



Escola de Administração  
Fazendária

CONCURSO PÚBLICO PARA  
ANALISTA DE CONTROLE EXTERNO  
ACE - TCU - 2002

# Prova I

Especialidade: **Análise de  
Sistemas**

## INSTRUÇÕES

Nome: \_\_\_\_\_ Nº Inscrição: \_\_\_\_\_

- 1 - Escreva seu nome e número de inscrição, de forma legível, nos locais indicados.
- 2 - O CARTÃO DE RESPOSTAS não será substituído e deve ser assinado no seu verso.
- 3 - **DURAÇÃO DA PROVA: 3h30min**, incluído o tempo para preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS.
- 4 - Neste caderno, as questões estão numeradas de **01 a 64**, seguindo-se a cada uma 5 (cinco) opções (respostas), precedidas das letras **a, b, c, d e e**.
- 5 - No CARTÃO DE RESPOSTAS, as questões estão representadas por seus respectivos números. Preencha, **FORTEMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), **toda a área correspondente à opção de sua escolha**, sem ultrapassar seus limites.
- 6 - Não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha.
- 7 - Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção.
- 8 - Ao receber a ordem do Fiscal de Sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois qualquer reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão não será aceita depois de iniciada a prova.
- 9 - Durante a prova, não será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, tel. celular etc.).
- 10 - Por motivo de segurança, somente durante os **trinta minutos que antecedem o término da prova**, poderão ser copiados os seus assinalamentos feitos no CARTÃO DE RESPOSTAS, conforme subitem 6.3.5 do edital.
- 11 - Entregue este CADERNO DE PROVA, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS, ao Fiscal de Sala, quando de sua saída, que não poderá ocorrer antes de decorrida uma hora do início da prova; a não-observância dessa exigência acarretará a sua exclusão do concurso.
- 12 - Os gabaritos serão divulgados de 8 a 10/7/2002, conforme subitem 8.3 do edital.
- 13 - Os recursos poderão ser interpostos até o dia 10/7/2002, conforme subitem 8.3.1 do edital.
- 14 - Este caderno de prova está assim constituído:

Disciplinas	Questões	Pesos
Tecnologia da Informação	01 a 36	2
Gestão de Tecnologia da Informação	37 a 56	2
Controle Externo	57 a 64	1

**Boa Prova**

## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

01- Os dispositivos de reconhecimento de caracteres óticos (OCR) refletem a luz dos caracteres com fontes ou formatos especiais nos documentos originais e os convertem em padrões digitais que o computador pode reconhecer. Com relação a esta técnica, é correto afirmar que

- a) quando utilizada em supermercados para leitura de código de barras, o dispositivo torna-se um componente de saída de dados.
- b) é largamente utilizada na leitura de código de barras.
- c) não pode ser utilizada para entrada de dados de um sistema.
- d) só poderá ser utilizada no reconhecimento de caracteres se o texto original contiver palavras de, no máximo, doze caracteres.
- e) só permite a identificação de código de barras criados no padrão ISBN.

02- Basicamente, um computador é um dispositivo físico dividido em vários componentes, que recebe dados como entrada, transforma esses dados pela execução de programas e envia informações para diversos dispositivos. Quando dois números são comparados para estabelecer se um deles é maior, menor ou igual ao outro o componente que executa esta comparação é

- a) a Unidade de Controle.
- b) a Unidade de Armazenamento Principal.
- c) o Ciclo de Máquina.
- d) a Unidade Lógico-Aritmética.
- e) o Dispositivo de Memória.

03- Analise as seguintes afirmações relativas a Sistemas Operacionais:

- I. O Windows 95 é um sistema operacional de 32 bits com uma GUI simplificada, utiliza comandos textuais e limita o uso da memória a programas que requerem menos de 640 Kbytes. Seu substituto, o Windows 98, passou a suportar multitarefa, permitiu um melhor desempenho em rede e facilitou o acesso à internet;
- II. O Windows NT surgiu como um sistema operacional de 32 bits, existente em duas versões, uma para servidor de rede e outra para computadores ligados à rede, pode suportar mais de uma CPU e não está limitado a processadores da Intel;

III. O DOS é um sistema operacional para PCs IBM e compatíveis. Pode beneficiar-se do multiprocessador de 32 bits, suporta multitarefas e redes, e pode executar grandes programas que exigem mais de 640 Kbytes de memória;

IV. O UNIX é um sistema operacional para PCs poderosos, workstations e minicomputadores, utilizável em diferentes modelos de hardware, suporta multitarefa, processamento multiusuário e redes.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

04- Os pacotes de software são programas escritos e codificados previamente, disponíveis no mercado. Esses pacotes estão disponíveis para software de sistema, mas a grande maioria deles é composta por softwares aplicativos. Com relação a esses pacotes é correto afirmar que

- a) o software de edição de texto normalmente tem facilidades para criação de arquivos e banco de dados, armazenamento, modificação e manipulação de dados para relatórios e consultas.
- b) o software de planilhas eletrônicas fornece versões computadorizadas de ferramentas tradicionais de modelagem financeira. As planilhas são valiosas para resolver problemas nos quais numerosos cálculos com grupos de dados devem relacionar-se entre si. Depois que um conjunto de relacionamentos matemáticos tiver sido construído, a planilha pode ser recalculada imediatamente, utilizando-se um conjunto diferente de hipóteses.
- c) com o software de gerenciamento de dados, os textos são armazenados eletronicamente em vez de serem impressos em papel. O Microsoft Word e o Wordperfect são exemplos de software de gerenciamento de dados.

- d) um software de gerenciamento de dados tem como sua principal característica a disponibilização de recursos, que incluem funções gráficas que podem apresentar os dados na forma de gráficos de linhas, diagramas de barras ou gráficos de pizza. O Microsoft Excel é um exemplo de software de gerenciamento de dados.
- e) ao se utilizar um software de gerenciamento de dados para gerenciar os dados dos alunos de uma escola, o ideal é utilizar sobrenome do aluno como campo-chave deste banco de dados, com o objetivo de facilitar o acesso direto às informações de cada aluno.

05- Com relação à Internet, é correto afirmar que

- a) um vínculo de comunicação de alta velocidade denominado Ethernet interliga os computadores principais da Internet.
- b) o e-mail aluno@brasil.com.br indica que este e-mail pertence ao usuário aluno em um computador situado obrigatoriamente na cidade de Brasília, com fins comerciais.
- c) HTML é uma linguagem padrão de âmbito internacional para programação de sites da Web, que possibilita apenas que as ferramentas de navegação da Microsoft exibam um site em qualquer parte do mundo, não importando a língua ou nacionalidade da entidade que hospeda o servidor.
- d) a crescente popularidade e utilização comercial da Internet não podem ser atribuídas diretamente à World Wide Web, mas sim à grande utilização de e-mail para compras on-line.
- e) utilizando o Telnet é possível trabalhar em um computador remoto, digitando comandos em um computador local.

06- Em uma máquina com paridade ímpar, ao se analisar um byte com conteúdo igual a "AE" em representação hexadecimal, para que este seja válido, o bit de paridade deve ser

- a) 0
- b) 1
- c) 10
- d) 01
- e) 11

07- O paradigma do ciclo de vida clássico da engenharia de software requer uma abordagem sistemática, seqüencial ao desenvolvimento do software, que se inicia no nível do sistema e avança ao longo da análise, projeto, codificação, teste e manutenção. A etapa deste ciclo, que se apresenta como um processo de múltiplos passos e se concentra em quatro atributos distintos do programa: estrutura de dados, arquitetura de software, detalhes procedimentais e caracterização da interface, é a atividade de

- a) codificação.
- b) análise de requisitos de software.
- c) análise de sistemas.
- d) engenharia de sistemas.
- e) projeto.

08- A Engenharia de Software abrange um conjunto de três elementos fundamentais: métodos, ferramentas e procedimentos. Com relação a estes elementos, é correto afirmar que

- a) os procedimentos envolvem várias tarefas, entre elas, o planejamento e estimativa de projeto.
- b) as ferramentas da engenharia de software constituem o elo de ligação que mantém juntos os procedimentos e os métodos, e possibilita o desenvolvimento racional e oportuno do software.
- c) os métodos de engenharia de software proporcionam os detalhes de "como fazer" para construir o software.
- d) os métodos definem a seqüência em que os procedimentos são aplicados.
- e) os métodos definem os controles que ajudam a assegurar a qualidade e a coordenar as mudanças e os marcos de referência que possibilitam aos gerentes de software avaliar o progresso.

09- O processo de desenvolvimento de software contém três fases genéricas, independentemente do paradigma de Engenharia de Software escolhido. Elas são encontradas em todo desenvolvimento de software. Entre elas, a que focaliza o “o que”, na qual o desenvolvedor de software tenta identificar, por exemplo, quais informações têm que ser processadas e quais os critérios de validação são exigidos para se definir um sistema bem sucedido, é a fase de

- a) codificação.
- b) realização dos testes de software.
- c) desenvolvimento.
- d) definição.
- e) projeto de software.

10- A gerência de projetos é a primeira camada do processo de engenharia de software, abrangendo todo o processo de desenvolvimento do software. Em um determinado projeto, ocorreram várias reuniões entre o gerente do projeto e o cliente. Em uma delas, foram identificados os objetivos do projeto. No documento resultante dessa reunião, no que se refere aos objetivos, deverão estar identificadas

- a) as metas globais do projeto sem levar em consideração como essas metas serão atingidas.
- b) as funções primárias que o software deve realizar.
- c) as delimitações das funções primárias que o software deve realizar, de uma forma quantitativa.
- d) as métricas do produto.
- e) as métricas e o escopo do projeto.

11- Considerando-se as diversas medidas de qualidade de software, as mais usadas incluem: correção, manutenibilidade, integridade e usabilidade. Entre estes atributos, a medida da capacidade que um sistema tem de suportar ataques está relacionada com

- a) correção e manutenibilidade.
- b) manutenibilidade.
- c) integridade.
- d) usabilidade.
- e) usabilidade e correção.

12- Segundo o CMM, fornecer à gerência a visibilidade da eficácia do processo sendo utilizado pelo projeto de desenvolvimento de software é o principal propósito

- a) da Supervisão e Acompanhamento do Projeto de Software (SAPS).
- b) da Gerência de Contrato de Software (GC).
- c) da Gerência de Configuração de Software (GCS).
- d) do Planejamento do Projeto de Software (PPS).
- e) da Garantia de Qualidade de Software (GQS).

13- Na especificação dos requisitos de um sistema, um dado cliente definiu um conjunto de objetivos gerais para o software, mas não identificou requisitos de entrada e saída detalhados. Neste caso, o desenvolvedor pode não ter certeza da forma que a interação homem-máquina deve assumir. Uma abordagem da Engenharia de Software que pode ser aplicada para melhor solucionar esta deficiência de especificação é a

- a) análise de risco.
- b) manutenção adaptativa.
- c) manutenção perfectiva.
- d) manutenção corretiva.
- e) prototipação.

14- Se um programa não for amigável ao usuário (*user friendliness*) frequentemente estará destinado ao fracasso, mesmo que as funções que ele execute sejam valiosas. A usabilidade é a forma de se quantificar este fator e pode ser medida segundo quatro características. Uma destas características é a(o)

- a) facilidade com que o programa pode ser corrigido se um erro for encontrado.
- b) grau de correção com que o software executa a função que é dele exigida.
- c) habilidade física e/ou intelectual exigida para se aprender o sistema.
- d) medida onde um defeito é definido como uma falta verificada de conformidade aos requisitos.
- e) custo para se corrigir defeitos encontrados depois que o software foi liberado para o usuário final.

15- Ao se considerar as ferramentas CASE como uma solução pontual, pode-se classificá-las, por exemplo, por suas funções. Considerando este modelo de classificação, para um engenheiro de software prever o comportamento de um sistema de tempo real antes de ele ser construído, deve utilizar uma ferramenta CASE de

- a) métrica e gerenciamento.
- b) rastreamento de requisitos.
- c) planejamento de projeto.
- d) prototipação e simulação.
- e) garantia de qualidade.

16- Analise as seguintes afirmações relativas à engenharia de software com CMM:

- I. O CMM difere de outros modelos por não considerar a melhoria contínua de processos;
- II. Uma organização pode utilizar o CMM para avaliar o risco de contratar um projeto de software de uma outra organização;
- III. O CMM não garante que o software será sempre construído com sucesso, nem assegura que todos os problemas de engenharia e gerência serão resolvidos;
- IV. Em um processo de licitação, o CMM não pode ser utilizado por uma equipe para avaliar previamente a capacitação de uma empresa a prestar o serviço de desenvolvimento de software.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

17- No RUP, a análise dos eventuais defeitos que devem ser removidos antes da implantação é um objetivo do *workflow* do Ciclo de Desenvolvimento de

- a) entrega.
- b) teste.
- c) análise e projeto.
- d) gerenciamento de configuração.
- e) gerenciamento de projeto.

18- No RUP, um modelo é uma simplificação da realidade. Ao decidir a topologia do hardware necessária para executar o sistema, a equipe de projeto está no modelo de

- a) implantação.
- b) teste.
- c) projeto.
- d) caso de uso.
- e) processo.

19- Analise as seguintes afirmações relativas ao processo de desenvolvimento de software RUP:

- I. RUP é um processo estático que viabiliza a definição sequencial de um problema e tem como única finalidade o teste do produto final;
- II. O desenvolvimento de software por meio do ciclo de vida do RUP é estático e sua fase de concepção estabelece um plano de projeto e uma arquitetura sólida;
- III. O RUP dá ênfase na criação e manutenção de modelos e tem sua atividade de desenvolvimento orientada por *use case* como parte funcional do sistema que agrega valor ao resultado do software;
- IV. O RUP tem sua arquitetura desenvolvida em paralelo aos *use cases*, englobando os aspectos estáticos e dinâmicos do software.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

20- Analise as seguintes afirmações relativas à UML:

- I. **Ação** é uma abstração representativa de entidades externas que interagem com um produto ou sistema;
- II. **Atributo** é a descrição de um espaço com nome e tipo, dentro de uma classe, onde cada objeto desta classe mantém um valor deste tipo;
- III. **Classe** é o descritor para um conjunto de objetos que partilham os mesmos atributos, operações, relacionamentos e comportamento;
- IV. **Evento** é a condição ou situação de vida de um objeto durante a qual ele executa uma atividade.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

21- Na UML, para indicar que um atributo é protegido deve-se incorporar ao nome deste atributo o prefixo

- a) + (símbolo de adição).
- b) - (símbolo de subtração).
- c) % (símbolo de porcentagem).
- d) # (símbolo de número).
- e) ! (símbolo de exclamação).

22- Analise as seguintes afirmações relativas à programação Orientada a Objetos e análise do software com diagramas UML:

- I. O diagrama de seqüências de análises é a implementação de um diagrama de classe onde os atributos e as operações ainda não estão completamente definidos;
- II. Um caso de uso não pode ser inicializado por um ator;
- III. Um diagrama de caso de uso contém elementos modelados para um sistema e mostra os diferentes relacionamentos, como também generalizações, associações e dependências entre estes elementos;
- IV. A interação entre casos de uso pode ser comunicação, extensão e uso. A comunicação é a conexão dos caminhos do caso de uso. A extensão mostra comportamentos de exceção e casos especiais que aumentariam a quantidade de casos de uso no modelo.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

23- Um gerente de projeto sabe que o modo para descrever os vários aspectos de modelagem pela UML é por meio da notação definida pelos seus vários tipos de diagramas. Em um determinado projeto, ele necessita de um diagrama estático onde a estrutura descrita é sempre válida em qualquer ponto do ciclo de vida do sistema. O diagrama UML recomendado para suprir esta necessidade deste gerente é o

- a) diagrama de componente.
- b) diagrama de colaboração.
- c) diagrama de seqüência.
- d) diagrama de classe.
- e) diagrama de implantação.

24- Analise as seguintes afirmações relativas a Estruturas de Dados:

- I. O critério LIFO, Last In First Out, dá origem à estrutura de dados denominada Pilha;
- II. Uma estrutura de dados que se caracteriza por uma relação de hierarquia entre os elementos que a compõem é denominada lista;
- III. Dada uma árvore binária, pode-se estabelecer pelo menos uma forma para percorrer todos os seus nós, sem repetir nenhum e sem deixar de passar por nenhum;
- IV. Para se retirar um nó que tenha dois filhos, em uma árvore binária de pesquisa, deve-se, inicialmente, transformar as sub-árvores resultantes destes dois filhos em uma única lista encadeada e substituir o nó a ser retirado por esta lista resultante.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

25- No RUP, a passagem pelas fases é chamada de ciclo de desenvolvimento, que gera um software, adicionalmente dividido em interações e finalizado com ponto de avaliação para analisar os objetivos e os resultados propostos. A interação, com nove componentes, é estruturada em *workflows* de processo ou fluxos de trabalho realizados pela equipe de projeto. Ao descrever a estrutura dinâmica da empresa, objetivando o entendimento comum entre os envolvidos, sobre quais processos de negócios devem ser contemplados, a equipe de projeto encontra-se no componente de

- a) requisitos.
- b) modelagem de negócio.
- c) análise e projeto.
- d) implementação.
- e) teste.

26- Na UML, ao se especificar que uma característica **carac** definida para um objeto **obj** de uma classe **Class** é protegida, isto implica que **carac** será visível

- a) para qualquer objeto, mesmo que este pertença a uma outra classe que faça parte de mesma aplicação.
- b) para o objeto **obj**, mas **carac** não será herdada pelas subclasses de **Class**.
- c) apenas para o objeto **obj**.
- d) para os objetos da classe **Class**, mas não será visível para os objetos das subclasses de **Class**.
- e) apenas para os objetos da classe **Class** e para os objetos das subclasses de **Class**.

27- Analise as seguintes afirmações relativas à programação Orientada a Objetos e UML:

- I. O diagrama de estado mostra os estados admissíveis que os objetos de uma dada classe podem assumir e as transições permitidas entre pares de estados;
- II. Uma associação representa uma população variada de vínculos de relacionamentos entre instâncias de classe;
- III. Uma classe **Class** é denominada literal quando as classes que **Class** utiliza internamente são fornecidas apenas no momento em que um objeto da classe **Class** é gerado;
- IV. A reusabilidade é a facilidade pela qual um único nome de operação poderá ser definido sobre mais de uma classe, e poderá denotar métodos diferentes em cada uma dessas classes.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) II e IV
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) I e II

28- Analise as seguintes afirmações relativas à programação:

- I. Um procedimento para resolver um problema, em termos das ações a serem executadas e da sequência em que essas ações devem ser executadas, é chamado de algoritmo;
- II. Os valores de sentinela são geralmente usados para controlar a repetição quando o número preciso de repetição não é conhecido com antecedência e o laço contém comandos que obtêm dados toda vez que o laço é executado. O valor de um desses dados pode ser usado como sentinela;
- III. Declarações são mensagens para o compilador informando-lhe a ordem em que os comandos devem ser executados em um programa de computador;
- IV. Se um contador ou um total não é inicializado, os resultados do programa provavelmente serão incorretos. Este é um erro de sintaxe.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

29- Em uma implementação Orientada a Objetos uma herança múltipla indica que

- a) deverá existir mais de uma associação entre as instâncias de uma classe.
- b) um objeto é derivado de mais de uma subclasse.
- c) sempre existirão duas ou mais subclasses para uma única superclasse.
- d) uma classe abstrata irá gerar vários objetos.
- e) uma classe é derivada de mais de uma superclasse.

30- Em uma implementação para gerenciamento de conta bancária usando Java, considere que um método saque( ) lança a exceção *SaldoInsuficiente* quando o saldo da conta for menor que o solicitado no saque. Neste caso, ao se definir o método saque( ), para identificar o nome da exceção que pode ser lançada, deve-se usar a palavra chave

- a) *finally*.
- b) *Catch*.
- c) *throws*.
- d) *try*.
- e) *import*.

31- Analisando o seguinte trecho de código em Java, com o cabeçalho e respectivo construtor de uma classe,

```
class PagamentoServico extends
PagamentoFornecedor
{ public pagamentoServico(string nome,
double valor)
{super(nome, valor);
}
...
}
```

é correto afirmar que

- a) no construtor, a palavra *super* indica que um método com este nome será criado e terá a string *nome* como parâmetro.
- b) a palavra-chave *extends* indica que está sendo criada uma nova classe que deriva de uma classe já existente.
- c) a classe *PagamentoFornecedor* é uma subclasse da classe *PagamentoServico*.
- d) todo método existente na superclasse deve ser obrigatoriamente redefinido na subclasse.
- e) o construtor da classe *PagamentoServico* não chama o construtor da classe *PagamentoFornecedor*.



32- Analisando o seguinte trecho de código em Java,

```
final class Pagamento
{
    . . .
}
```

é correto afirmar que

- a) não será possível criar subclasses da classe *Pagamento*.
- b) a classe *Pagamento* não poderá conter métodos.
- c) falta a palavra-chave *extends* na declaração da classe *Pagamento*.
- d) a classe *Pagamento* é uma classe abstrata.
- e) a classe *Pagamento* é derivada da classe *final*.

33- Analise as seguintes afirmações relativas a Banco de Dados:

- I. Uma chave primária não pode desempenhar a função de identificação única;
- II. Um modelo conceitual de banco de dados representa a estrutura de dados de um Banco de Dados com os recursos e particularidades de um Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados específico;
- III. Entidade pode ser definida como um objeto que existe no mundo real, com uma identificação distinta e com significado próprio;
- IV. Uma das regras da integridade do modelo relacional afirma que nenhum campo que participe da chave primária de uma tabela básica pode aceitar valores nulos.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

34- Analise as seguintes afirmações relativas a Conceitos e arquitetura de um SGBD:

- I. Toda a informação em um banco de dados relacional é apresentada no nível lógico por valores em tabelas;
- II. Os dados em um banco de dados relacional não podem ser logicamente acessíveis;
- III. Um SGBD relacional deve ter uma linguagem para definição, detalhamento e manipulação de dados;
- IV. Um SGBD relacional não pode permitir valores nulos em nenhum campo de suas tabelas.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

35- Analisando o trecho de código SQL a seguir

```
UPDATE Funcionario
SET Salario = 1000
WHERE CPF = 12345678900
```

é correto afirmar que

- a) o campo **Salario** da tabela **Funcionario** será substituído por **1000** na linha cujo valor do campo **CPF** for igual a **12345678900**.
- b) no banco de dados será criada uma tabela com o nome **Funcionario** que terá um campo **Salario** e um campo **CPF** com os valores especificados no código.
- c) o campo **Salario** da tabela **Funcionario** será aumentado de **1000** para aquele que o **CPF** for igual a **12345678900**.
- d) se nenhum campo **CPF** da tabela **Funcionario** for igual ao especificado no código, o comando UPDATE irá acrescentar um novo registro nesta tabela com os valores especificados no código.
- e) a palavra-chave UPDATE pode ser substituída por CREATE sem prejuízo à operação desejada.

36- Analisando o trecho de código SQL a seguir

```
CREATE VIEW Carro_Especial (Fabricante, Tipo, Preco, Cor)
AS
SELECT Fabricante, Tipo, Preco, Cor
FROM Carros
WHERE Cor = 'Azul'
```

é correto afirmar que

- a) usando-se o código  
UPDATE Carro\_Especial  
SET Preco = 15000  
WHERE Tipo = 'Corsa'  
todo carro do tipo Corsa terá seu preço alterado para 15000 diretamente na VIEW Carro\_Especial.
- b) Os valores do campo Cor na VIEW Carro\_Especial serão diferentes de Azul caso a tabela Carros tenha para o campo Cor valores diferentes de Azul.
- c) uma VIEW com o nome Carro\_Especial será criada contendo os campos Fabricante, Tipo, Preco e Cor, onde todos os valores do campo Cor nesta VIEW serão iguais a Azul.
- d) o código  
INSERT INTO Carro\_Especial  
VALUE ('GM', 'Corsa', 10000, 'Azul')  
irá inserir um novo dado com os valores especificados por VALUE diretamente na VIEW Carro\_Especial.
- e) se na tabela Carros existir um campo com o nome Ano\_de\_Fabricacao, este campo será criado automaticamente na VIEW Carro\_Especial.

---

### GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

37- As estratégias que podem ser perseguidas por meio de recursos como a integração vertical, a integração horizontal, a diversificação, as fusões e as *joint ventures* são estratégias de

- a) concentração.
- b) estabilidade.
- c) crescimento.
- d) manutenção.
- e) renovação.

38- O conjunto de tomada deliberada e sistemática de decisões envolvendo empreendimentos mais limitados, prazos mais curtos, áreas menos amplas e níveis baixos da hierarquia da organização caracteriza o planejamento

- a) tático.
- b) estratégico.
- c) integral.
- d) parcial.
- e) executivo.

39- O processo de decisão dos objetivos da empresa, das mudanças nesses objetivos, dos recursos utilizados para atingi-los e das políticas que deverão governar a aquisição, utilização e disposição desses recursos caracteriza

- a) o planejamento tático.
- b) o planejamento estratégico.
- c) o planejamento sistêmico.
- d) a decisão estratégica.
- e) a decisão tática.

40- O Balanço *scorecard* possibilita

- a) demonstrar a contribuição do sucesso financeiro da empresa para RH.
- b) gerenciar RH como estratégia de mercado e demonstrar a contribuição de RH para o sucesso político da empresa.
- c) gerenciar a empresa como ativo de RH.
- d) a aquisição de RH sem as limitações impostas pelo plano de carreira da empresa.
- e) gerenciar RH como ativo estratégico e demonstrar a contribuição de RH para o sucesso financeiro da empresa.

41- O Planejamento Estratégico da Tecnologia da Informação

- a) define as estratégias da empresa e os recursos para sua concretização.
- b) deve ter autonomia em relação ao Planejamento Estratégico da Empresa, para alcançar resultados satisfatórios.
- c) fornece subsídios para a elaboração do Planejamento Estratégico da Empresa, após alcance de seus objetivos.
- d) pressupõe a existência do Planejamento Estratégico da Empresa, com o qual deve ser coerente.
- e) deve ser elaborado pela mesma equipe responsável pelo Planejamento Estratégico da Empresa.

42- Estratégia é

- a) um nível da hierarquia que garante que a organização transforme seus objetivos em ações.
- b) uma forma de planejamento com vistas a garantir que a organização torne seus objetivos adequados às decisões do nível tático.
- c) um curso de ação com vistas a garantir que a organização formalize os objetivos estabelecidos no nível operacional.
- d) um curso de ação com vistas a garantir que a organização alcance seus objetivos.
- e) um curso de ação com vistas a garantir que a organização funcione sem a formalização de objetivos.

43- As três dimensões da “cadeia de valor” representadas pela arquitetura de RH são:

- a) a função, o sistema e o comportamento dos empregados.
- b) o ambiente externo, o sistema e o comportamento dos dirigentes.
- c) a função, o sistema político e o treinamento dos empregados.
- d) a decisão, o modelo gerencial e o comprometimento dos empregados.
- e) a metodologia, o *scorecard* e o comprometimento dos empregados.

44- A gerência que incorpora e harmoniza, em um plano do projeto, os dados relevantes dos demais planos, orienta a execução deste plano e exerce o controle das ações nele previstas é a gerência de

- a) projetos.
- b) produção.
- c) integração.
- d) planejamento.
- e) desenvolvimento.

45- A Gerência das Aquisições ou dos Suprimentos compreende:

- a) planejamento do projeto, planejamento das solicitações, planejamento de competitividade, adequação de contratos, administração de contratos e auditoria de contratos.
- b) planejamento dos suprimentos, solicitações, planejamento de fontes, planejamento de contratos e baixa nos suprimentos.
- c) planejamento dos suprimentos, planejamento das solicitações, solicitações, seleção de fontes, administração de contratos e encerramento de contratos.
- d) levantamento dos suprimentos, planejamento das fontes, solicitações de fontes, auditoria de contratos e cadastramento de contratos.
- e) planejamento dos suprimentos, dimensionamento das solicitações, solicitações de fontes, seleção de contratos e encerramento de contratos.

46- Quanto à Gerência de Escopo é correto afirmar que:

- a) Escopo do Projeto define e delimita as funções e as características da equipe ou do serviço a ser gerado pelo projeto.
- b) Escopo do Produto define e quantifica o trabalho a ser feito a fim de gerar o produto ou serviço tal como estabelecido no seu escopo.
- c) O escopo constitui uma descrição documentada de um projeto quanto a suas fases e etapas, sua forma e conteúdo, isto é, como se pretende desenvolver o projeto e o que envolve como ações.
- d) O escopo constitui uma descrição documentada de um projeto quanto a seu objetivo ou resultado, sua abordagem e conteúdo, isto é, o que pretende obter, como fazê-lo e o que envolve como ações.
- e) O escopo constitui um projeto, com a definição de seus indicadores gerenciais, o que pretende obter, como fazê-lo e as organizações que envolve.

47- Em Gerência de Custos, são entradas da Estimativa de Custos:

- a) estrutura de Planejamento do Trabalho, recursos necessários e seus requisitos, taxas de custos dos recursos, alterações na duração das atividades, base de transações e Plano de Contas.
- b) estrutura de Decomposição do Trabalho, requisitos necessários e seus responsáveis, fontes dos recursos, estimativas de execução das atividades, dados históricos e memória de cálculos.
- c) organização da Legislação do Trabalho, recursos necessários e suas fontes, taxas de retorno dos investimentos, estimativas de duração das atividades gerenciais, modificações históricas e Projeto de Contas.
- d) estrutura de Decomposição dos Recursos, recursos humanos necessários, recursos financeiros, estimativas de avaliação das atividades, avaliações históricas e Plano de Contas.
- e) estrutura de Decomposição do Trabalho, recursos necessários e seus requisitos, taxas de custos dos recursos, estimativas de duração das atividades, dados históricos e Plano de Contas.

48- Em Gerência de Qualidade, Qualidade é

- a) a totalidade das características de uma entidade, que ela utiliza para elevar seu desempenho interno e externo.
- b) aquela parte das características de uma entidade que lhe confere a capacidade de satisfazer as necessidades explícitas.
- c) característica de uma entidade que lhe confere a capacidade de satisfazer as necessidades de alto nível dos clientes.
- d) a totalidade das características de uma entidade que lhe confere a capacidade de satisfazer as necessidades implícitas e explícitas.
- e) o objetivo de uma entidade que lhe confere a capacidade de satisfazer as necessidades de seu ambiente interno.

49- A Gerência de Riscos

- a) tem por objetivo aferir o impacto de atividades críticas, por meio da obtenção de vantagens competitivas e de oportunidades.
- b) tem por objetivo minimizar o impacto de potenciais eventos negativos e obter vantagem de oportunidades com vistas a melhoramentos.
- c) tem por objetivo minimizar as implicações da execução de projetos em contextos sujeitos a oportunidades de melhoramentos.
- d) decorre do melhoramento do impacto de inovações tecnológicas sobre o desempenho dos indicadores dos projetos.
- e) tem por objetivo suscitar o impacto de eventos negativos e obter oportunidades de mudanças com vistas ao dimensionamento de recursos.

50- A Gerência de RH compreende:

- a) planejamento da organização do projeto, aquisição de pessoal, desenvolvimento da equipe e dissolução da equipe.
- b) planejamento da orientação do projeto, aquisição de software de administração de RH, desenvolvimento dos sistemas e disseminação dos resultados.
- c) projeto de competências e oportunidades, treinamento de pessoal, desenvolvimento de procedimentos e realimentação do processo.
- d) organização do projeto hierárquico, alocação de pessoal, movimentação da equipe e desenvolvimento da equipe.
- e) planejamento da organização do projeto, designação do pessoal de decisão, disposição da equipe de patrocinadores e reorientação da equipe de decisão.

51- Em Gerência de Comunicações, são recursos e atividades da Disseminação de Informações:

- a) comunicações interpessoais, sistema de tratamento das informações disseminadas e sistema de informação orientado à recuperação.
- b) documentação do projeto, equipamentos de comunicação e plano de gestão das comunicações.
- c) habilidades em comunicações, *benchmarks* e sistema do valor agregado.
- d) habilidades em desenvolvimento de sistemas, métricas orientadas a custos de comunicações e sistema de gerenciamento das informações.
- e) habilidades em comunicações, sistema de recuperação das informações e sistema de disseminação das informações.

52- No Sistema de Trabalho de Alto Desempenho (HPWS)

- a) cada elemento do Sistema de RH destina-se a maximizar a qualidade geral do capital humano em toda a organização.
- b) cada conhecimento do Sistema de RH destina-se a manter a qualidade geral do capital investido em toda a organização.
- c) cada Sistema dos elementos de RH estrutura a qualidade geral do comportamento humano em toda a organização.
- d) cada elemento do Sistema de Desempenho destina-se a quantificar o capital humano em determinado setor da organização.
- e) cada trabalho dos elementos de RH maximiza a quantidade do capital humano de sua área.

53- Em Gestão da Informação e do Conhecimento é correto afirmar que

- a) a observação do comprometimento da alta administração aplica-se a metas operacionais de conhecimento.
- b) obter o comprometimento da alta administração é uma das metas operacionais de conhecimento.
- c) a medição multidimensional do conhecimento aplica-se a metas operacionais do conhecimento.
- d) garantir que as intervenções sejam apropriadas para o nível em que são feitas é uma das metas normativas de conhecimento.
- e) garantir que as intervenções sejam apropriadas para o nível em que são feitas é uma das metas operacionais de conhecimento.

54- Os principais fatores para que os membros das Comunidades de Prática se mantenham juntos são

- a) o sentido comum de propósito e a necessidade real de saber o que os outros membros sabem.
- b) o sentido individual de propósito e a necessidade real de seguir as concepções de ações definidas pelos outros membros.
- c) o sentido comum de propósito e a impossibilidade de saber o que os outros membros sabem de forma explícita.
- d) o sentido comum de competitividade e a busca de melhores resultados sem intercâmbio de informações.
- e) a necessidade de resolver problemas distintos com as mesmas soluções e a competitividade.

55- Em Gestão da Informação e do Conhecimento é correto afirmar que

- a) a análise da credibilidade é uma das formas de medição das metas estratégicas do conhecimento.
- b) a análise da carteira de clientes é uma das formas de medição das metas normativas do conhecimento.
- c) a análise da carteira de competências é uma das formas de medição das metas estratégicas do conhecimento.
- d) a análise da carteira de instituições de ensino é uma das formas de medição das metas estratégicas do conhecimento.
- e) a criação de perfis de habilidades individuais é uma das metas normativas do conhecimento.

56- São modos de administração de conflitos:

- a) confrontação ou solução do problema, descomprometimento, realimentação, prevalência e retirada.
- b) confrontação ou solução do problema, comprometimento, acomodação, prevalência e retirada.
- c) redefinição de equipes, comprometimento, acomodação, omissão e recomposição.
- d) confrontação ou acomodação, comportamento situacional, conciliação, cisão e retirada.
- e) solução do problema por autoridade, compreensão, conversação, prevalência e predominância adaptativa.

---

### CONTROLE EXTERNO

57- O controle externo no Brasil, quanto à fiscalização contábil, financeira e orçamentária da Administração Pública Federal, atualmente, comporta atividades diversificadas, compreendidas na competência

- a) exclusiva do Congresso Nacional.
- b) exclusiva do Tribunal de Contas da União.
- c) conjugadas e conjuntas do Congresso Nacional e do Tribunal de Contas da União.
- d) privativas umas do Congresso Nacional e outras do Tribunal de Contas da União.
- e) privativas umas do Congresso Nacional, outras do Tribunal de Contas da União e algumas delas com a participação conjugada de ambos esses órgãos.

58- O Tribunal de Contas da União tem a natureza jurídica de um órgão

- a) legislativo
- b) judicante
- c) administrativo
- d) essencial à função judicante
- e) essencial à função legislativa

59- O Tribunal de Contas da União, mesmo no exercício das suas funções de controle externo e a despeito de haver irregularidades graves ou causas plausíveis que o recomendem, não poderá

- a) inabilitar o responsável seu jurisdicionado para o exercício de cargo comissionado na Administração Pública Federal.
- b) declarar a inidoneidade de licitante fraudador da competição licitatória.
- c) afastar temporariamente do exercício das suas funções o responsável seu jurisdicionado que possa dificultar apurações de fatos.
- d) decretar a indisponibilidade dos bens de responsável.
- e) determinar o arresto dos bens de responsável julgado em débito.

60- As decisões do Tribunal de Contas da União, de que resultem imputação de débito, conforme expressa previsão constitucional,

- a) terão eficácia de título executivo.
- b) terão eficácia executiva de título judicial.
- c) são exeqüíveis após inscrição como dívida ativa.
- d) são exeqüíveis pelo próprio Tribunal.
- e) são exeqüíveis na Procuradoria do Ministério Público junto ao Tribunal.

61- De decisão definitiva do Tribunal de Contas da União em processo de tomada de contas caberá recurso de revisão ao Plenário, sem efeito suspensivo, interposto uma só vez e por escrito pelo responsável, seus sucessores, ou pelo Ministério Público junto ao Tribunal, dentro do prazo de cinco anos, desde que fundado em erro de cálculo nas contas, falsidade ou insuficiência de documentos que servirem de fundamento para o acórdão recorrido.

- a) Correta a assertiva.
- b) Incorreta a assertiva, porque cabe o recurso de revisão, também, no caso da superveniência de documentos novos com eficácia sobre a prova produzida.
- c) Incorreta a assertiva, porque só o próprio responsável pode recorrer.
- d) Incorreta a assertiva, porque o recurso de revisão tem necessariamente efeito suspensivo.
- e) Incorreta a assertiva, porque o prazo é de dois anos.

62- A competência constitucional do Tribunal de Contas da União, para fiscalizar a aplicação de recursos financeiros da União repassados aos Estados e Municípios, compreende

- a) os dos chamados Fundos de Participação.
- b) os provenientes da arrecadação do Imposto de Renda retido na fonte pagadora.
- c) os provenientes da arrecadação do Imposto sobre Produtos Industrializados, na proporção dos valores das exportações.
- d) os decorrentes de convênios ou instrumentos congêneres.
- e) os de qualquer natureza, origem ou destinação.

63- O julgamento de regularidade das contas dos administradores e demais responsáveis por dinheiros, bens e valores públicos federais constitui uma função de controle externo, cujo exercício a Constituição confere

- a) ao Tribunal de Contas da União - TCU, em conjunto com o Congresso Nacional - CN.
- b) ao TCU, em conjunto com a Câmara dos Deputados.
- c) ao TCU em conjunto com o Senado Federal.
- d) ao TCU, privativamente.
- e) ao TCU, com recurso para o CN.

64- Entre as funções de controle externo da Administração Pública Federal exercidas em conjunto pelo Tribunal de Contas da União - TCU e Congresso Nacional - CN, inclui-se o exame e avaliação dos projetos e programas autorizados na Lei Orçamentária Anual, avaliando os seus resultados quanto à eficácia, eficiência e economicidade.

- a) Correta a assertiva.
- b) Incorreta a assertiva, porque essa competência é privativa do CN.
- c) Incorreta a assertiva, porque essa competência é privativa do TCU.
- d) Incorreta a assertiva, porque essa competência é privativa de uma Comissão Mista especial prevista na Constituição.
- e) Incorreta a assertiva, porque isso é previsto na Constituição como sendo competência privativa do Sistema de Controle Externo.



**ESAF**