

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 35**

São consideradas barreiras ou obstáculos ao processo de delegação, **EXCETO**:

- a) Medo de perder poder
- b) Dificuldades de assumir responsabilidades
- c) Aumento da participação dos empregados nas decisões
- d) Falta de habilidade para dirigir e coordenar

QUESTÃO 36

São vantagens da descentralização, **EXCETO**:

- a) Maior necessidade de controle e coordenação
- b) Gerar maior especialização nas diferentes unidades organizacionais
- c) Tomada de decisão mais próxima da ação
- d) Atender mais rápido às necessidades da empresa e das unidades organizacionais

QUESTÃO 37

Na Administração Científica, são aspectos da Organização Racional do Trabalho, **EXCETO**:

- a) Estudo da fadiga humana
- b) Análise do trabalho e estudo dos tempos e movimentos
- c) Divisão do trabalho e especialização do operário
- d) Princípio da unidade de comando

QUESTÃO 38

A departamentalização é uma forma de organizar e estruturar as atividades da empresa. Sob tal prisma, são critérios de departamentalização usados pelas empresas, **EXCETO**:

- a) Produtos ou serviços
- b) Tecnologia
- c) Clientes
- d) Funções

QUESTÃO 39

Responda a esta questão, assinalando a opção **CORRETA**. Quanto maior a Amplitude de Controle:

- a) Menor o número de subordinados sob a coordenação de uma chefia.
- b) Maior o número de subordinados sob a coordenação de uma chefia.
- c) Maior a atenção da chefia em relação aos subordinados.
- d) Maior é o controle que a chefia pode desenvolver sobre os subordinados.

QUESTÃO 40

Estudando o problema da motivação, Maslow estabeleceu um conjunto de necessidades humanas que estariam organizadas em uma hierarquia de importância. Essa hierarquia é representada pelas necessidades fisiológicas, de segurança:

- a) de poder, de estima e de auto-realização.
- b) de poder, sociais e de auto-realização.
- c) sociais, de estima e de auto-realização.
- d) sociais, de afiliação e auto-realização.

QUESTÃO 41

São características da Adhocracia, **EXCETO**:

- a) Equipes temporárias de trabalho
- b) Autoridade centralizada
- c) Atribuições e cargos continuamente modificados e redefinidos
- d) Poucas regras e regulamentos

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Para a Teoria da Contingência, não existe um "the best way", isto é, um único e melhor caminho para administrar e organizar uma empresa.
- b) Para a Teoria Neoclássica, o processo administrativo se divide em: Planejamento, Organização, Direção e Controle.
- c) Para a Teoria da Administração Científica, os aspectos informais da organização são tão importantes quanto os aspectos formais.
- d) Para a Abordagem Comportamental, o conteúdo do trabalho mais desafiante e a maior responsabilidade criam no trabalhador comprometimento e motivação.

QUESTÃO 43

O Composto de Marketing (4 p's), ou também chamado "Marketing Mix", tem os seguintes elementos:

- a) Produto, Preço, Praça e Promoção
- b) Produto, Preço, Propaganda e Promoção
- c) Produto, Preço, Propaganda e Promoção de vendas
- d) Produto, Praça, Propaganda e Promoção

QUESTÃO 44

São algumas das fases ou etapas componentes de um Planejamento Estratégico, **EXCETO**:

- a) Formulação dos objetivos organizacionais a serem alcançados.
- b) Análise interna das forças e fraquezas da organização.
- c) Análise externa do meio ambiente.
- d) Planejamento da Estrutura Organizacional.

QUESTÃO 45

Na Teoria das Organizações, a Teoria das Decisões de Herbert Simon foi, sem dúvida, uma das maiores contribuições para a compreensão do comportamento humano nas organizações. Das alternativas abaixo, qual delas não se coaduna com os pressupostos estabelecidos pelo autor?

- a) Não existem decisões perfeitas, apenas algumas decisões são melhores do que outras quanto às conseqüências reais que acarretam.
- b) Há uma relatividade das decisões, onde a alternativa escolhida representa tão somente a melhor solução encontrada diante de determinadas circunstâncias.
- c) Supondo limites na racionalidade, tal teoria evoca a substituição do critério de desempenho satisfatório pelo critério de máxima eficiência.
- d) No processo decisório, a escolha de uma alternativa qualquer implica a renúncia de determinados fins.

QUESTÃO 46

Ao se estabelecer uma estrutura organizacional, existem alguns condicionantes que devem ser levados em consideração. Das alternativas abaixo, qual delas **NÃO** diz respeito a um desses condicionantes?

- a) Níveis de Autoridade e Responsabilidade
- b) Ambiente Externo
- c) Sistema de Objetivos e Estratégias
- d) Tecnologia

QUESTÃO 47

Um Sistema de Informações Gerenciais, sob determinadas condições, pode trazer os seguintes benefícios para as empresas, **EXCETO**:

- a) Melhoria no acesso às informações, propiciando relatórios mais precisos e rápidos, com menor esforço.
- b) Aumento do grau de centralização de decisões na empresa.
- c) Melhoria na tomada de decisões, através do fornecimento de informações mais rápidas e precisas.
- d) Redução dos custos das operações.

QUESTÃO 48

São métodos de avaliação de estoques, **EXCETO**:

- a) Custo comparativo
- b) Custo médio
- c) Custo de reposição
- d) PEPS (Primeiro a Entrar, Primeiro a Sair)

QUESTÃO 49

No desenvolvimento da Teoria Geral da Administração, cada teoria, escola ou corrente de pensamento estabeleceu, explícita ou implicitamente, uma concepção a respeito da natureza humana. As concepções de natureza humana que mais influenciaram o pensamento administrativo são: O Homo Economicus, O Homo Social, O Homem Organizacional, O Homem Administrativo e o Homem Complexo.

A partir dessa afirmação, assinale a alternativa cujas teorias, escolas ou correntes correspondam seqüencialmente aos modelos de natureza humana acima relacionados.

- a) Administração Científica, Relações Humanas, Teoria Estruturalista, Teoria do Comportamento Organizacional e Teoria da Contingência
- b) Administração Científica, Relações Humanas, Teoria Clássica, Teoria do Comportamento Organizacional e Teoria da Burocracia
- c) Administração Científica, Relações Humanas, Teoria Estruturalista, Teoria Neoclássica e Teoria da Contingência
- d) Administração Científica, Relações Humanas, Teoria Clássica, Teoria do Comportamento Organizacional e Teoria Neoclássica

QUESTÃO 50

São considerados como alguns dos subsistemas da Administração de Recursos Humanos, **EXCETO**:

- a) Subsistema de Suprimentos
- b) Subsistema de Manutenção
- c) Subsistema de Desenvolvimento
- d) Subsistema de Integração

QUESTÃO 51

Quando o Mercado de Trabalho se encontra em situação de oferta, ou seja, há mais postos de trabalho que candidatos, as conseqüências para as empresas são, **EXCETO**:

- a) Elevados investimentos em recrutamento e volumes de candidatos insuficientes ou abaixo do padrão de qualidade desejado.
- b) Critérios de seleção mais rígidos e rigorosos para um aproveitamento mais eficiente dos candidatos.
- c) Elevados investimentos em treinamento de pessoal para compensar a inadequação dos candidatos.
- d) Forte concorrência entre as organizações que disputam o mesmo mercado de recursos humanos.

QUESTÃO 52

São fatores internos à organização que concorrem para o aumento da rotação de pessoal, **EXCETO**:

- a) a política salarial da organização
- b) as oportunidades de emprego no mercado de trabalho
- c) o tipo de supervisão exercido sobre o pessoal
- d) as condições físicas ambientais de trabalho da organização

QUESTÃO 53

São funções básicas da Administração Financeira, **EXCETO**:

- a) Administração da estrutura de ativos da empresa
- b) Análise e planejamento financeiro
- c) Planejamento e controle da produção
- d) Administração da estrutura financeira da empresa

QUESTÃO 54

Podem ser considerados como benefícios resultantes da Avaliação de Desempenho nas Organizações, **EXCETO**:

- a) Propor medidas e providências, por parte da chefia, no sentido de melhorar o padrão de comportamento dos subordinados.
- b) Conhecimento, por parte dos subordinados, das expectativas da chefia em relação ao seu desempenho.
- c) Para a organização, permitir o delineamento de linhas de autoridade e responsabilidade na estrutura.
- d) Identificar, em nível organizacional, os empregados que necessitam de reciclagem e/ou aperfeiçoamento em determinadas áreas de atividade.

QUESTÃO 55

São situações que podem dar origem a uma mudança de *layout* (arranjo físico) da fábrica, **EXCETO**:

- a) Modificação de produto
- b) Obsolescência das instalações
- c) Elevada distorção no volume de tarefas dado a cada funcionário
- d) Ambiente de trabalho inadequado

QUESTÃO 56

O recrutamento de pessoal, enquanto uma atividade de Recursos Humanos, tem como pressupostos, **EXCETO**:

- a) Atrair candidatos potencialmente qualificados
- b) Selecionar pessoal qualificado para a empresa
- c) Pesquisar e intervir em fontes de recursos humanos necessários à organização
- d) Realizar comunicação com o ambiente externo sobre vagas

QUESTÃO 57

Na elaboração de um Planejamento Estratégico, uma das atividades básicas é a análise do ambiente externo. São elementos relevantes para essa análise, **EXCETO:**

- a) Agências regulamentadoras, como governo e sindicatos
- b) Fornecedores e concorrentes
- c) Potencial de desenvolvimento dos recursos humanos da empresa
- d) Fatores demográficos e tecnológicos

QUESTÃO 58

São premissas da teoria "Y" de McGregor, **EXCETO:**

- a) As pessoas têm motivação básica, potencial de desenvolvimento, padrões de comportamento adequados e capacitados para assumir plenas responsabilidades.
- b) A tarefa da administração é criar condições organizacionais e métodos de operação através dos quais as pessoas possam atingir melhor os seus objetivos pessoais, dirigindo seus próprios esforços em direção aos objetivos da organização.
- c) As organizações podem e devem ser planejadas de tal forma que o sentimento e as características imprevisíveis possam ser neutralizadas e controladas.
- d) As pessoas não são por natureza passivas ou resistentes às necessidades da organização. Eles podem tornar-se assim como resultado de sua experiência em outras organizações.

QUESTÃO 59

Fayol, um dos principais teóricos da chamada Abordagem Anatômica (Teoria Clássica) da administração, teve como preocupações centrais estruturar e organizar a empresa e, também, estabelecer princípios universais de administração.

Sob o ponto de vista do autor supracitado, todas as afirmativas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- a) Prever, organizar, comandar, coordenar e controlar são as funções básicas do administrador.
- b) À medida que se desce na escala hierárquica, a importância relativa da capacidade administrativa aumenta, enquanto a da capacidade técnica diminui.
- c) Divisão do trabalho, centralização, ordem e disciplina são alguns dos princípios universais de administração.
- d) As funções básicas da empresa são técnica, comercial, financeira, contábil, segurança e administrativa.

QUESTÃO 60

São problemas administrativos que podem ser encontradas pelo analista de organizações, sistemas e métodos, no diagnóstico de uma empresa, **EXCETO**:

- a) formulários mal delineados e projetados
- b) manuais desatualizados e inadequados
- c) padronização de sistemas similares
- d) formulários e funções em duplicidade

ATENÇÃO

COM SUA ESCRITA HABITUAL, TRANSCREVA, PARA O ESPAÇO RESERVADO PELA COMISSÃO, NA FOLHA DE RESPOSTA, A SEGUINTE FRASE:

Este curso possibilita uma reflexão, aliada à prática, sobre as questões mais importantes da criação artística.