



Escola de Administração
Fazendária

CONCURSO PÚBLICO
TJ - CE - 2002

Auxiliar de Serviços Gerais

INSTRUÇÕES

Nome: _____ Nº Inscrição: _____

- 1 - Escreva seu nome e número de inscrição, de forma legível, nos locais indicados.
- 2 - O CARTÃO DE RESPOSTAS não será substituído e deve ser assinado no seu verso.
- 3 - **DURAÇÃO DAS PROVAS: 3h**, incluído o tempo para preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS.
- 4 - Neste caderno, as questões estão numeradas de **01 a 40**, seguindo-se a cada uma 5 (cinco) opções (respostas), precedidas das letras **a, b, c, d e e**.
- 5 - No CARTÃO DE RESPOSTAS, as questões estão representadas por seus respectivos números. Preencha, **FORTEMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), **toda a área correspondente à opção de sua escolha**, sem ultrapassar seus limites.
- 6 - Não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha.
- 7 - Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção.
- 8 - Ao receber a ordem do Fiscal de Sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois qualquer reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão não será aceita depois de iniciadas as provas.
- 9 - Durante as provas, não será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, tel. celular etc.).
- 10 - Por motivo de segurança, somente durante os **trinta minutos que antecedem o término das provas**, poderão ser copiados os seus assinalamentos feitos no CARTÃO DE RESPOSTAS, conforme subitem 6.9 do edital.
- 11 - Entregue este CADERNO DE PROVAS, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS, ao Fiscal de Sala, quando de sua saída, que não poderá ocorrer antes de decorrida uma hora do início das provas; a não-observância dessa exigência acarretará a sua exclusão do concurso.
- 12 - Este caderno de provas está assim constituído:

| Provas | Disciplinas | Questões | Pesos |
|--------|---------------------------|----------|-------|
| c.1 | Língua Portuguesa | 01 a 10 | 1 |
| | Matemática | 11 a 20 | |
| c.2 | Conhecimentos Específicos | 21 a 40 | 1,5 |

Boa Prova

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia as instruções.

PRECAUÇÕES PARA USO DO DETERGENTE X8

- Mantenha longe do alcance das crianças e dos animais domésticos.
- Evite contato com os olhos, mas se isso acontecer lave com muita água.
- Em caso de ingestão acidental, encaminhe imediatamente a pessoa a um hospital ou centro de saúde.
- Não reutilize a embalagem para outros fins.

01- De acordo com o texto, o detergente X8

- a) protege a pele das crianças.
- b) é benéfico para os olhos.
- c) é saudável quando ingerido.
- d) torna os animais mais saudáveis.
- e) tem embalagem inadequada para outros fins.

Leia o aviso:

FIQUE ATENTO!

Todo botijão de gás deve trazer lacre sobre a válvula. Recuse botijões sem lacre, com lacre sem marca ou com lacre violado. Recuse botijões avariados ou enferrujados.

02- O significado da palavra “avariados” é

- a) de largura maior.
- b) de tamanho maior.
- c) com material pesado.
- d) de tamanho reduzido.
- e) apresentados com danificações.

Leia o aviso.

PARA SUA SEGURANÇA
CUIDADO!
GÁS É INFLAMÁVEL!

03- A palavra “inflamável” indica que o gás é

- a) fácil de vazar.
- b) derrama ao se inclinar o vasilhame.
- c) causa alergia e bolhas na pele.
- d) pega fogo com facilidade.
- e) provoca irritações.

04- Assinale a opção em que todas as palavras estão corretas.

- a) Procure manter o botijão em local ventilado e na posição vertical.
- b) O comprimento máximo da mangueira deve ser de oitenta centímetros.
- c) O prazo de validade das mangueiras dos reguladores é de cinco anos.
- d) Não use ferramenta para trocar o botijão e certifique-se de que não haja fonte de calor perto do local.
- e) Não imende a mangueira nem passe-a atrás do fogão.

ATENÇÃO ! PROCEDIMENTOS EM CASO DE VAZAMENTO DE GÁS

Ao sentir cheiro de gás não acenda fósforo ou isqueiro.
Não fume.
Não acione o interruptor de luz.
Abra as janelas e portas, leve o botijão para local ventilado.
Chame a assistência técnica do seu fornecedor de gás.

05- Conforme as instruções, quem perceber um vazamento de gás deve

- a) produzir faísca por perto para testar.
- b) usar apenas uma vela para iluminar o local.
- c) transportar o botijão para fora do edifício.
- d) manter o cigarro aceso e observar se produz chama.
- e) acender todas as luzes do cômodo.

Leia as instruções.

DETERGENTE
Modo de usar
Para limpeza geral, _____ um copo de
detergente em um balde de cinco litros de água.

06- A palavra incorreta para preencher a lacuna do texto é

- a) dissolver
- b) medir
- c) misturar
- d) adicionar
- e) acrescentar

Leia a informação deste rótulo de alimento.

**ESTE PRODUTO É VÁLIDO POR TRÊS ANOS
A PARTIR DA DATA DE FABRICAÇÃO.**

07- Assinale a opção incorreta para substituir a expressão “a partir da”.

- a) independentemente da
- b) depois da
- c) após a
- d) a contar desde a
- e) a contar da

Este produto pode ser usado puro, como desinfetante de instalações e tubulações sanitárias. Nesse caso, aplicar diretamente sobre a superfície, _____agir por dez minutos antes de jogar água.

08- Assinale a opção certa para completar a lacuna.

- a) deixava
- b) deixando
- c) deixou
- d) deixasse
- e) deixaria

Este detergente pode ser utilizado diluído em água, para limpeza de pisos, pias, azulejos e superfícies laváveis. Utilize 50 ml de desinfetante para cada litro de água. Aplique com um pano e não é preciso _____.

09- Assinale a opção certa para completar a lacuna.

- a) enxaguar
- b) enxaguando
- c) enxaguarem
- d) enchaguar
- e) enchaguem

O Brasil produz uma montanha de 96 mil toneladas de lixo doméstico por dia, _____apenas metade dessa quantidade é coletada.

10- Assinale a opção incorreta para completar a lacuna.

- a) mas
- b) porém
- c) o que
- d) no entanto
- e) entretanto

MATEMÁTICA

11- Resolva: $2 + (16 \div 8)$.

- a) 5
- b) 4
- c) 3
- d) 2
- e) 1

12- Calcule $3.218 + 2.543 - 297$.

- a) 6.054
- b) 5.764
- c) 5.508
- d) 5.494
- e) 5.464

13- Indique um número inteiro que seja divisor comum de 21, 35 e 63.

- a) 3
- b) 5
- c) 7
- d) 9
- e) 21

14- O filho tem um terço da idade do pai, que tem 60 anos. Quantos anos de idade tem o filho?

- a) 20
- b) 23
- c) 25
- d) 30
- e) 32

15- O imposto a pagar é de 20% do preço do produto, que custa R\$ 106,00. Calcule o valor do imposto.

- a) R\$ 21,20
- b) R\$ 20,00
- c) R\$ 19,20
- d) R\$ 16,80
- e) R\$ 10,60

16- Qual a área em m^2 de um terreno retangular que tem 20 m de frente e 30 m de fundos?

- a) 50
- b) 60
- c) 200
- d) 500
- e) 600

17- Quantos litros de água cabem em um reservatório em forma de paralelepípedo medindo internamente 2 m por 2 m de base e 1,2 m de altura?

- a) 800
- b) 1.200
- c) 1.600
- d) 4.800
- e) 5.200

18- Uma pessoa vai comprar carne para um churrasco em que devem participar 20 pessoas. Para calcular a quantidade de carne que vai comprar a pessoa admite que cada participante do churrasco deve comer 300g de carne. Quantos kg de carne a pessoa deve comprar?

- a) 4
- b) 5
- c) 6
- d) 7
- e) 8

19- Qual a fração que é igual a 2,5?

- a) $2/5$
- b) $25/9$
- c) $250/99$
- d) $5/2$
- e) $10/5$

20- A duração prevista da viagem de ônibus entre duas cidades é de 8 horas. Se o ônibus sai de uma cidade às 7 horas da manhã, a que horas da tarde está prevista a chegada à outra cidade?

- a) 2
- b) 3
- c) 4
- d) 5
- e) 6

21- A higiene pessoal faz parte da apresentação de um bom profissional; sabendo disso o mais importante é:

- a) preocupar-se com o uso de perfumes bons e caros.
- b) tomar banhos diários, andar sempre com as mãos e unhas limpas e cabelos penteados.
- c) andar sempre com roupas de boa grife e caras.
- d) cuidar dos dentes é fator importante, basta escová-los duas vezes ao dia.
- e) é importante ir sempre ao salão para escovar os cabelos.

22- Se um colega por acidente cair de uma escada e permanecer imóvel mas consciente, qual é a providência correta?

- a) deixá-lo imóvel e procurar ajuda de pessoas especializadas.
- b) removê-lo para um local mais confortável.
- c) chamar outros colegas e levar para o pronto socorro.
- d) levantar sua cabeça e perguntar aonde está doendo.
- e) virar a pessoa e verificar se tem fraturas expostas mesmo não vendo sangue.

23- A sigla DST é referente a:

- a) doenças submetidas ao trabalho.
- b) doenças do sistema de transporte.
- c) doenças não submetidas ao trabalho.
- d) doenças sexualmente transmissíveis.
- e) doenças do sexo não tratadas.

24- A sigla EPI significa:

- a) equipamento de proteção individual.
- b) equipamento de polícia individual.
- c) equipamento para indivíduos.
- d) equipamento pós incidente.
- e) equipamento profissional individual.

25- Para limpar e lustrar pratos, copos e talheres você deve:

- a) lavar somente com água e sabão.
- b) passar pano úmido e lustra móveis.
- c) lavar com água, sabão e passar álcool.
- d) passar anti-ferrugem e palha de aço.
- e) colocar na máquina de lavar louças com um pouquinho de soda.

26- O modo correto de fazer a limpeza de louças e talheres é:

- a) usar palha de aço e sabão em pó.
- b) lavar com soro fisiológico e detergente neutro.
- c) deixar de molho em água quente e água sanitária.
- d) lavar com água quente e corrente, usando esponja com sabão ou detergente.
- e) lavar com sapólio e palha de aço e depois desinfetar.

27- Nas limpezas de portas, janelas e móveis de madeira deve-se usar:

- a) álcool e cera.
- b) alvejantes.
- c) água e sabão.
- d) sapólio e álcool.
- e) óleo de peroba.

28- Nas limpezas de carpetes e tapetes deve-se usar:

- a) água, sabão e desinfetantes.
- b) ceras específicas e escovas.
- c) aspirador e vaporetos.
- d) detergente e água sanitária.
- e) vinagre, detergente e sabão.

29- Na limpeza de piso e escadas deve-se usar:

- a) água, sabão, desinfetante e cera de carnaúba.
- b) parafina, cera de carnaúba e sabão.
- c) detergente neutro e parafina líquida.
- d) detergente neutro, parafina e vaselina líquida.
- e) água, sabão, desinfetante e cera antiderrapante.

30- Quais os cuidados necessários ao limpar banheiro e vasos sanitários?

- a) usar luvas, tênis, desinfetante e recolher o lixo em saco apropriado.
- b) usar luvas, galochas, desinfetante e recolher o lixo em saco apropriado.
- c) usar luvas, sapatos ou sandália, desinfetante e recolher o lixo em sacos apropriados.
- d) usar luvas, galochas e sabão em pó.
- e) usar desinfetante, sandália, sabão em pó e recolher o lixo em sacos apropriados.

31- Na coleta e remoção de lixo é necessário o conhecimento para:

- a) separar o lixo orgânico e físico.
- b) separar do lixo, o que presta ou não presta.
- c) separar o reaproveitável e líquido.
- d) separar lixo orgânico, simples e hospitalar.
- e) separar o lixo orgânico, inorgânico e hospitalar.

32- Para remoções de móveis e utensílios é necessário:

- a) simplesmente arrumar ajudantes e removê-los.
- b) desmontar, desligar, empacotar e removê-los.
- c) avaliar, verificar, catalogar e remover.
- d) avaliar, desmontar e remover.
- e) bater o martelo e puxar o mais rápido possível para desmontar.

33- Ao repor gêneros alimentícios deve-se

- a) comprar ou pedir para comprar tudo que lembrar no momento.
- b) comprar ou pedir para comprar tudo que estiver faltando de forma que sobre.
- c) comprar tudo, mesmo o que não esteja faltando, para aproveitar a oportunidade.
- d) fazer um levantamento para avaliar o que, e quanto comprar.
- e) comprar tudo de que você gosta porque quem vai distribuir é você.

34- Como armazenar alimentos perecíveis por tempo prolongado?

- a) Embalar todos juntos em um saco plástico, retirar o ar e colocar no freezer.
- b) Embalar por espécie, separados em sacos plásticos e colocar no refrigerador.
- c) Embalar, separados em sacos plásticos, retirar o ar, colocar conservante e congelar.
- d) Embalar todos juntos em sacos de papel e colocar no freezer.
- e) Embalar separadamente em sacos plásticos, retirar o ar e colocar no freezer.

35- A maneira correta de armazenar legumes e verduras é:

- a) colocar verduras e legumes na parte inferior do refrigerador.
- b) colocar as verduras no freezer e os legumes no refrigerador.
- c) embalar assim que comprar e colocar no freezer para evitar que murchem.
- d) colocar dentro de recipiente fechado para evitar moscas.
- e) lavar as verduras e legumes, descascar e congelá-los.

36- Alimentos como bolos, tortas e pães não devem ser armazenados por longo tempo porque:

- a) Perdem o sabor.
- b) O açúcar fica rançoso.
- c) Juntam fungos e bactérias.
- d) Geralmente ficam com gosto de ovos.
- e) Mudam de cor, mas conservam o sabor.

37- Ao atender uma chamada telefônica, qual é o procedimento correto?

- a) Cumprimentar e logo em seguida perguntar com quem gostaria de falar.
- b) Identificar de onde se fala, identificar-se e cumprimentar.
- c) Cumprimentar e perguntar o que deseja.
- d) Cumprimentar e perguntar quem é que está falando.
- e) Dizer simplesmente alô e aguardar a resposta.

38- Para que haja boa interação entre servidor e público, o servidor deve:

- a) Repetir ironicamente perguntas mal entendidas.
- b) Atendê-lo bem, independentemente do seu estado de humor.
- c) Conversar normalmente usando seus costumes vícios de linguagem.
- d) Tratar as pessoas de acordo com a sua aparência.
- e) Cumprimentar as pessoas somente se elas o cumprimentarem.

39- Se alguém precisar dos seus serviços, qual a forma correta de atendê-lo?

- a) Receber o mesmo com sorriso e contar piadas para amenizar o clima.
- b) Fingir não dar muita importância ao problema para aumentar a ansiedade da pessoa.
- c) Atendê-lo com profissionalismo e no final agradecer a preferência.
- d) Desfazer-se de outros e procurar mostrar que você é o melhor.
- e) Não dar muita importância a pessoa com aparência humilde para não perder tempo.

40- Mostre seu conhecimento em relação a equipamentos, pessoas e materiais de uma repartição relacionando a primeira coluna de acordo com a segunda

- 1 Lap top
- 2 Malote
- 3 Office girl
- 4 Clips
- 5 Heliografia

- () Contém documentos
- () Cópias
- () Computador portátil
- () Leva documento para outros
- () Prende documentos

- a) 2, 5, 1, 3, 4
- b) 3, 5, 1, 2, 4
- c) 1, 5, 2, 3, 4
- d) 3, 5, 1, 4, 2
- e) 2, 5, 3, 4, 1



ESAF