

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS

Cód. AA03 – ASSISTENTE SOCIAL DA SAÚDE JÚNIOR

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1. O Serviço Social vincula-se às demandas sócio-históricas que incidem sobre o enfrentamento das seqüelas da “questão social”, por parte do Estado e:
 - (A) das classes dominantes, no contexto do capitalismo monopolista.
 - (B) das classes dominantes, no contexto do socialismo participativo.
 - (C) das classes subalternas, no contexto geral da sociedade.
 - (D) das classes subalternas, no contexto do capitalismo monopolista.
 - (E) das classes dominantes, no contexto da subjetividade.
2. A presença do conservadorismo moral, no contexto de origem do Serviço Social, é evidenciada na formação profissional, no projeto social da Igreja Católica e na cultura brasileira, através:
 - (A) das idéias marxistas.
 - (B) das idéias socialistas.
 - (C) das idéias liberais.
 - (D) das idéias positivistas.
 - (E) das idéias neoliberais.
3. A “questão social”, datada da segunda metade do século XIX, na Europa Ocidental, está organicamente conectada à emergência do proletariado no cenário político, reivindicando:
 - (A) aumento salarial.
 - (B) direitos sociais.
 - (C) benefícios sociais.
 - (D) acesso à política governamental.
 - (E) benefícios das empresas.
4. A universalidade, a sociabilidade, a consciência e a liberdade são capacidades humano-genéricas, sem as quais a práxis não se realiza
 - (A) frente ao mundo prático.
 - (B) no âmbito decisório.
 - (C) com suas potencialidades emancipatórias.
 - (D) no mundo ideológico.
 - (E) institucionalmente.
5. Analise as questões abaixo, identificando se estão certas ou erradas e assinale a alternativa correspondente:
 - 1) Os valores atribuídos a uma pessoa são parte de um todo e, portanto, não podem ser compreendidos isolados de seu contexto.
 - 2) O homem extrai da cultura as formas de comportamento e as experimenta.
 - 3) A moral não é produto da convivência humana.
 - 4) Os valores, enquanto confirmados e realizados historicamente pelo homem, dão lugar aos bens, que compõem o mundo da cultura.
 - (A) certo- errado- errado- certo
 - (B) errado- errado- certo- certo
 - (C) errado- errado- certo- errado
 - (D) certo- errado- certo- errado
 - (E) certo- certo- errado- certo

6. Ao considerar que a realidade não é estática, que não está devidamente explicada, nem explorada, não podendo, assim, ser vista como verdade acabada, o Serviço Social utiliza-se da:

(A) prática emancipatória
 (B) prática positivista
 (C) prática dialética
 (D) prática liberalista
 (E) prática sociopositivista

7. Enumere a 2ª. coluna de acordo com a 1ª e assinale a alternativa em que a correlação está correta.

- | | |
|-----------------------|---|
| 1) Publicização | () linha de ação coletiva que concretiza direitos sociais declarados e garantidos em lei. |
| 2) Políticas Públicas | () diz respeito ao compromisso de tornar o recurso e a coisa pública mais transparentes, capazes de serem conhecidos e entendidos pelos cidadãos. |
| 3) Movimentos Sociais | () forma de enfrentamento das contradições sociais, que se expressam em reações coletivas a algo que se apresenta como bloqueio aos interesses e necessidades de determinado grupo social. |

(A) 2- 1- 3
 (B) 1- 3- 2
 (C) 1- 2- 3
 (D) 3- 2- 1
 (E) 2- 3- 1

8. Ao conjunto coerente e afirmativo da intervenção do Estado, em direção à garantia de direitos sociais, dá-se o nome de:

(A) movimentos sociais.
 (B) políticas sociais.
 (C) ação social.
 (D) transformação social.
 (E) reforma política.

9. QUESTÃO ANULADA

10. Analise as afirmativas, observe se estão certas ou erradas e identifique a alternativa correspondente:

- 1) A gestão não paritária Estado/ Município/ União tem, nos Conselhos de Assistência Social, seu canal de participação.
- 2) O assistencialismo demarca a direção para a consolidação de um direito.
- 3) A Assistência Social, direito do cidadão e dever do Estado, é Política de Seguridade Social não contributiva.
- 4) A Assistência Social realiza-se de forma integrada às políticas setoriais.

(A) errado- errado- certo- certo
 (B) errado- certo- certo- errado
 (C) certo- errado- certo- errado
 (D) errado- errado- errado- errado
 (E) certo- errado- certo- certo

11. Os Direitos Sociais, enquanto obrigação do estado, são rejeitados pela lógica:
- (A) liberal
 - (B) marxista
 - (C) neoliberal
 - (D) comunista
 - (E) revolucionária
12. Analise a questão abaixo e assinale a alternativa correta.
De acordo com o artigo 7º. do ECA:
- (A) a gestante adolescente tem direito a alojamento em quarto individual.
 - (B) a paciente será atendida preferencialmente pela equipe de enfermagem.
 - (C) o neonato deverá permanecer sempre alojado no berçário.
 - (D) a criança e o adolescente têm direito à proteção, à vida e à saúde, mediante a efetivação de políticas sociais públicas que permitam o nascimento sadio e harmonioso, em condições dignas de existência.
 - (E) a criança e o adolescente têm direito à proteção à vida e à saúde, mediante a efetivação de políticas hospitalares que permitam o parto sem dor, como garantia de desenvolvimento neuro-psico-motor do neonato e a comodidade da gestante.
13. O artigo 14º. do ECA, indica que:
- (A) o SUS promoverá campanhas de higiene e de amamentação, para que as crianças não padeçam com a diarreia.
 - (B) o SUS promoverá campanhas e programas de assistência à gestante e à nutriz.
 - (C) o SUS promoverá campanhas de vacinação, nos casos recomendados apenas pelas autoridades da área de educação.
 - (D) o INSS é órgão responsável pela saúde de toda a criança e de todo o adolescente.
 - (E) o SUS promoverá programas de assistência médica e odontológica para a prevenção das enfermidades que ordinariamente afetam a população infantil, e campanhas de educação sanitária para pais, educadores e alunos.
14. O artigo 8º. do ECA, assegura à gestante, através do SUS:
- (A) o atendimento gratuito em quarto individual por ocasião do parto.
 - (B) o atendimento pré e perinatal.
 - (C) o atendimento pré-natal e o alojamento conjunto.
 - (D) o atendimento completo realizado pela equipe de enfermagem.
 - (E) complementação nutricional no período de amamentação, exclusivamente às gestantes portadoras de deficiência.
15. De acordo com o ECA, no artigo 13, os casos de suspeita ou confirmação de maus-tratos, contra a criança ou adolescente, serão obrigatoriamente comunicados:
- (A) ao CRAMI, responsável pela respectiva localidade para abertura de processo judicial.
 - (B) exclusivamente ao Serviço Social do Fórum da respectiva localidade, para as providências iniciais e administrativas.
 - (C) ao Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, da respectiva localidade, pois é o único órgão responsável pelas devidas providências.
 - (D) à Pastoral da Criança que é a organização indicada pela Previdência Social para cuidar dos assuntos desta ordem.
 - (E) ao Conselho Tutelar da respectiva localidade, sem prejuízo de outras providências legais.
16. O conjunto de associações voluntárias que desempenham papel de mediação e formação da opinião pública é denominado:
- (A) Sociedade Civil.
 - (B) Sociedade Anônima.
 - (C) Sociedade Benemérita Organizada.
 - (D) Associação para a filantropia.
 - (E) Clubes de Serviço.

17. As áreas de Assistência Social, de Saúde e de Previdência Social integram o sistema:

- (A) de atenção aos carentes no Brasil.
- (B) de compensação das políticas sociais no Brasil.
- (C) de atenção aos trabalhadores no Brasil.
- (D) de seguridade social no Brasil.
- (E) de Segurança e Administração Pública no Brasil.

18. Numa equipe interdisciplinar é o papel do Assistente Social:

- (A) assessorar programas governamentais.
- (B) assessorar os participantes dos pequenos projetos.
- (C) questionar e selecionar o feed-back das ações.
- (D) planejar, implantar, implementar, controlar e avaliar programas setoriais ou globais de desenvolvimento social local, regional ou nacional.
- (E) equacionar os resultados dos programas e projetos.

19. Analise as afirmativas, identifique se estão certas ou erradas e indique a alternativa correspondente:

- () A interdisciplinaridade não é apenas a integração de conteúdos numa disciplina.
 - () A interdisciplinaridade implica várias disciplinas e/ou profissões, conectando seus conhecimentos, teorias, métodos e técnicas.
 - () O trabalho interdisciplinar ressalta a atuação dos profissionais de diversas áreas, objetivando o relacionamento em equipe.
 - () A atitude interdisciplinar faz vir à tona a precisão do agir fragmentado.
- (A) certo- certo- certo- errado
 - (B) certo- certo- errado- certo
 - (C) errado- errado- certo- errado
 - (D) errado- errado- errado- certo
 - (E) certo- certo- certo-certo

20. Analise as afirmativas e assinale a incorreta.

- (A) Identificar as causas sociais que levam o indivíduo a uma enfermidade é um dos objetivos do trabalho social.
- (B) O serviço social não procura direcionar a compreensão da saúde como um processo que envolve aspectos biológicos, orgânicos e também os aspectos sociais, políticos e econômicos.
- (C) O Serviço Social atua, procurando levar o indivíduo a evidenciar sua realidade e verificar que esta pode ser transformada.
- (D) O indivíduo é um todo composto por partes, vontades e necessidades.
- (E) No campo da saúde, o Serviço Social busca atuar de forma interdisciplinar.

21. O Serviço Social no campo da saúde teve início:

- (A) em 1805 com atividades desenvolvidas em vários hospitais da França.
- (B) durante a Primeira Guerra Mundial nos hospitais da Inglaterra.
- (C) em 1932 nos hospitais da Alemanha.
- (D) em 1936 no Hospital das Clínicas de São Paulo.
- (E) em 1905 com atividades desenvolvidas no Massachussets General Hospital em Boston.

22. O Serviço Social, atuando junto aos hospitais e ambulatórios, além do estudo dos antecedentes e do ambiente, assegura também ao paciente:

- (A) o tratamento durante o período de internação.
- (B) visitação hospitalar durante o período de internação e, se necessário, visita domiciliar após a alta.
- (C) o acompanhamento e o tratamento, o follow-up depois da alta hospitalar, o preparo da família para receber o paciente, ajudando-o também no retorno ao trabalho.
- (D) orientação psicológica especificamente, durante o tratamento ambulatorial.
- (E) apenas e tão somente o follow-up depois da alta.

- 23.** Inicialmente, a ação do assistente social, na área da saúde, reduziu-se aos limites dos hospitais, alcançando depois a previdência social, intervindo nos problemas de reabilitação profissional, ampliando seu âmbito de ação profissional, chegando:
- (A) às penitenciárias e colônias penais.
 - (B) aos laboratórios especializados.
 - (C) às grandes universidades nos cursos da área da saúde.
 - (D) às clínicas para idosos e portadores de problemas mentais.
 - (E) às comunidades e à saúde pública.
- 24.** A principal relação entre a prática do assistente social e do profissional da área médica é o fato de que ambos
- (A) se utilizam do tratamento para resolução dos problemas.
 - (B) se utilizam do método clínico fundamentado no diagnóstico.
 - (C) procuram primeiramente, verificar se as condições de higiene estão interferindo no problema de saúde específico.
 - (D) procuram, verificar os aspectos de desestruturação familiar.
 - (E) se utilizam do método dedutivo para a realização do diagnóstico.
- 25.** Na saúde pública, a atuação do assistente social é ampla, pois abrange:
- (A) todos os atendimentos primários nas unidades Básicas de Saúde.
 - (B) o atendimento à família e também aos colaterais.
 - (C) somente as funções administrativas.
 - (D) as entrevistas e visitas domiciliares.
 - (E) desde o atendimento de casos individuais até as funções administrativas nas unidades básicas de saúde e secretarias de saúde.
- 26.** A hierarquia das funções administrativas do assistente social, no campo da saúde dá-se nos níveis administrativos:
- (A) de execução ou essencial; valorativo e institucional.
 - (B) intermediário e institucional; valorativo e superior; gerencial e administrativo.
 - (C) de execução ou estratégico; intermediário ou gerencial; institucional ou superior.
 - (D) primário, secundário e terciário.
 - (E) primário, secundário e quaternário.
- 27.** O Serviço Social se integra na equipe de saúde para questionar e trabalhar com os elementos:
- (A) psico-sociais que envolvem o paciente e/ou usuário, buscando a compreensão e a valorização dos aspectos humanos na política de saúde.
 - (B) sócio-culturais que envolvem o paciente e/ou usuário de sua comunidade.
 - (C) bio-culturais, buscando a compreensão dos aspectos humanos na política de saúde.
 - (D) bio-psico-sócio-culturais buscando a valorização dos aspectos relevantes na política de saúde.
 - (E) psico-culturais da vida humana.
- 28.** Analise as afirmativas, identifique se estão certas ou erradas e assinale a alternativa correspondente:
- 1) Os Conselhos de Assistência Social devem associar-se ao poder executivo na consecução da política de descentralização da assistência social, podendo atuar portanto na política partidária.
 - 2) Os Conselhos de Assistência Social fiscalizam os órgãos públicos e privados, componentes do sistema municipal de assistência social.
 - 3) Os Conselhos de Assistência Social deliberam sobre o planejamento local da assistência social resultando
 - 4) no plano municipal de assistência social, bem como fiscalizam o Fundo Municipal de Assistência Social.
- (A) errado- errado- errado
 - (B) certo- certo- certo
 - (C) errado- certo- errado
 - (D) errado- certo- certo
 - (E) certo- errado- errado

29. Os cuidados sociais às famílias e segmentos sociais vulneráveis prevêem propostas e ações em vários níveis que estejam em contínua comunicação, para que possam ser atendidas as reais demandas dessa população. Diante disso, pode-se dizer que o trabalho do Assistente Social, nessa área integra-se nos seguintes níveis:

- (A) o da proposição e avaliação dos serviços assistenciais; o da articulação dos recursos e o da avaliação das várias situações.
- (B) o da proposição, articulação e intervenção no sistema.
- (C) o da investigação, diagnóstico e intervenção nos assuntos pessoais.
- (D) o da articulação e avaliação das políticas sociais e o da intervenção psicossocial nas situações pessoais.
- (E) o da proposição, articulação e avaliação de políticas sociais; o da organização e articulação de serviços e da intervenção em situações familiares.

30. Analise as afirmativas, identifique se estão certas ou erradas e indique a alternativa correspondente:

- 1) A assistência social atualmente organiza-se em um sistema descentralizado e participativo.
- 2) Uma política social é básica quando se pode dizer que é um direito de todos e um dever do Estado.
- 3) A política de assistência social é universal, pois destina-se àqueles que estão em estado de necessidade temporária ou permanente.

- (A) certo- certo- errado
- (B) certo- errado- errado
- (C) errado- errado- certo
- (D) certo- certo- certo
- (E) errado- errado- errado

31. Enumere a 2ª. coluna de acordo com a 1ª. e assinale a alternativa correspondente à ordem correta:

- | | |
|---------------------|---|
| 1) Justiça Social | () tem por finalidade realizar o bem-estar e a ordem social com uma tendência para repartir eqüitativamente a ordem econômica, equilibrando classes sociais. |
| 2) Bem-Estar Social | () objetiva a superação de barreiras que impedem o desenvolvimento do homem, enquanto ser coletivo, caracterizando-se por uma prática de ajuda mútua e cooperação. |
| 3) Ação Comunitária | () caracteriza-se por um esforço coletivo que objetiva garantir padrões mínimos de vida compatível com a dignidade do ser humano. |

- (A) 1 - 2 - 3
- (B) 3 - 2 - 1
- (C) 1 - 3 - 2
- (D) 3 - 1 - 2
- (E) 2 - 1 - 3

32. Assinale a alternativa correta:

- (A) Na atualidade a família nuclear é ainda considerada como modelo.
- (B) A família nunca poderá ser entendida como um conjunto de relações sociais, baseadas em elos de sangue, adoção e aliança socialmente reconhecida.
- (C) O sistema de seguridade social no Brasil é composto pelo INSS e a Previdência Social.
- (D) A família patriarcal está desaparecendo gradualmente, sendo este processo resultado de várias mutações da vida econômica e social da atualidade.
- (E) A sociedade civil é constituída pelos órgãos do Estado e do mercado.

- 33.** O diálogo sério e intencional, utilizado no serviço social com funções de esclarecimento, análise e ação, é chamado de:
- (A) entrevista
 - (B) contato individual
 - (C) contato psicossocial
 - (D) contato com colaterais
 - (E) conversa amistosa
- 34.** O processo de participação popular que visa, definir, executar e acompanhar as políticas públicas e as políticas de governo é chamado de:
- (A) integração social
 - (B) controle social
 - (C) ação social e comunitária
 - (D) controle das políticas
 - (E) controle e julgamento
- 35.** O conjunto de regras práticas, procedimentos e modos, aplicados para o melhoramento e transformação da sociedade, é conhecido como:
- (A) dialética
 - (B) metodologia
 - (C) práxis
 - (D) ideologia
 - (E) normativa
- 36.** Do ponto de vista técnico operacional, a práxis informacional em Serviço Social sugere uma potencialidade que:
- (A) acontece pelo domínio estratégico da mediação.
 - (B) acontece pelo uso contínuo da máquina administrativa e da comunicação geral.
 - (C) ocorre através da informação formal.
 - (D) acontece pelo domínio estratégico da informática.
 - (E) acontece pelo domínio estratégico da comunicação informal.
- 37.** O plano de assistência social é um instrumento estratégico:
- (A) de gestão governamental apenas.
 - (B) de gestão pública e democrática.
 - (C) de gestão não paritária e exclusiva.
 - (D) de gestão emergencial.
 - (E) de responsabilidade institucional.
- 38.** A concessão do Benefício de Prestação Continuada é feita:
- (A) pelo INAMPS
 - (B) pela LBA
 - (C) pelo IAMSP
 - (D) pela OMS
 - (E) pelo INSS
- 39.** Na política de assistência social atual, o conjunto de instituições, organizações e pessoas que se articulam e atuam com objetivos e finalidades comuns, é conhecido por:
- (A) rede de proteção
 - (B) rede de exclusão
 - (C) rede de inclusão
 - (D) rede de ações
 - (E) rede de articulações

40. As famílias vulnerabilizadas pela pobreza e pela exclusão social são consideradas o foco principal dos serviços assistenciais. Esse foco foi estabelecido:
- (A) pelo SUS
 - (B) pela DRADS
 - (C) pela LOAS
 - (D) pela SEAS
 - (E) pela ONU

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. Dentre os princípios do Sistema Único de Saúde, o mais enfatizado no projeto Paidéia de Saúde da Família, no município de Campinas é o da (do)
- (A) direito à informação
 - (B) integralidade da assistência
 - (C) universalidade de acesso
 - (D) descentralização político-administrativa
 - (E) utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades
42. Uma das diretrizes do projeto Paidéia de Saúde da Família, no município de Campinas é o da Clínica Ampliada. As características que definem essa clínica são:
- (A) todo profissional médico que atua no programa de Saúde da família, tem de exercer a clínica integral do paciente.
 - (B) todo profissional de saúde deve estar preparado para o atendimento inicial do paciente.
 - (C) o atendimento ao paciente deve se pautar, primordialmente, pela prevenção de agravos à saúde
 - (D) todo profissional de saúde realiza clínica, havendo a clínica do médico, do enfermeiro, da nutricionista, etc
 - (E) o trabalho em equipe deve ter por objetivo o diagnóstico completo o mais breve possível
43. Entre os objetivos da Clínica Ampliada, não se inclui
- (A) aumentar o coeficiente de autonomia dos pacientes, das famílias e da comunidade
 - (B) combate à medicalização
 - (C) reduzir a dependência das pessoas dos serviços de saúde
 - (D) reduzir a dependência das pessoas dos profissionais de saúde
 - (E) diminuir o coeficiente de autocuidado dos pacientes e das famílias.
44. O trabalho em equipe e a ampliação das ações de saúde coletiva, potencialmente, transformam o modelo assistencial através
- (A) da troca de conhecimentos entre os diferentes profissionais, que *per se* é um processo de educação continuada
 - (B) do estímulo cada vez maior às ações preventivas
 - (C) do resgate da indissociabilidade dos fatores biológicos, subjetivos e sociais
 - (D) da hierarquização dos riscos de cada pessoa ou família
 - (E) de todas as alternativas acima.
45. Com respeito à educação em saúde como forma de intervenção sobre os determinantes sociais do processo saúde-doença, é falso afirmar que
- (A) pressupõe o caráter social da distribuição das doenças, cuja alteração é independente de mudanças estruturais da sociedade
 - (B) discute o processo de trabalho e sua relação com a saúde e o acesso aos bens necessários à manutenção da saúde
 - (C) tem por objetivo um processo de tomada de consciência acerca do papel da força de trabalho no processo produtivo e das condições necessárias à sua produção e reprodução
 - (D) constitui-se a partir das atividades que visem conscientizar a população para ações de cidadania
 - (E) suas virtudes consistem na mobilização popular para ações transformadoras da realidade em que estão inseridas e da sociedade como um todo.

46. Sobre a divisão de competências nas matérias dispostas na Lei Orgânica da Saúde:

- I. Definir e coordenar os sistemas de redes integradas de assistência de alta complexidade
- II. Planejar,organizar, controlar e avaliar as ações e os serviços de saúde e gerir e executar os serviços públicos de saúde
- III. Identificar estabelecimentos hospitalares de referência
- IV. Executar serviços de vigilância epidemiológica

Compete à esfera municipal

- (A) II e III
- (B) I e II
- (C) II
- (D) II e IV
- (E) I,II, III e IV

47. Dentre as principais propostas da XI Conferência Nacional de Saúde, não se inclui

- (A) apoiar incondicionalmente a efetivação da Reforma Psiquiátrica no Brasil, voltada para o fim dos manicômios,
- (B) fortalecer o papel da rede de serviços filantrópicos na atenção primária e da participação popular na gestão desses serviços.
- (C) reestruturar e aumentar os investimentos em recursos humanos nas Secretarias Estaduais de Saúde para possibilitar a realização de serviços fins
- (D) que os Conselhos de Saúde e de Educação criem critérios rígidos que regulem a criação de novas instituições formadoras, a abertura de cursos e ampliação de vagas na área de saúde
- (E) estimular instrumentos de articulação e ampliação de espaços de controle social

48. No Brasil, como um todo, o Programa de Atenção Básica à Saúde é uma política que pretende

- (A) atingir áreas subdesenvolvidas e carentes em recursos
- (B) fundamentalmente economizar recursos financeiros
- (C) levar em conta as necessidades e o uso racional de recursos de uma localidade
- (D) utilizar pessoal leigo para atender usuários que não têm acesso ao sistema de saúde
- (E) estimular o pronto atendimento de urgências médicas por pessoal leigo sob supervisão

49. São deveres do assistente social nas suas relações com os usuários:

- (A) contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
- (B) garantir a plena informação e discussão sobre as possibilidades e conseqüências das situações apresentadas, respeitando democraticamente as decisões dos usuários, mesmo que sejam contrárias aos valores e às crenças individuais dos profissionais.
- (C) democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos usuários.
- (D) devolver as informações colhidas nos estudos e pesquisas aos usuários, no sentido de que estes possam usá-los para o fortalecimento dos seus interesses.
- (E) todas estão corretas.

50. São deveres do assistente social, exceto

- (A) programar, administrar, executar e repassar os serviços sociais assegurados institucionalmente.
- (B) depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário de que tenha conhecimento no exercício profissional, desde que autorizado.
- (C) denunciar falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição em que trabalha.
- (D) contribuir para a alteração da correlação de forças institucionais, apoiando as legítimas demandas de interesse da população usuária.
- (E) empenhar-se na viabilização dos direitos sociais dos usuários.