

PROVA DE SERVIÇO SOCIAL**QUESTÃO 41**

No texto “Dimensões da crise e metamorfose do mundo do trabalho”, Ricardo Antunes mostra que, nos Ciclos de Controle de Qualidade (CCQs), modelo de produção que nasce na Toyota, o trabalhador se torna um:

- a) operário-massa
- b) déspota de si mesmo
- c) operário que se aviltra com chicotadas
- d) operário autônomo.

QUESTÃO 42

No contexto do mundo contemporâneo, é apontado como o maior responsável pela fragmentação do saber e o obstáculo à interdisciplinaridade:

- a) o iluminismo
- b) a fenomenologia
- c) o empirismo
- d) o positivismo

QUESTÃO 43

Na interdisciplinaridade, pretende-se a contribuição de cada ciência em sua particularidade, não permitindo a supremacia de uma, em detrimento da outra. Isso se só possível por implicar uma questão de:

- a) relação
- b) competência
- c) atitude
- d) especialidade

QUESTÃO 44

Na perspectiva de Gordon Hamilton, um “caso social” é composto de vários fatores. Assinale a opção que **NÃO** corresponde a essa relação:

- a) Fatores internos e externos se entrecruzam no caso social.
- b) Fatores ambientais e emocionais são excedentes no estudo de situações “reais”.
- c) Fatores subjetivos: indivíduos e suas experiências sociais.
- d) Na relação Serviço Social/ indivíduo, todo problema é interpessoal e social.

QUESTÃO 45

“TODO ESTUDO EM SERVIÇO SOCIAL DE CASO É PSICOSSOCIAL”.

A afirmativa acima se refere à classificação desses casos conforme o caráter dominante. Nele encontramos algumas categorias. Assinale aquela que **NÃO** correspondente a essa relação:

- a) estudo da ilegitimidade
- b) histórico sócio-econômico e cultural
- c) investigação coercitiva
- d) histórico psicogenético

QUESTÃO 46

Em relação à formação de grupos, Gurvitch, citado por Balbina Ottoni, distingue alguns grupos, conforme relacionamos abaixo. Assinale a alternativa em que **NÃO** se dá essa correspondência:

- a) grupos “de fato” (família, minorias raciais ou nacionais)
- b) grupos impostos (escola)
- c) grupos voluntários (associações econômicas, esportivas)
- d) grupos motivados (não há organização ou regras definidas)

QUESTÃO 47

Segundo Balbina Ottoni Vieira, o método clínico caracteriza-se pela primazia dada à informação e à observação. Por sua influência, a metodologia do trabalho do Serviço Social com indivíduo divide-se em três fases ou momentos, que são:

- a) compreensão, diagnóstico e tratamento
- b) intervenção, explicação e compreensão
- c) estudo, diagnóstico e tratamento
- d) estudo, diagnóstico e intervenção

QUESTÃO 48

A tentativa para chegar à definição, tão exata quanto possível, de uma situação social em que a investigação inicia o processo, seguida de um exame crítico e compreensão das evidências e, por fim, a interpretação e definição do problema social, Mary Richmond nomeou de:

- a) diagnóstico social
- b) contato inicial com o cliente
- c) investigação social
- d) diagnóstico genotípico

QUESTÃO 49

O diagnóstico é um processo dialético no qual se constata a realidade através do estudo, analisam-se os dados, os fatos e os eventos, relacionando-os mutuamente e explicando-os com o respaldo de uma teoria, chegando-se, assim, à compreensão da verdadeira natureza da situação social-problema. Essa é uma definição de:

- a) Florence Hollis
- b) Jeanete L. Martins de Sá
- c) Balbina Ottoni Vieira
- d) Maria Luíza de Souza

QUESTÃO 50

Junto a trabalhadores, O Serviço Social com indivíduos será principalmente, segundo Balbina Ottoni, um serviço de:

- a) triagem e acompanhamento
- b) atendimento em plantões e encaminhamentos a recursos da comunidade
- c) visitas domiciliares e atendimento de emergência
- d) orientação, aconselhamento e encaminhamento para os recursos da comunidade

QUESTÃO 51

De acordo com Christophe Dejours, entendem-se por “relações do trabalho” todos os laços humanos criados pela organização do trabalho.

Assinale a opção que **NÃO** corresponde à proposta do autor:

- a) a hierarquia e as chefias
- b) os outros trabalhadores
- c) a supervisão
- d) o setor industrial

QUESTÃO 52

Análise as afirmativas abaixo procurando situá-las na obra “A loucura do Trabalho”, de Christophe Dejours.

1. A investigação da angústia só deve ser realizada pela psicanálise.
2. O medo constitui uma das dimensões da vivência dos trabalhadores, nunca ignorada por todos os estudos em psicopatologia do trabalho.
3. Algumas categorias profissionais são expostas a riscos relacionados à integridade física.

A partir dessa análise, assinale:

- a) se apenas as afirmações 1 e 3 são verdadeiras.
- b) se apenas as afirmações 1 e 2 são verdadeiras.
- c) se apenas as afirmações 2 e 3 são verdadeiras.
- d) se as afirmações 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 53

Tomando como referência Alfred Benjamin, “Há sempre meios pelos quais descobrir em que medida os obstáculos à comunicação estão presentes”. Esses meios são, **EXCETO**:

- a) conferir anotações
- b) apegar-se firmemente ao próprio ponto de vista
- c) ouvir fitas gravadas
- d) discutir a entrevista com outros profissionais

QUESTÃO 54

Considerando o pensamento do autor de “A Entrevista de Ajuda”, coloque “V” nas afirmativas verdadeiras e “F” nas afirmativas falsas. A seguir, assinale a opção **CORRETA** encontrada:

- () Qualquer pessoa profundamente interessada em seu trabalho desejará descobrir a filosofia segundo a qual trabalha.
- () Na melhor das hipóteses, a entrevista de ajuda irá proporcionar ao entrevistado uma experiência significativa, levando-o à mudança.
- () A entrevista de ajuda se materializa na resolução, pelo entrevistador, das carências básicas do indivíduo entrevistado.
- () O entrevistador se vale de sua autoridade para colocar o entrevistado no centro do palco e para mantê-lo ali.

- a) F,V,V,F
- b) F,V,V,V
- c) V,V,F,V
- d) V,F,V,F

QUESTÃO 55

Enquanto PROCESSO RACIONAL, Whitaker (em Myriam V. Baptista) distinguiu, no planejamento, as seguintes operações:

- a) reflexão, equacionamento, operacionalização, ação
- b) reflexão, decisão, ação, revisão
- c) análise, opção, ação, reflexão
- d) equacionamento, operacionalização, ação, avaliação

QUESTÃO 56

Em planejamento, segundo Myriam V. Baptista, o **objeto** é considerado como:

- a) uma delimitação deliberada a partir dos objetivos institucionais.
- b) a parte prática e coerente da área de atuação.
- c) o aspecto básico da realidade com o qual ou sobre o qual se irá formular um sistema de proposições.
- d) a identificação e análise de informações que acontecem em diferentes etapas.

QUESTÃO 57

Assinale a opção que NÃO corresponde ao pensamento de Maria Luiza de Souza em QUESTÕES TEÓRICO-PRÁTICAS DO SERVIÇO SOCIAL:

- a) A institucionalização de uma prática se dá com vistas a oferecer soluções a determinadas carências.
- b) As articulações e movimentos centrais do Serviço Social são também os movimentos da própria dinâmica da sociedade.
- c) O Serviço Social, em sua realidade funcional, se coloca entre as demandas da clientela e as exigências da instituição.
- d) O atendimento individual pelo Serviço Social tem como objetivo buscar a confiança da clientela na profissão.

QUESTÃO 58

Segundo Maria Lucia Rodrigues, entendemos por PROCESSO GRUPAL:

- a) o conjunto de reuniões determinadas à coesão grupal.
- b) o conjunto de fenômenos ligados pela relação de causa e efeito que se observam.
- c) todo o complexo dinâmico que movimenta um grupo, caracterizado por uma diversidade de momentos, fases ou etapas.
- d) o conjunto formado pelo resultado da interação que as técnicas de grupo viabilizam nos diferentes momentos ou fases do grupo.

QUESTÃO 59

Segundo Schultz, em “O Trabalho com Grupos e o Serviço Social”, todo ser humano experimenta, em graus diversos, necessidades interpessoais que, somente em grupo e através do grupo, podem ser satisfeitas adequadamente. São elas:

- a) afeição, aceitação e valorização
- b) inclusão, controle e afeição
- c) inclusão, controle e responsabilidade
- d) controle, valorização e autonomia

QUESTÃO 60

Coloque, nos parênteses, “V” para o item Verdadeiro e “F” para o item Falso.

De acordo com Balbina Ottoni, o Serviço Social emprega um *instrumental* que não lhe é específico, mas que é também utilizado por outras profissões. No Serviço Social, ele tem um objetivo determinado. Podemos dividi-lo nos seguintes instrumentos:

- () psicológicos
- () técnicos
- () situacionais
- () administrativos

A seguir, assinale a opção **CORRETA** encontrada:

- a) V,F,F,F
- b) V,V,F,V
- c) V,V,V,V
- d) F,F,V,V

ATENÇÃO

COM SUA ESCRITA HABITUAL, TRANSCREVA, PARA O ESPAÇO RESERVADO PELA COMISSÃO, NA FOLHA DE RESPOSTA, A SEGUINTE FRASE:

Muitas empresas fracassam em virtude da falta de cultura administrativa de seus dirigentes segundo evidenciam pesquisas recentes.