
Questão 01

De acordo com Harvey, de 1945 a 1973 a expansão capitalista orientou-se segundo um padrão de desenvolvimento que combinava o Estado de bem-estar social e a expansão industrial com crescimento econômico estável, redundando na elevação dos padrões materiais de vida.

Este modelo de desenvolvimento é denominado pelo autor de:

- A) toyotista
- B) pós-fordista
- C) fordista-keynesiano
- D) taylorista-desenvolvimentista

Questão 02

Para Harvey, hoje existe uma reestruturação do mercado de trabalho em um contexto de aumento da competição, estreitamento das margens de lucro, enfraquecimento do poder sindical e existência de grandes contingentes de mão-de-obra excedente.

O autor considera como característica desta reestruturação do mercado:

- A) ampliação do grupo central de trabalhadores estáveis
- B) redução do emprego regular para empregos de tempo parcial
- C) incorporação ao emprego estável dos setores antes excluídos
- D) aumento dos níveis salariais em regimes de trabalho temporários

Questão 03

De acordo com Yazbek, as principais tendências da reorganização institucional da seguridade social no país são:

- A) privatização e centralização
- B) centralização e universalização
- C) privatização e descentralização
- D) universalização e descentralização

Questão 04

Na atualidade, para Yazbek, as políticas sociais na América Latina e no país tendem a:

- A) superar as ações casuísticas e enfrentar as desigualdades sociais
- B) reduzir os traços de improvisação institucional e eliminar a filantropia social
- C) acentuar o traço histórico assistencialista e reforçar a regressão dos direitos sociais
- D) favorecer o protagonismo dos subalternizados e incentivar sua reação à cultura da tutela

Questão 05

Raichelis considera como elementos constitutivos da esfera pública:

- A) mercado, sociedade civil, direito social e poder instituído
- B) cidadania, terceiro setor, poder estatal e representação de ideais
- C) marketing, transparência de informação, sociedade política e sociedade civil
- D) visibilidade, controle social, representação de interesses coletivos e democratização

Responda às questões de números 06 a 09 com base na abordagem teórica de Yamamoto.

Questão 06

O assistente social trabalha com as mais variadas expressões cotidianas da questão social. Apreendida como o conjunto das desigualdades da sociedade capitalista madura, a questão social tem uma raiz comum, explicada pelos seguintes fatores:

- A) crise do Estado do Bem-Estar Social e avanço do neoliberalismo
- B) produção social e apropriação privada do trabalho e das suas condições e resultados
- C) expansão recente do desemprego e da exclusão e precarização das relações de trabalho
- D) incremento da população excedente nos países centrais e periféricos e redução dos fundos públicos

Questão 07

De acordo com o atual projeto ético-político do Serviço Social, o exercício profissional tem o seguinte objetivo em relação aos serviços prestados:

- A) intermediar a sua compra e venda
- B) defender a universalidade no acesso
- C) reduzir a seletividade no atendimento
- D) adequar o acesso aos recursos disponíveis

Questão 08

A aproximação do serviço social latino-americano à perspectiva crítico-dialética teve um papel decisivo na superação do tradicionalismo profissional. Essa aproximação ocorreu por meio de um "marxismo sem Marx" e pelo filtro de práticas político-partidárias. Essa herança traz um desafio a ser superado na condução do exercício profissional.

Segundo a autora, esse duplo desafio é:

- A) messianismo / fatalismo
- B) pragmatismo / idealismo
- C) politicismo / reformismo
- D) liberalismo / conservadorismo

Questão 09

A política econômica governamental tem preconizado a redução dos gastos sociais, o que se choca com o aumento do pauperismo e o conseqüente crescimento da demanda por serviços sociais.

Segundo a autora, um dos efeitos dessa política no trabalho do assistente social tem sido a ampliação da:

- A) burocracia dos serviços
- B) seletividade dos atendimentos
- C) descentralização dos programas
- D) articulação entre órgãos públicos

Responda às questões de números 10 a 13 com base na abordagem teórica de Netto.

Questão 10

O movimento de renovação do Serviço Social no Brasil não foi homogêneo, apresentando diferentes direções no embate com o tradicionalismo profissional. Uma delas, apoiada teoricamente no estrutural-funcionalismo e com nítido perfil tecnocrata, está voltada para a adequação do Serviço Social à ordem sociopolítica instaurada em 1964.

O autor qualifica essa tendência da renovação do Serviço Social como:

- A) reformismo profissional
- B) paradigma fenomenológico
- C) perspectiva modernizadora
- D) reatualização do conservadorismo

Questão 11

Ao discutir as incidências das atuais transformações societárias no Serviço Social, o autor faz uma projeção das linhas de desenvolvimento das vertentes teórico-profissionais. Uma delas, inspirada na epistemologia pós-moderna, põe em questão as conquistas progressistas dos anos 80.

Esta vertente é denominada:

- A) neoliberal
- B) tecnocrática
- C) conservadora
- D) neoconservadora

Questão 12

O autor analisa a relação entre a autocracia burguesa e o Serviço Social. A ditadura, implantada em 1964, teve a seguinte repercussão na profissão:

- A) alterou o mercado de trabalho e consolidou a pós-graduação na área
- B) integrou a profissão no circuito universitário e bloqueou o processo de renovação da área
- C) validou o tradicionalismo e propiciou condições sociais novas ao desenvolvimento da profissão
- D) reforçou a erosão do Serviço Social tradicional e reafirmou a liderança dos profissionais no contexto da América Latina

Questão 13

Os projetos profissionais apresentam a auto-imagem de uma profissão, elegem os valores que a legitimam socialmente, delimitam e priorizam os seus objetivos e funções, formulam requisitos para o seu exercício. Prescrevem, ainda, as normas para o comportamento dos profissionais e estabelecem parâmetros da sua relação com os usuários dos serviços, com as outras profissões e com as organizações e instituições sociais, privadas e públicas.

Para o autor, os projetos profissionais apresentam uma dimensão política indissociável de projetos vinculados a:

- A) classes sociais
- B) movimentos sindicais
- C) programas partidários
- D) interesses corporativistas

Responda às questões de números 14 a 16 considerando a obra de Yamamoto e Carvalho.

Questão 14

No surgimento da profissão de Assistente Social no Brasil, a força sociopolítica que desempenhou um papel central foi:

- A) empresariado
- B) bloco católico
- C) poder judiciário
- D) movimento operário

Questão 15

A legitimação e institucionalização do Serviço Social tem como marco histórico:

- A) Estado Novo
- B) Golpe de 1964
- C) fim da 1ª Guerra
- D) Revolução de 1930

Questão 16

A análise teórica sobre o significado social do Serviço Social, no âmbito das relações de classes, sustenta que a profissão tem um caráter:

- A) pragmático
- B) contraditório
- C) revolucionário
- D) transformador

Questão 17

O parecer social, formulado com base na observação e estudo de uma determinada situação, subsidia a concessão de benefício social, decisões médicas, judiciais sobre adoção, entre outras.
O parecer social é, segundo Silva, fundamentalmente, um instrumento a serviço da:

- A) viabilização de direitos dos usuários
- B) rotina burocrática do atendimento
- C) racionalização de recursos institucionais
- D) oferta de subsídios à equipe interprofissional

Questão 18

Um dos princípios fundamentais do Código de Ética do Assistente Social, aprovado em 1993, é o compromisso com:

- A) a garantia do ecletismo no debate profissional
- B) a defesa intransigente dos movimentos sociais
- C) a difusão do espírito solidário na vida comunitária
- D) o empenho na eliminação de formas de preconceito

Questão 19

A Lei 8.080, de 19 de setembro de 1990, estabelece como um dos objetivos do SUS:

- A) realização de campanhas epidemiológicas
- B) colaboração na proteção do meio ambiente
- C) execução de ações de vigilância imunológica
- D) identificação dos fatores condicionantes da saúde

Questão 20

O projeto da Reforma Sanitária Brasileira, com a noção de direito social, realiza uma ruptura com o padrão de intervenção estatal na saúde, moldado na década de 30.

Caracteriza essa ruptura o princípio do SUS relativo à:

- A) focalização
- B) universalização
- C) municipalização
- D) descentralização

Questão 21

De acordo com as diretrizes curriculares vigentes, o estágio supervisionado é uma atividade curricular obrigatória, que se configura a partir da inserção do aluno no espaço sócio-ocupacional, objetivando capacitá-lo para o exercício profissional, o que supõe supervisão sistemática. Esta requer acompanhamento e organização das atividades realizadas pelo aluno, com base em planos de estágio.

Tais planos são elaborados, em conjunto, por:

- A) profissional de campo - aluno
- B) professor supervisor - profissional de campo
- C) unidade de ensino - unidade campo de estágio
- D) coordenação de estágio - professor supervisor

Questão 22

Uma pesquisa realizada por Freire sobre os impactos da reestruturação econômica e social no campo do trabalho e da saúde do trabalhador, detectou inflexões nas demandas apresentadas aos assistentes sociais nas empresas. Dentre elas, a autora destaca o trabalho interdisciplinar nas áreas de saúde, recursos humanos, comunicação social e planejamento estratégico.

Nessas equipes, os assistentes sociais mais qualificados passam a assumir, segundo a autora, as funções de:

- A) gerência e consultoria interna
- B) assessoria externa e institucional
- C) pesquisa e cadastramento de recursos
- D) prestação de benefícios e treinamento

Questão 23

A política de saúde no Brasil, durante a ditadura militar, teve como característica principal:

- A) expansão da saúde pública
- B) ênfase na prática preventiva
- C) diminuição da cobertura previdenciária
- D) criação do complexo médico-industrial

Questão 24

De acordo com Laurell, as características fundamentais da política social no neoliberalismo são:

- A) abertura externa e descentralização administrativa
- B) reestruturação dos serviços sociais e captação de recursos
- C) processo acelerado de privatização e desregulamentação financeira
- D) flexibilização das relações trabalhistas e progresso social democrático

Questão 25

A contra-reforma na saúde, sustentada pelo atual governo brasileiro, tem como foco principal:

- A) efetivação do controle social
- B) descentralização das ações de saúde
- C) participação organizada da sociedade civil
- D) atendimento das populações vulneráveis

Questão 26

Baptista, ao analisar o planejamento estratégico, considera-o como uma nova forma de pensamento que se expressa por uma modificação no modo de apreender o real.

Para a autora, uma característica que o diferencia do planejamento normativo é:

- A) definir com clareza as metas
- B) priorizar a eficácia das ações
- C) analisar a correlação de forças
- D) tratar a população como demandante

Questão 27

Vasconcelos discute a prática reflexiva no âmbito do Serviço Social. Sustenta que, ao priorizar as demandas da população usuária, esta prática tem como componente básico a:

- A) formação de lideranças
- B) mobilização de recursos
- C) negociação de interesse
- D) socialização de informações

Questão 28

Segundo o Código de Ética do Assistente Social, dentre os deveres do profissional podemos destacar:

- A) capacitar os indivíduos para a mudança social
- B) implementar programas sociais nas instituições
- C) mobilizar os indivíduos para superação de problemas
- D) esclarecer os usuários sobre os objetivos de sua atuação

Questão 29

Para Behring, a abordagem teórico-metodológica da política social feita pelos autores progressistas do Serviço Social, tende a subestimar as determinações econômicas.

Neste sentido, as principais características das análises correntes sobre as políticas sociais são:

- A) pragmatismo e ecletismo
- B) partidarismo e militantismo
- C) voluntarismo e democratismo
- D) politicismo e redistributivismo

Responda às questões de números 30 a 32 com base nas publicações de Bravo.

Questão 30

Ao analisar o Serviço Social na área da saúde, na década de 80, a autora destaca alguns avanços significativos da profissão, tanto na produção de conhecimentos quanto no trabalho profissional.

Uma das carências identificadas na categoria profissional foi a ausência de:

- A) integração com os movimentos sociais de bairro
- B) articulação com o Movimento da Reforma Sanitária
- C) publicação de artigos em revistas especializadas da área
- D) envolvimento com as entidades representativas dos assistentes sociais

Questão 31

Citando Berlinguer, Bravo analisa os rumos assumidos pela Reforma Sanitária Brasileira. Na década de 90, esta reforma passa a ter como meta:

- A) participação democrática com promoção da saúde
- B) viabilização de melhores condições de saúde para a população
- C) modernização com ações mais administrativas e menos sanitárias
- D) mecanismo de racionamento no atendimento à população carente

Questão 32

Bravo afirma que as demandas apresentadas ao assistente social, na década de 90, na área da saúde, têm sido diferenciadas a partir dos dois projetos em disputa.

Um deles, o projeto de Reforma Sanitária, exige a seguinte conduta:

- A) ação coletiva envolvendo a participação dos usuários
- B) exercício de atividades burocráticas e de gerenciamento
- C) atendimento individual prioritário aos usuários e familiares
- D) aplicação de inovações gerenciais associadas à técnica de auto-ajuda

Questão 33

Uma das grandes conquistas do Estatuto da Criança e do Adolescente refere-se ao direito de acompanhante, nos casos de internação de criança ou adolescente. Ainda que assegurado na Lei, os acompanhantes vêm enfrentando dificuldades.

Neste contexto, o Assistente Social deve adotar o seguinte procedimento:

- A) estabelecer procedimentos para a permanência da mãe o maior tempo possível
- B) criar rotinas que favoreçam a permanência em tempo parcial de pais ou responsável
- C) proporcionar condições para a permanência em tempo integral de um dos pais ou responsável
- D) identificar a necessidade de permanência do responsável de acordo com as condições físicas da criança

Questão 34

O projeto de reforma administrativa do Ministério da Administração e da Reforma do Estado – MARE, propõe a separação do SUS nos sistemas hospitalar e básico, a partir da definição de responsabilidades de atendimento entre o setor público e o privado.

Essa proposição fere o seguinte princípio do SUS:

- A) integralidade
- B) regionalização
- C) hierarquização
- D) descentralização

Questão 35

Costa analisa a participação dos assistentes sociais nos processos de trabalho desenvolvidos no Sistema Único de Saúde.

Na pesquisa efetuada em Natal-RN, constatou-se que as atividades destes profissionais estão concentradas nos seguintes eixos:

- A) ações curativas e preventivas / atividades promocionais / trabalho com comunidade
- B) orientações e abordagens individuais / trabalho com grupos / planejamento das ações
- C) ações de caráter emergencial / educação e informação em saúde / planejamento e assessoria
- D) plantão e programas / encaminhamentos e esclarecimentos aos usuários / prestação de serviços concretos

Questão 36

Apesar de todos os avanços da concepção de saúde advindos do processo da Reforma Sanitária Brasileira, o paradigma flexneriano continua orientando a organização dos serviços de saúde.

O conteúdo da proposição desse paradigma é:

- A) reforçar o binômio saúde X trabalho
- B) enfatizar a promoção da saúde e a qualidade de vida
- C) reorientar a atenção à doença para a promoção da saúde
- D) reduzir o sistema de saúde à assistência médico-hospitalar

Questão 37

Uma das temáticas mais abordadas no debate sobre participação popular, em anos recentes, refere-se à noção do controle social.

Para Raichelis, controle social significa:

- A) ampliação das formas de decisão, favorecendo o escoamento de demandas sociais
- B) avanço em relação a antigas noções de participação social, incorporando maciçamente a sociedade civil
- C) integração sistêmica dos diversos subsistemas sociais, possibilitando a construção da esfera pública democrática
- D) acesso aos processos decisórios no âmbito da sociedade política, permitindo a participação dos diversos sujeitos sociais

Questão 38

A concepção de democracia defendida pelo projeto ético-político, constituído pelas entidades do Serviço Social, requer a participação efetiva dos cidadãos no controle da vida social, o que impõe um novo processo de gestão.

Esta gestão se caracteriza por:

- A) descentralizar programas e projetos
- B) partilhar decisões e responsabilidades
- C) solicitar a colaboração dos usuários e familiares
- D) contemplar os beneficiados no planejamento e na execução

Questão 39

Na interpretação de Baptista, a categoria central do planejamento participativo é:

- A) o poder
- B) o confronto
- C) a negociação
- D) a luta de classe

Questão 40

O Núcleo de Estudos em Saúde do Adolescente do HUPE/UERJ tem como uma de suas preocupações a promoção da saúde do adolescente em condições de risco ocupacional. Algumas alternativas de educação e saúde têm sido utilizadas pela equipe do núcleo, cabendo destacar a metodologia de oficinas educativas.

A metodologia dessas oficinas se apóia numa concepção de educação que tem como enfoque a:

- A) redução de conflito
- B) pluralidade de idéias
- C) obtenção do consenso
- D) pedagogia do oprimido

Questão 01

Uma pesquisa realizada entre 252 gestantes do Programa Gestante Trabalhadora de um determinado hospital maternidade constatou que, no momento da pesquisa, 45,2% estavam inseridas no mercado de trabalho e 54,7% não. Das excluídas do mercado formal, 39,1% saíram do emprego na atual gravidez. Dentre as que estavam inseridas no mercado de trabalho:

- 29,6% foram demitidas porque estavam grávidas, demissão que atingiu tanto as que tinham carteira assinada quanto as que não tinham um vínculo formal de trabalho, sendo estas em maior proporção;
- 64,8% saíram do emprego por iniciativa própria;
- 3,7% foram demitidas por outras razões.

Das gestantes que trabalhavam durante a gravidez (45,2% das entrevistadas), 32,43% tinham orientação sobre alguns de seus direitos trabalhistas/previdenciários, 56,8% desconheciam qualquer direito garantido por lei e 9,9% nada responderam. Verificou-se que 65,7% das gestantes que trabalhavam na gravidez tinham vínculo formal de trabalho (carteira assinada), 24,55% não apresentavam registro profissional e 9,6% nada responderam.

As gestantes que deixaram de trabalhar "por iniciativa própria" no curso da gravidez (64,8%) apresentavam dificuldades de conciliar a gravidez com o trabalho em função de: ritmo de trabalho insuportável, local de trabalho distante de casa com aumento do desgaste físico, receio de interromper a gravidez.

Considerando estes dados e as atuais mudanças nas condições e relações de trabalho:

- A) enumere quatro tendências dessas mudanças;
- B) enuncie quatro diretrizes de atuação do Serviço Social nesse Programa, de acordo com os princípios do Código de Ética do Assistente Social.

Questão 02

O departamento de saúde de uma universidade encontra-se transitoriamente desprovido de um profissional de Serviço Social e não apresenta possibilidade de substituição imediata do assistente social. Entretanto, a Faculdade de Serviço Social já havia efetuado a seleção de três estagiários para o departamento, campo de estágio de larga tradição na instituição.

Indique sua posição quanto às afirmativas abaixo, justificando-a com base na Lei da Regulamentação da Profissão - Lei 8662, de 07/06/1993.

- A) O médico sanitário, chefe do Departamento de Saúde, pode exercer, temporariamente, a função de orientar os estagiários de Serviço Social no trabalho junto à equipe interprofissional.
- B) Os alunos podem realizar estágio na área, temporariamente, sem supervisão direta do assistente social, já que passaram por uma seleção.

Questão 03

Os conselhos de saúde são mecanismos de gestão previstos na Constituição de 1988 e na Lei 8142 da Saúde.

Tendo por referência os espaços dos conselhos, apresente:

- A) quatro argumentos que justifiquem a importância dos conselhos de saúde nos municípios;
- B) quatro estratégias da ação dos assistentes sociais nesses espaços.

Questão 04

A empresa X vem apresentando, nos últimos 3 meses, um crescimento relativo nos índices de acidentes de trabalho. Foi solicitado à equipe de Serviço Social um programa de atuação para enfrentar a questão. Duas propostas foram apresentadas por membros da equipe:

- Primeira: reforço do atendimento individual aos acidentados, identificando as relações entre acidentes e história de vida familiar, as interferências da vida privada e das condições bio-psíquicas do trabalhador no seu desempenho profissional para remover os fatores causadores do ato inseguro; encaminhamento paralelo de informações e sugestões à direção da área.
- Segunda: mapeamento das condições inseguras de trabalho, insalubridade e periculosidade na empresa, mediante um trabalho articulado com os acidentados, a CIPA, o Departamento de Saúde e Segurança no Trabalho, o sindicato e o Conselho ou Comissão local de Saúde do Trabalhador, para subsidiar a elaboração de um programa conjunto de prevenção de acidentes de trabalho e adequação à legislação pertinente.

Considerando o projeto ético-político profissional do Serviço Social na atualidade, explicita a principal estratégia profissional e seus respectivos fundamentos contidos:

- A) na primeira proposta;
- B) na segunda proposta.

Questão 05

A triagem é o espaço em que os profissionais se defrontam com os inúmeros e graves problemas do sistema público de saúde. O trabalho do assistente social, nessa área, difere frontalmente em duas instituições públicas.

Na primeira, o profissional tem como preocupação central realizar a seleção dos usuários que serão atendidos, tendo por referência a solicitação da administração do hospital, com base na afirmativa de que a demanda institucional é sempre maior do que a oferta. Os usuários não selecionados são encaminhados para outras instituições.

Na segunda, o profissional procura refletir com os usuários as dificuldades do atendimento institucional, compartilha essa experiência com outros profissionais através da abordagem interdisciplinar e propõe, em conjunto, alterações na rotina institucional ampliando os critérios de inclusão. Nessa instituição, o assistente social tem por referência o direito do usuário à saúde e uma articulação importante realizada é com o conselho de saúde da área.

Identifique, em relação ao trabalho do assistente social em cada uma dessas instituições:

- A) dois objetivos e duas conseqüências;
- B) os projetos de referência na saúde e na profissão, explicitando dois elementos constitutivos de cada um deles.