoas nessa situação se caracteriza por:

- A) estimular o incremento de leitos psiquiátricos em hospitais especializados, com características asilares.
- B) propor a reestruturação da assistência em saúde mental, por meio do financiamento de uma rede de assistência extra-hospitalar.
- C) extinguir os leitos psiquiátricos e estimular a convivência em família.
- D) responsabilizar as comunidades de referência pelo trato das pessoas com transtornos mentais através de serviços comunitários.
- E) ampliar os leitos psiquiátricos na rede pública e desestimular os serviços privados de saúde mental.

47. O assistente social pode fazer parte da equipe dos Centros e Núcleos de Atenção Psicossocial – CAPs e NAPs – que vêm sendo instituídos nos municípios, para garantir a assistência a pessoas portadoras de transtornos mentais, redirecionando o modelo assistencial em saúde mental, ao incluir as seguintes atividades:

- 1) serviço ambulatorial de atenção diária, garantindo atendimento individual – medicamentoso, psicoterápico e de orientação.
- 2) atendimento grupal, envolvendo psicoterapia, grupos operativos, atividades de suporte social.
- 3) garantir atividades comunitárias, enfocando a integração do paciente na comunidade e sua inserção familiar e social.
- 4) atendimento asilar para pacientes com transtornos mentais severos.
- 5) envolver a realização de visitas domiciliares e o atendimento à família do paciente.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 4 apenas
- B) 3 e 5 apenas
- C) 1, 3 e 4 apenas
- D) 2, 3 e 4 apenas
- E) 1, 2, 3 e 5 apenas

48. No âmbito da intervenção em saúde, o trabalho numa equipe interdisciplinar com médicos, enfermeiros, assistentes sociais, fisioterapeutas, psicólogos, exige:

- A) o cuidado de cada profissional para zelar pelas divisas de sua área, para assegurar a integridade das fronteiras de sua área de conhecimento e intervenção.
- B) o desenvolvimento de uma parceria sobre um mesmo objeto construção de uma proposta comum de trabalho, resistindo a uma organização fragmentária das ações.
- C) a perspectiva de diferentes ângulos de intervenção sem a necessidade de elaboração de uma proposta comum.
- D) uma relação permeada por diálogos ocasionais sobre o conteúdo do trabalho dos vários profissionais.
- E) a articulação complexa e temporalmente situada, exigindo de cada profissional a ultrapassagem de seus limites profissionais e o domínio de conteúdos de outras áreas do conhecimento.

49. A política de redução de danos, em relação a álcool, fumo e outras drogas, justifica, por exemplo, a doação de seringas a usuários de drogas injetáveis. Essa postura:

- A) expressa um posicionamento contrário à criminalização de venda e uso de drogas.
- B) considera os usuários de drogas pessoas incapazes de abandonar os vícios.
- C) considera que, através da aproximação com os usuários, poderá levá-los a um melhor uso das drogas.
- D) reconhece a dificuldade de abandonar o uso destas substâncias e a necessidade de viabilizar o acesso seguro a seu uso, através de apoio governamental.
- E) valoriza a necessidade de utilização de diversas substâncias químicas, a fim de enfrentar as dificuldades da vida cotidiana.

50. A política municipal a ser desenvolvida em relação ao tabagismo, conforme a orientação nacional, deve considerar:

- A) a necessidade de punir os fumantes com pesadas multas, de modo a inibir o uso de cigarros.
- B) a necessidade de garantir a liberdade individual dos fumantes.
- C) o tabagismo como uma pandemia, exigindo a tomada de medidas legais para contenção do fumo em locais públicos.
- D) que o hábito de fumar deve ser questionado apenas na fase adulta, diante da maior capacidade reflexiva nesta etapa da vida.
- E) o direito de livre manifestação dos produtores de cigarros, facultando a propaganda.