

Nas questões de 1 a 60, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. A marcação da letra F na Folha de Respostas não acarretará anulação; servirá somente para caracterizar que o(a) candidato(a) desconhece a resposta correta.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto LP-I – questões 1 e 2

Se, há trinta anos, os árabes se situavam entre os povos mais pobres da face da Terra, hoje uma grande parte deles pertence a um grupo de países que se distinguem dos demais por possuírem a renda *per capita* mais elevada do mundo. A se considerarem os critérios econômicos, segundo os quais a marca de 1.500 dólares (por habitante e por ano) separa os países ricos dos países pobres, verifica-se que quatro países, dotados de estruturas sociais e econômicas nitidamente pré-industriais, ultrapassaram em muito aquele limite: o Kuwait, com mais de 11.000 dólares, a Líbia, com 5.200 dólares, a Arábia Saudita, com 3.200 dólares, e o Irã (fora dos países árabes), com 1.550 dólares (a relação não inclui os emirados do Golfo Pérsico).

Às vésperas da Segunda Guerra Mundial, o Oriente Médio contribuía com 5% da produção mundial de petróleo, que era, então, de 300 milhões de toneladas. Em 1974 (ano recordista de produção), o Oriente Médio já produzia 38% do total de três bilhões de toneladas mundiais. Os Estados orientais produtores adquiriram um grande poder no tocante à fixação de preços, introduzindo, dessa forma, um elemento de pressão sobre as economias dos países ocidentais, com graves efeitos sobre o sistema financeiro internacional. Várias perguntas se poderiam fazer: que benefícios advêm para as populações locais desse fantástico fluxo de riquezas? Que transformações sociais poderão ocorrer no dia em que os “nacionalismos” locais se voltarem contra seus líderes carismáticos e teocráticos, exigindo a concretização de reformas?

Maria Yedda Linhares. O Oriente Médio e o mundo árabe. 2ª ed. São Paulo: Brasiliense, 1982, p. 110-1 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Em relação às idéias do texto LP-I, assinale a opção **incorreta**.

- (A) As informações do texto permitem a inferência de que países que alcançam renda *per capita* elevada nem sempre apresentam sistemas sociais e econômicos equivalentes aos dos países industrializados.
- (B) A argumentação do texto é construída no sentido de mostrar que, ao enriquecimento material do oriente árabe, corresponderam rápidos processos de reorganização social e econômica e de distribuição de renda.
- (C) O poder dos Estados orientais produtores na negociação de preços do petróleo, em decorrência da sua grande participação na produção mundial desse óleo, representou pressão sobre as economias ocidentais.
- (D) As perguntas ao final do texto, diante das informações anteriores, levam à inferência de que a riqueza proveniente do petróleo, nos países do Oriente, não foi indiscutivelmente transformada em conquistas sociais e econômicas coletivas.
- (E) É correto inferir que líderes árabes do Oriente, carismáticos e teocráticos, não têm governado de modo a satisfazer o desejo de transformações sociais das diversas etnias.

QUESTÃO 2

Em relação ao texto LP-I, assinale a opção correta.

- (A) O texto estrutura as informações cronológicas em sentido contrário: primeiramente trata do futuro e volta-se para o passado, passando pela situação presente.
- (B) Uma vez que o texto termina com perguntas que ainda não foram respondidas, deve ser considerado como pessoal e subjetivo, sendo que a voz do autor apaga a impessoalidade e o distanciamento.
- (C) Expressões como “face da Terra” (l.2) e “fantástico fluxo” (l.23) indicam que o autor optou pela utilização de elementos provenientes do registro informal da língua oral.
- (D) Ao se substituir a expressão “se poderiam fazer” (l.21-22) por **poderiam ser feitas**, o período permanece gramaticalmente correto.
- (E) Caso se substituisse a expressão “no dia em que” (l.24) pela conjunção **quando**, o período teria sua estrutura gramatical prejudicada.

QUESTÃO 3

O anúncio da descoberta de um campo na Bacia de Santos teve efeito imediato nas bolsas de valores. As ações da PETROBRAS chegaram a 135% de valorização – contra a média de 69% dos demais papéis. O campo descoberto fica na costa do Estado do Rio de Janeiro e tem reservas estimadas em 700 milhões de barris, o equivalente a todo o petróleo que brota no Brasil em dois anos. O novo poço começa a produzir comercialmente em 2001. Com ele, o país terá de importar menos – e, portanto, economizará dólares. Existe, ainda, a possibilidade de haver mais óleo, de boa qualidade, nas redondezas do novo campo – o que traz novamente para o universo das coisas reais a propalada auto-suficiência em 2005.

Veja, 29/9/99, p. 112 (com adaptações).

Em relação ao texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- (A) O texto poderia, corretamente, ser introduzido pelo período **O petróleo, que somente vinha trazendo más notícias para o Brasil por causa do aumento do preço internacional, finalmente deu alegrias.**
- (B) Seria adequada a inserção do trecho **A descoberta tem efeito positivo óbvio: deve avivar o interesse das empresas internacionais pela exploração em território brasileiro.** como penúltimo período do texto, já que representa desenvolvimento das idéias.
- (C) As expressões “campo descoberto” (l.4), “novo poço” (l.7), “ele” (l.8) e “novo campo” (l.11) têm o mesmo referente, que é “um campo na Bacia de Santos” (l.1-2).
- (D) A adequada correlação entre os tempos verbais admite, no texto, a substituição da forma verbal “terá” (l.8) por **teria**.
- (E) A expressão “propalada” (l.12) está sendo utilizada no texto com o sentido de **falada, discutida**.

QUESTÃO 4

O que está acontecendo na área do petróleo brasileiro é surpreendente. De todos os setores estatais, esse era o mais resistente à idéia da privatização. A quebra do monopólio da PETROBRAS, em junho de 1999, tornou o petróleo um dos setores mais dinâmicos da economia brasileira. Nos próximos cinco anos, a pesquisa e a exploração deverão gerar entre 250.000 e 400.000 empregos. Cada empresa que já arrematou áreas de exploração deverá investir pelo menos 1,2 bilhão de dólares nos próximos três anos, só estudando o subsolo, em busca de algum sinal de óleo ou gás. Se essas pesquisas tiverem sucesso e passarem para a fase de exploração, as cifras serão bem maiores. A estimativa dos especialistas é a de que os investimentos alcancem 70 bilhões de dólares. Além das empresas interessadas diretamente na exploração, onze companhias especializadas em pesquisa de dados geológicos já estão instaladas no país.

Idem, p. 112-3 (com adaptações).

Em relação ao texto apresentado, assinale a opção **incorreta**.

- (A) A expressão “área do petróleo” (l.1) está sendo apresentada no texto como um dos “setores estatais” (l.2).
- (B) Como o desenvolvimento do texto comprova, a noção de “dinâmicos” (l.5) está associada à geração de empregos pelo investimento em pesquisas e exploração.
- (C) O período compreendido nas linhas de 11 a 13 estaria igualmente correto e manteria o sentido original do texto caso fosse assim redigido: **Segundo os especialistas, os investimentos alcançarão 70 bilhões de dólares.**
- (D) O emprego da palavra “bilhão” (l.8), no singular, justifica-se, pois, nesse caso, a concordância se dá com a unidade e não com a fração de bilhão.
- (E) O texto poderia, adequadamente, ser concluído pelo período **Empregos, dinheiro e tecnologia são o saldo imediato da nova fase, que leva a um otimismo irrefreável.**

QUESTÃO 5

No novo campo, que deverá ser explorado apenas pela PETROBRAS, o petróleo é leve, o que aumenta a eficiência das refinarias, que conseguem produzir, com menos gastos, produtos de melhor qualidade e mais rentáveis, como o *diesel*. É uma boa promessa de lucros.

Idem, p. 113 (com adaptações).

Em relação ao texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- (A) A primeira vírgula que isola a oração “que deverá ser explorado apenas pela PETROBRAS” (l.1-2) indica que se trata de uma idéia restritiva e não de uma idéia explicativa.
- (B) Para evitar a repetição do termo “que”, seria correto substituir “o que” (l.2) por **e isso** e “que” (l.3) por **as quais**.
- (C) Para compreender o que “É uma boa promessa de lucros” (l.4-5), é necessário retomar o conjunto de informações do período anterior.
- (D) Se a vírgula após “refinarias” (l.3) for eliminada, o sentido das informações do período sofre alteração.
- (E) É o fato de o petróleo ser leve que aumenta a eficiência das refinarias e não o fato de o novo campo ser explorado apenas pela PETROBRAS.

QUESTÃO 6

Os primeiros sinais da existência da reserva de óleo no litoral carioca surgiram em 1998. Foram necessários alguns meses para confirmar o achado. Apesar de todo o avanço tecnológico, encontrar petróleo continua sendo um processo de tentativa e erro. É freqüente não se achar uma gota de óleo mesmo em locais que, pelas características físicas, tinham tudo para estar encharcados do combustível fóssil. O único jeito de saber ao certo onde está o petróleo é furar. Na Bacia de Santos, onde se descobriu o novo campo, foram perfurados nada menos que 100 poços desde 1971, cada um deles ao custo médio de 10 milhões de dólares. A operação é uma verdadeira epopéia. É feita em alto-mar, a centenas de quilômetros da costa e até 2.000 metros abaixo da superfície da água. Furar um poço como o que chegou ao novo depósito exige delicadas operações no fundo do mar e a instalação, com o auxílio de robôs, do equipamento de perfuração. No caso da Bacia de Santos, foram perfurados 4.000 metros de rocha até que o óleo fosse atingido. Uma epopéia tecnológica em que a sonda desceu até o fundo do oceano e de lá trespassou a crosta terrestre por uma distância equivalente a quase metade do Everest, a montanha mais alta do mundo.

Idem, *ibidem*.

De acordo com as idéias do texto acima, assinale a opção **correta**.

- (A) Após os primeiros indícios em 1998, a confirmação da presença de combustível fóssil no litoral carioca foi uma questão de horas.
- (B) Considerando que, no “caso da Bacia de Santos” (l.17), os “4.000 metros de rocha” (l.18) tenham sido perfurados “2.000 metros abaixo da superfície da água” (l.13-14), é correto supor que a altura correspondente à “metade do Everest” (l.21-22) seja de 6.000 metros.
- (C) Quando as características geológicas exteriores apresentam-se favoráveis, é garantido que, ao se perfurar o solo, exista combustível fóssil.
- (D) O equipamento de perfuração, exigido para perfurar um poço como o que chegou ao novo depósito, instala robôs para delicadas operações no fundo do mar.
- (E) Furar um poço petrolífero é uma verdadeira epopéia, realizada em até 2.000 metros abaixo da superfície da água e a centenas de quilômetros da costa, em alto-mar.

QUESTÃO 7

O Brasil produz, hoje, 1,1 milhão de barris por dia e consome 1,75 milhão. I, a diferença tem de ser comprada no exterior, o que significa um gasto médio de 4 bilhões de dólares por ano em importações. Esse é o item que mais pesa nas compras do país e foi um dos responsáveis, neste ano, por enfrear os números do saldo da balança comercial. O problema não preocupava II o preço internacional do petróleo estava baixo. Mas, ultimamente, o quadro tem mudado de feição, III os onze países da Organização dos Países Exportadores de Petróleo (OPEP), que já foram responsáveis por 80% da produção mundial de petróleo e vinham se enfraquecendo (hoje são responsáveis pelo fornecimento de pouco mais de 30% do petróleo consumido no planeta), resolveram virar a mesa. Vêm, paulatinamente, reduzindo o fornecimento do produto para forçar uma alta nos preços. Os países industrializados, IV, que imaginavam estar livres das pressões dos árabes nesse departamento, ficaram perplexos. Pela primeira vez nas últimas décadas, a OPEP conseguiu amarrar um pacto sem nenhuma dissensão entre seus membros, elevando os preços ao nível mais alto registrado em tempos de paz. V, o preço do barril chegou a 24 dólares, o mais alto desde 1985. Nos últimos treze anos, o valor do barril de petróleo vinha se mantendo estável na faixa de 12 dólares.

Idem, p. 114 (com adaptações).

Em relação ao preenchimento das lacunas do texto acima, indicadas por algarismos romanos, assinale a opção **incorreta**.

- (A) O advérbio **Conseqüentemente** é adequado para preencher a lacuna I.
- (B) A conjunção **enquanto**, se colocada na lacuna II, estabeleceria articulação correta entre idéias.
- (C) Qualquer uma das conjunções adversativas **entretanto, no entanto e todavia** seria adequada para preencher a lacuna III.
- (D) A expressão **por sua vez** enfatiza a oposição entre idéias e preenche corretamente a lacuna IV.
- (E) A lacuna V será preenchida de forma adequada tanto por **Assim** quanto por **Dessa forma** ou **Dessa maneira**.

QUESTÃO 8

Os fragmentos a seguir, adaptados de **Veja** (29/9/99, p. 114), são trechos de um texto, mas estão ordenados aleatoriamente.

- I - Isso porque, desde a década de 70, o mundo vem buscando fontes alternativas de energia para fugir à dependência exagerada de combustíveis fósseis.
- II - Historicamente, o petróleo é o principal combustível do capitalismo industrial, mas seu peso relativo na economia e sua onipresença na vida das pessoas diminuem visivelmente.
- III - Os progressos foram muitos, mas o mundo ainda está longe de poder abrir mão do petróleo.
- IV - A indústria química também está substituindo derivados de petróleo por matérias-primas sintéticas.
- V - No Brasil, esse esforço criou o PROÁLCOOL. O álcool combustível já é utilizado até em carros nos Estados Unidos da América. Há experiências de veículos movidos a energia elétrica.

Considerando que a organização de um texto pressupõe a ordenação lógica e coerente dos seus fragmentos, assinale a opção **incorreta**.

- (A) O fragmento I é uma explicação da afirmação apresentada na segunda oração do fragmento III.
- (B) O fragmento II, por ser uma afirmação geral, constitui uma introdução adequada ao texto.
- (C) O fragmento III apresenta um caráter conclusivo, sendo adequado ao fechamento do texto.
- (D) A palavra "também" indica que o fragmento IV está ligado a uma informação apresentada anteriormente; este, portanto, não deve iniciar o texto.
- (E) No fragmento V, a expressão "esse esforço" refere-se à informação dada no fragmento I, estabelecendo-se o encadeamento sucessivo desses fragmentos.

QUESTÃO 9

Desde os anos 70, a economia mundial vem reduzindo sua dependência em relação ao petróleo.

Idem, ibidem.

Assinale a opção cujo texto **não** constitui argumento que possa reforçar a afirmação acima.

- (A) O álcool combustível é usado por 22% dos carros brasileiros. A moda está pegando em outros países.
- (B) Garrafas, cadeiras, embalagens e outros produtos feitos de plástico têm hoje mais derivados de petróleo em sua composição.
- (C) Há muitas experiências envolvendo veículos movidos a energia elétrica e até mesmo a energia solar.
- (D) Os automóveis consomem menos combustível. Em 1978, os carros rodavam em média 7,6 quilômetros com um litro de gasolina. Hoje, as fábricas testam carros que terão de rodar 30 quilômetros com 1 litro.
- (E) Na Europa, multiplicaram-se as usinas nucleares, que substituem as termelétricas na geração de energia elétrica para casas e empresas.

Opções adaptadas de **Veja**, 29/9/99, p. 114.

QUESTÃO 10

- 1 Se fosse uma nação independente, o Rio de Janeiro já teria garantido um lugar de destaque na Organização dos Países Exportadores de
- 4 Petróleo (OPEP), que há décadas dá as cartas no comércio da mercadoria mais negociada do planeta. O litoral fluminense caminha para se
- 7 tornar uma das províncias petrolíferas marítimas mais importantes do mundo.

Época, 27/9/99, p. 100 (com adaptações).

Em relação ao texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- (A) O texto permite inferir que, no Rio de Janeiro, há uma produção de petróleo maior ou equivalente à de pelo menos um dos países pertencentes à OPEP.
- (B) A expressão "caminha para se tornar" (l.6-7) admite substituição gramaticalmente correta por **está se tornando**.
- (C) As palavras "Petróleo" (l.4), "comércio" (l.5) e "províncias" (l.7), todas paroxítonas terminadas em ditongo crescente, obedecem à mesma regra de acentuação gráfica.
- (D) A utilização da expressão metafórica "dá as cartas" (l.4) indica uma opção pelo registro informal da linguagem escrita culta.
- (E) Mantém-se o respeito às exigências da modalidade escrita culta se a forma verbal do futuro do pretérito "teria" (l.2) for substituída pelo imperfeito **tinha**.

LÍNGUA INGLESA

Text LI-I – questions 11 and 12

PETROBRAS was founded in October of 1953 to operate in the Brazilian oil sector. Over more than four decades the company has become the country's leader in the distribution of oil products and is now internationally acknowledged as one of the largest twenty major oil companies in the world today, leading the sector in the implementation of the most advanced deep-water technology, for oil production – a field where it was awarded the Offshore Technology Company (OTC) prize in 1992.

In 1997, Brazil became part of the select group of 16 nations that produces more than 1 million barrels per day.

No doubt that behind PETROBRAS' success there is to be seen the capability of all its units throughout the national territory – refineries, production and exploration areas, pipelines, terminals, regional management, coupled with the fact that PETROBRAS has the largest fleet of oil tankers in the Southern Hemisphere.

In 1997, law No 9,478 marked the introduction of a new phase in the Brazilian oil industry. Keeping pace with the changes in national and international scenarios, PETROBRAS gets ready for the new era of free competition.

<http://www.petrobras.com.br>

QUESTÃO 11

As stated in text LI-I, PETROBRAS

- (A) has been operating for exactly forty years.
- (B) has been leading world oil production for more than four decades.
- (C) is larger than the twenty largest oil companies.
- (D) got the OTC prize in the middle of the 90's.
- (E) is one of the world leaders in the implementation of deep-water technology.

QUESTÃO 12

According to text LI-I, evaluate the items below.

- I - In 1997, only sixteen nations produced more than 1,000,000 oil barrels a day.
- II - In 1997, PETROBRAS increased its oil production.
- III - All PETROBRAS' units are found out of the national territory.
- IV - PETROBRAS' success is doubtful.
- V - The number of PETROBRAS' oil tankers exceeds that of any other company in the world.

The total number of correct items equals to

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4. (E) 5.

Text LI-II – questions 13 to 15

PETROBRAS pioneered the petroleum industry in Brazil and, therefore, had to face difficulties caused by the lack of adequate infrastructure and technology. In the 50's and 60's when petroleum began to be worked in the country it became necessary for PETROBRAS to build its first refineries.

Brazilian industry was then backward, PETROBRAS having thus played its role in fostering the growth thereof.

In those days due to the need to provide the country with a suitable infrastructure the government chose to adopt the replacement of imports and to encourage foreign companies to set up in Brazil.

Early in the 80's this model was substituted at PETROBRAS by the Nationalization Model. In addition to replacing importation of essential items, this system sought to find new suppliers and vest upon the company such powers as required to make its own decisions regarding the technological and industrial aspects of the oil business.

The demand for highly sophisticated equipment was ever-growing, particularly where oil and gas had to be extracted from ever deeper waters, a situation for which sometimes there were no techniques available anywhere in the world.

At the end of the 80's, with the enactment of laws aimed at modernizing Brazilian industry as a whole and rendering it more competitive, means were provided to foster technological development.

By this time the home market was capable to meet 94% of PETROBRAS requirements.

<http://www.petrobras.com.br>

QUESTÃO 13

In relation to text LI-II, judge the items below.

- I - There wasn't any other petroleum industry in Brazil before PETROBRAS.
- II - Difficulties faced by PETROBRAS had to do with the absence of infrastructure and technology.
- III - During some time PETROBRAS did not have any refinery.
- IV - In the 50's and 60's Brazilian industry was able to cope with PETROBRAS' needs.
- V - PETROBRAS couldn't promote its development because of Brazilian industrial condition.

The only true items are

- (A) I, II and III. (D) II, IV and V.
- (B) I, II and V. (E) III, IV and V.
- (C) I, III and IV.

QUESTÃO 14

As presented in text LI-II, choose the correct alternative.

- (A) Never has the Brazilian government motivated foreign companies to establish their activities in Brazil.
- (B) In the 80's there was no available equipment to extract oil and gas from deep waters.
- (C) In the 80's PETROBRAS changed its nationalistic policy.
- (D) With the early 80's model PETROBRAS looked for different suppliers and provided a substitute for importation of some indispensable items.
- (E) A little before the 90's most of PETROBRAS' needs could not be found in the local market.

QUESTÃO 15

In text LI-II,

- I - "then" (l.7) is the same as **at that time**.
- II - "its" (l.8) refers back to "Brazilian industry" (l.7).
- III - "chose" (l.12) can be correctly replaced by **opt**.
- IV - "foreign" (l.13) is synonymous with **strange**.
- V - "vest upon" (l.17) is the same as **gave**.

The only true items are

- (A) I and II.
- (B) I and V.
- (C) II and III.
- (D) I, IV and V.
- (E) II, III and IV.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

Nas questões de 16 a 20, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, e que o mouse está configurado para pessoas destros. Assim, a menos que seja explicitamente informado o contrário, expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse. Considere também que não há restrições de proteção em relação aos programas, arquivos e diretórios utilizados.

QUESTÃO 16

The screenshot shows the Microsoft Excel 97 interface. The spreadsheet has columns A through I and rows 1 through 5. The data is as follows:

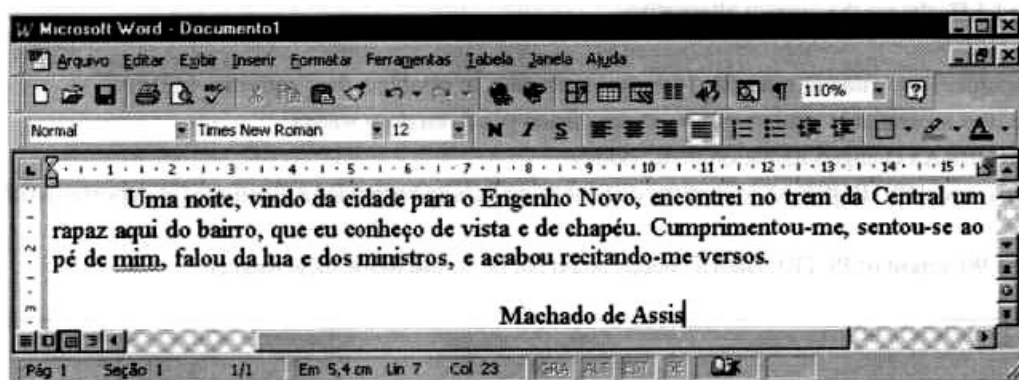
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril				
2	Rua 1	20	30	40	50				
3	Rua 2	60	40	50	30				
4	Rua 3	10	90	70	40				
5									

The status bar at the bottom shows 'Pronto' and 'CAPS NUM'.

Na planilha do Excel 97 mostrada na figura acima, o ato de clicar sobre a célula




- (A) D4 e, em seguida, clicar em fará que o número mostrado nessa célula se altere para 7000%.
- (B) F3, digitar $=C3+D3/E3$ e teclar fará que apareça o número 3 em F3.
- (C) B2 fará que o número 10, em , seja alterado para 20.
- (D) D3 e clicar em fará que o seu conteúdo, 50, seja sublinhado, tornando-se 50.
- (E) E5, clicar em e teclar fará que apareça o número 60000 nessa célula.

Figura CI-I: tela de trabalho do Word 97 – questões 17 e 18



QUESTÃO 17

Julgue os itens a seguir, a respeito da figura CI-I e do Word 97.





- I - O botão  permite inserir no texto símbolos e caracteres especiais, como, por exemplo, os símbolos “≠”, “→” e “≡”.
- II - O ato de selecionar o trecho “de vista e de chapéu” e clicar em  terá o efeito de apagar apenas este trecho, sem afetar o restante do texto.
- III - Um clique duplo entre as letras “o” e “u” da palavra “falou” irá selecionar esta palavra.
- IV - O ato de selecionar a palavra “lua” e pressionar a tecla  fará que o corretor ortográfico seja acionado e posicionado na palavra “mim”, para a verificação ortográfica.
- V - O menu Formatar contém a opção Parágrafo..., que permite, entre outras coisas, alterar os recuos de parágrafo, o alinhamento do texto e o espaçamento entre linhas no parágrafo selecionado.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e III.
- (B) I e IV.
- (C) II e IV.
- (D) II e V.
- (E) III e V.






QUESTÃO 18

Ainda com relação à figura CI-I e ao Word 97, assinale a opção correta.

- (A) O botão  permite atribuir o idioma desejado ao texto selecionado.
- (B) Para sair do Word 97, basta pressionar a tecla .
- (C) Para mover uma janela não-maximizada para a direita, basta pressionar a tecla .
- (D) A opção Configurar página... do menu Arquivo pode ser usada em uma sequência de ações para se definir a orientação da página como retrato ou paisagem.
- (E) A função de  é permitir inserir uma planilha do Excel no ponto de inserção.

QUESTÃO 19

Julgue os seguintes itens, a respeito do Windows 95.

- I - Para mover a barra de tarefas de um local para outro, é suficiente pressionar simultaneamente as teclas ,  e .
- II - Para se fechar uma janela no Windows, é suficiente um clique no botão .
- III - Para abrir o Painel de Controle, é correta a seguinte sequência de ações: clicar no botão Iniciar, apontar para Configurações, clicar em Painel de Controle.
- IV - Para criar uma nova pasta, é correta a seguinte sequência de ações: em Meu Computador ou no Windows Explorer, abrir a pasta na qual se deseja criar a nova pasta; no menu Arquivo, apontar para Novo e, em seguida, clicar em Pasta, fazendo a nova pasta aparecer com um nome temporário; digitar um nome para a nova pasta; teclar .
- V - Um clique simples em um ícone de atalho de um programa na Desktop é suficiente para iniciar o programa.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

QUESTÃO 20

Com relação a conceitos relacionados à Internet, assinale a opção correta.

- (A) Uma característica da Internet é que o tempo necessário para o *download* de um arquivo independe do horário em que esse tipo de operação é realizada.
- (B) Yahoo, Lycos e Altavista são nomes de grandes livrarias virtuais que têm por objetivo principal a venda de livros e CDs por meio da Internet.
- (C) O Eudora e o Pine são exemplos de programas que podem ser usados para o envio e o recebimento de mensagens de correio eletrônico.
- (D) O endereço IP corresponde ao número do telefone do usuário que se conecta à Internet por intermédio da conexão telefônica a um provedor.
- (E) A sigla FTP descreve um grupo de programas que protegem computadores conectados à Internet contra infecção por vírus de computador.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 21

Um dos mais fortes emblemas das transformações ocorridas no mundo no final do século XX foi a queda do Muro de Berlim, simbolizando

- (A) o início da mais arrojada reforma arquitetônica e urbanística deste século e fazendo da antiga capital alemã modelo revolucionário de revitalização urbana.
- (B) o fim da guerra fria que, a partir do imediato pós-Segunda Guerra Mundial, mergulhou as relações internacionais em um quadro de rígida bipolarização.
- (C) a ascensão da Alemanha reunificada ao posto de potência hegemônica mundial, afastando-se da União Européia e conquistando os mercados norte-americanos.
- (D) o afastamento da Alemanha de qualquer compromisso com a Aliança Atlântica, contribuindo decisivamente para o completo desmonte da Organização do Tratado do Atlântico Norte (OTAN).
- (E) a retomada das teses nazistas, destacando-se, entre elas, a busca de uma "raça pura", de uma Alemanha sem imigrantes.

QUESTÃO 22

A profunda internacionalização da economia contemporânea permite que se fale em globalização. A respeito desse processo, assinale a opção correta.

- (A) É rigorosamente inédito, tendo surgido na última década do século XX, essencialmente dissociado do processo de expansão capitalista.
- (B) Seus efeitos, especialmente aqueles identificados com a acumulação de capitais e a repartição da renda, têm sido distribuídos de forma equânime, diminuindo as desigualdades que a exploração imperialista havia aprofundado.
- (C) Não sem causar surpresa, verifica-se notável preocupação dos Estados e das grandes corporações transnacionais em garantir os níveis existentes de emprego e, com frequência, ampliar os postos de trabalho oferecidos, o que tem ocorrido.
- (D) Uma de suas marcas mais expressivas é a celeridade com que se processam as transações econômicas e financeiras, facilitando e estimulando a circulação de capitais e de produtos pelos mercados mundiais.
- (E) As inovações tecnológicas, embora importantes, acabam por exercer papel secundário no atual estágio da economia mundial: a quantidade de capitais disponíveis para o investimento produtivo é que dita os rumos da economia mundial.

QUESTÃO 23

Racismo, xenofobia e violência são características marcantes de um movimento social que, a partir de alguns países europeus, vem ganhando terreno e adeptos em vários lugares, causando graves preocupações entre todos os que trazem na memória o real significado de regimes totalitários. O movimento referido é o

- (A) neonazismo, cujas ações são pautadas pelo repúdio ao *outro*, ao *diferente*, categorias nas quais normalmente se incluem os estrangeiros e as minorias étnicas, religiosas e sexuais.
- (B) *funck*, que faz da música o instrumento predileto de seu proselitismo religioso, buscando angariar o maior número de adeptos ao seu projeto salvacionista e de construção da **cidade de Deus entre os homens**.
- (C) xiita muçulmano, reforçado pela vitória libanesa na Guerra do Golfo e comprometido com o ideal de **guerra santa** contra os comunistas do Leste europeu.
- (D) neo-stalinismo, plenamente revigorado após a vitória dos sérvios contra a população de origem albanesa na recente batalha de Kosovo.
- (E) *hippie*, retomando os ideais que se universalizaram no passado, mas dirigindo-os sobretudo para a luta política.

QUESTÃO 24

Na galeria de personalidades mundiais que a segunda metade do século XX conheceu, Nelson Mandela é, indiscutivelmente, um de seus expoentes máximos. Exemplo concreto de alguém cuja atuação em muito transcendeu as fronteiras nacionais, ganhando dimensão universal, o nome de Mandela está vinculado

- (A) ao esforço de transformação das estruturas sociais latino-americanas que, herdadas do período colonial e consideradas profundamente injustas, teimam em continuar existindo muito tempo depois das independências nacionais.
- (B) à luta pela unificação dos povos do Sudeste asiático, a antiga Indochina, vítimas da exploração imperialista ocidental, sucessivamente representada pelos interesses britânicos, franceses e norte-americanos.
- (C) ao trabalho de conscientização das antigas colônias portuguesas na África, particularmente em Angola e na Guiné-Bissau, para que cessassem o estado de guerra permanente entre elas e iniciassem o processo de construção de sua história como Estados livres e soberanos.
- (D) ao combate ao narcotráfico internacional, quer como imperativo de ordem ética e moral, quer como condição fundamental para que a região em torno do deserto do Saara possa desenvolver-se em paz e receber ajuda material das grandes potências.
- (E) à luta pelo fim do regime do *apartheid* na África do Sul, luta que, mesmo preso, liderou e viu tornar-se vitoriosa e que o tornou referência mundial de perseverança em relação à defesa dos direitos humanos.

QUESTÃO 25

Embora ainda distante de uma situação que se possa considerar satisfatória, a educação brasileira tem dado sinais de avanço na atualidade. Entre as estatísticas positivas anunciadas nos últimos anos pelo Ministério da Educação, destaca-se o fato de que, atualmente,

- (A) o fim da gratuidade no ensino superior público liberou novos recursos da União para o investimento na educação básica.
- (B) a universalização plena do ensino médio foi possível graças à construção de novas escolas públicas e à contratação de milhares de professores, com recursos provenientes do Banco Mundial.
- (C) do universo das crianças com idade escolar correspondente ao ensino fundamental – etapa de escolaridade obrigatória que caminha para a universalização –, cerca de 95% delas estão matriculadas.
- (D) o universo de docentes que atuam na educação básica está constituído por profissionais que, pelo menos, têm título acadêmico de graduação.
- (E) as universidades federais suplantaram as instituições particulares em número de alunos, respondendo por mais de dois terços dos matriculados em cursos de graduação.

QUESTÃO 26

Náufrago sobrevivente de precária embarcação que transportava alguns cubanos para os Estados Unidos da América (EUA), o garoto Elián viu-se no centro de enorme polêmica que chamou a atenção da imprensa internacional. A propósito desse acontecimento, assinale a opção correta.

- (A) Desde o primeiro momento, a justiça norte-americana assumiu uma posição suspeita aos olhos de Havana, manifestando-se pela permanência da criança junto aos seus familiares radicados na Flórida.
- (B) A julgar pelo comportamento da colônia cubana em Miami, frontalmente anticastrista, o episódio foi assumido como mais uma etapa – um tanto quanto anacrônica, por certo – da guerra fria.
- (C) Ao contrário do que seria previsível, Fidel Castro silenciou-se em face da celeuma, recusando-se estrategicamente a obter algum tipo de dividendo político entre seus concidadãos ou no âmbito internacional.
- (D) A exemplo do que ocorreu no episódio envolvendo o garoto Elián, o governo dos EUA tem financiado sistematicamente tentativas de fuga de cubanos para a Flórida.
- (E) Pela primeira vez em situação dessa natureza, a Organização das Nações Unidas (ONU) interveio diretamente, acionando seu setor de refugiados políticos e, no auge da crise, o próprio Conselho de Segurança.

QUESTÃO 27

A idéia de desenvolvimento sustentável ganha, nesse final de século, crescente importância, envolvendo em sua discussão, entre outros, organizações não-governamentais, organismos internacionais, técnicos, meios de comunicação, dirigentes de empresas e políticos. Basicamente, a concepção de desenvolvimento sustentável implica

- (A) negar o modelo de desenvolvimento econômico predominante, rompendo com toda e qualquer forma capitalista de produção, embora reconhecendo o fracasso da experiência socialista.
- (B) impedir a exploração econômica das grandes florestas tropicais úmidas, como é o caso da Floresta Amazônica, mantendo-as completamente intactas, como forma de proteger o ambiente dos efeitos danosos da industrialização desenfreada.
- (C) ajustar as atividades econômicas – também essenciais à vida – de modo a, com equilíbrio, sensatez e o mínimo de danos ambientais, usufruir dos recursos naturais sem, contudo, destruir a natureza.
- (D) optar por um modelo ecológico de produção e, para tanto, promover a marcha da humanidade de volta a um passado longínquo e considerado ideal, no qual as máquinas seriam substituídas pelo trabalho do próprio homem.
- (E) abrir mão da utilização de qualquer produto químico ou de artefatos técnicos nas práticas agrícolas por considerá-los nocivos ao ambiente e incapazes de promover a elevação das taxas de produtividade.

QUESTÃO 28

Isolado da situação de uso, do contexto social, um instrumento ou uma tecnologia não passam disso: um instrumento ou uma tecnologia. A sua destinação, boa ou má, é ditada pela atuação do homem. Foi assim com o fogo, a roda, o avião e a fissão nuclear, e é assim, hoje, com a Internet, que, a depender da sua destinação, dada pelo homem, apresentará aspectos positivos ou não. Desse modo, constitui aspecto socialmente **negativo** associado à Internet

- (A) a facilidade de acesso a pessoas mal-intencionadas – como nos casos de pedófilos, que, a partir da rede, aliciavam crianças e adolescentes, violando direitos consagrados no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) –, seja para a prática de abuso sexual ou seja para o uso indevido de imagens.
- (B) a possibilidade de troca de mensagens eletrônicas, e-mails, entre pessoas.
- (C) a possibilidade de disseminação, em escala mundial, de uma quantidade de informações inimaginável em outro meio de comunicação.
- (D) o seu uso como instrumento de oferta de educação a distância, de modo a suprir informações para populações menos favorecidas.
- (E) a aceleração dos mecanismos de transmissão de dados e valores para a realização de operações comerciais e financeiras.

QUESTÃO 29

Na recente crise dos Balcãs, cujo epicentro foi a região de Kosovo, a ONU viu sua reputação arranhada como órgão supranacional, responsável pela manutenção da paz e da segurança mundiais. Esse desgaste ocorreu porque

- (A) a intervenção militar na região foi decidida e levada a cabo pelo Pacto de Varsóvia, sem que o Conselho de Segurança da ONU fosse sequer consultado.
- (B) os rebeldes kosovares apelaram por socorro à ONU que, premida pelo confronto americano-soviético, cujos interesses jamais foram coincidentes, optou pelo recolhimento silencioso.
- (C) as principais potências européias, aliadas de Slobodan Milosevic, tudo fizeram para manter a ONU afastada do conflito étnico entre sérvios, croatas e albaneses muçulmanos da Iugoslávia.
- (D) a ação militar na região foi executada pelas tropas da OTAN, sob a liderança dos EUA, reservando-se à ONU apenas as gestões diplomáticas ao final das batalhas.
- (E) a Iugoslávia acenou com a possibilidade de fazer uso de seu arsenal nuclear caso o Conselho de Segurança da ONU decidisse pela intervenção, o que bastou para o recuo da Organização.

QUESTÃO 30

No próximo mês de outubro, uma vez mais estará em ação um dos mais expressivos contingentes eleitorais do mundo – o brasileiro. Serão milhões de eleitores escolhendo, entre milhares de candidatos, prefeitos, vice-prefeitos e vereadores. A respeito do sistema eleitoral vigente no país, assinale a opção correta.

- (A) Cautelosa quanto aos seus efeitos, a emenda constitucional que introduziu a reeleição para os cargos executivos teve o cuidado de não estender esse direito aos prefeitos e vice-prefeitos, exatamente para evitar o uso da máquina do poder nas eleições municipais.
- (B) O mecanismo da reeleição para os cargos executivos foi viabilizado por meio de emenda constitucional, que o Congresso Nacional aprovou com facilidade, sem que surgisse alguma corrente partidária que contestasse vigorosamente a proposta.
- (C) Para o cargo de presidente da República, o dispositivo constitucional que permitia a reeleição deixou de vigorar a partir da reeleição de Fernando Henrique Cardoso.
- (D) Com o intento de estimular a renovação política, a legislação brasileira impede que os detentores de cargos legislativos – senadores, deputados federais e estaduais e vereadores – possam pleitear dois mandatos consecutivos.
- (E) De acordo com o Tribunal Superior Eleitoral (TSE), as próximas eleições municipais serão as primeiras totalmente informatizadas no Brasil; assim, independentemente do número de eleitores, planeja-se que todos os municípios utilizem urnas eletrônicas.

QUESTÃO 31

As Comissões Parlamentares de Inquérito (CPIs) têm desempenhado importante papel no cenário político brasileiro, sobretudo nos últimos anos. O afastamento de um presidente da República, em 1992, atestou o considerável grau de maturidade institucional do país e parece ter incentivado o Congresso a fazer uso mais continuado da CPI como instrumento de sua ação fiscalizadora. A propósito desse tema, julgue os itens seguintes.

- I - No Senado Federal, a CPI constituída por inspiração direta do presidente da Casa para investigar determinadas denúncias envolvendo o Poder Judiciário terminou de maneira melancólica: nem mesmo indícios foram levantados contra a conduta de alguns juízes, empresários ou políticos.
- II - Na Câmara dos Deputados, a CPI do narcotráfico chamou a atenção do país para a existência de uma vasta rede interligando políticos e juízes com traficantes de drogas, mas inocentou os integrantes do setor responsável pela segurança pública dessa ligação espúria.
- III - No Senado Federal, a CPI destinada a averiguar práticas ilegais do sistema financeiro colheu resultado inexpressivo: apesar de muita divulgação, o “escândalo dos precatórios” não passou, segundo o relatório aprovado pela Comissão, da prática de atos perfeitos, sem denotar improbidade de governantes e de banqueiros.
- IV - Após a renúncia do presidente Collor, a CPI do orçamento redundou na perda de mandato de vários parlamentares, um dos quais, o então deputado João Alves, que debitou à sorte sua capacidade de fazer fortuna: ele seria, como afirmou, contumaz ganhador de prêmios lotéricos.
- V - Na atualidade, uma CPI conseguiu mostrar o espantoso superfaturamento da obra do prédio do Tribunal Regional do Trabalho de São Paulo, o que gerou a prisão de um empresário, a decretação de prisão de um juiz e a suspeita de envolvimento de um senador.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e IV.
- (D) III e V.
- (E) IV e V.

QUESTÃO 32

No primeiro semestre de 2000, a imprensa tem destacado as investigações que, em várias partes do Cone Sul, colocam em xeque a atuação dos órgãos de repressão que, entre os anos 70 e 80, agiram com desenvoltura nessa parte da América Latina. A respeito desse assunto, julgue os itens a seguir.

- I - As denúncias dão conta da existência de uma certa Operação Condor, movimento de ação conjunta das ditaduras do Cone Sul voltada para a perseguição de seus adversários políticos.
- II - Investigam-se hoje casos de desaparecidos políticos naquela época e, simultaneamente, as causas e as circunstâncias das mortes de vários líderes civis considerados incômodos às ditaduras de então.
- III - Há quem considere suspeitas as mortes dos líderes brasileiros Juscelino Kubitschek (JK), Carlos Lacerda e João Goulart (Jango), em um curto espaço de tempo. A família de Jango já autorizou o exame dos restos mortais do ex-presidente deposto em 1964.
- IV - O caso de uma possível Operação Condor ganhou destaque, no Brasil, quando o Supremo Tribunal Federal, atendendo à solicitação da justiça argentina, autorizou a abertura de investigação acerca da morte de cidadãos argentinos em território brasileiro.
- V - A dificultar as investigações em torno da possível existência de uma operação conjunta como a Condor, com os objetivos a que se teria proposto, está o fato de que nenhum líder latino-americano foi assassinado naquela época.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4. (E) 5.

QUESTÃO 33

Nos últimos meses, a América Latina protagonizou mais uma crise política, com repercussão mundial. Dessa feita, o cenário é o Peru, e o motivo da crise foi

- (A) a vitória eleitoral do presidente Alberto Fujimori para um terceiro mandato, em um processo eleitoral acusado de fraudulento, razão da desistência de seu principal opositor em participar do segundo turno das eleições presidenciais.
- (B) a decretação da moratória do país, o que levou à decisão dos EUA de isolar diplomaticamente o governo de Fujimori, orientando a Organização dos Estados Americanos (OEA) a afastar o Peru de seus quadros.
- (C) a prisão, considerada arbitrária pelos observadores estrangeiros que acompanhavam as eleições presidenciais, do principal candidato opositor às vésperas do segundo turno.
- (D) a declaração de estado de guerra do Peru à Bolívia, considerada mera estratégia para desviar as atenções da sociedade peruana para os graves problemas econômicos e sociais que assolam o país.
- (E) o comprovado desvio de dinheiro público, provavelmente por determinação do próprio Fujimori, para o financiamento das ações guerrilheiras na Colômbia e dos rebeldes de Chiapas, no México.

QUESTÃO 34

Uma das faces mais visíveis do atual estágio da economia mundial é a tendência à formação de blocos regionais, em que países de uma determinada região procuram superar arestas e antigas idiossincrasias, compatibilizar suas legislações e favorecer a produção e a circulação de mercadorias entre suas fronteiras. Em relação ao Mercado Comum do Cone Sul (MERCOSUL), um entre vários exemplos desses blocos, assinale a opção **incorreta**.

- (A) Não por coincidência, sua origem remonta ao início do processo de redemocratização pelo qual passaram Argentina e Brasil, em meados dos anos 80: as desconfianças recíprocas eram demasiado fortes à época dos regimes militares, o que inviabilizaria a aproximação.
- (B) Argentina, Brasil, Paraguai e Uruguai são membros fundadores do MERCOSUL que, algum tempo depois, passou a admitir associados, como é o caso do Chile.
- (C) A recusa argentina em *dolarizar* sua economia, quando tudo indica ser essa a melhor saída para a sua estabilidade monetária, acabou por trazer graves prejuízos aos demais parceiros do MERCOSUL, como o governo brasileiro não se cansa de afirmar.
- (D) Um dos compromissos do MERCOSUL consiste na defesa da democracia como única forma de governo entre seus integrantes, o que explica a rapidez e a coesão dos demais membros em agir quando crises sérias colocaram em risco a estabilidade institucional do Paraguai.
- (E) Argentina e Brasil permanecem na condição de maiores parceiros comerciais no MERCOSUL, o que não tem impedido a existência de vários atritos entre ambos ao longo desses anos.

QUESTÃO 35

O século XX vai chegando ao fim e, em meio a conquistas extraordinárias e fracassos retumbantes, cumpre o seu papel de ajudar a humanidade a construir sua História, ela mesma dialética e contraditória. Um rápido balanço deste final de século **não** poderia apontar

- (A) a concretização da idéia da adoção de uma moeda comum por um grande bloco de países.
- (B) a consolidação da experiência soviética, possível graças às corajosas reformas conduzidas por Boris Yeltsin, traduzidas pela *glasnost* e pela *perestroika*.
- (C) a expansão da sociedade de massas, alterando radicalmente comportamentos, atitudes, valores e visões de mundo, fenômeno para o qual muito contribuíram os meios de comunicação, sobretudo a televisão.
- (D) a rápida, vigorosa e incessante urbanização da sociedade, em boa medida determinada pela expansão industrial, rompendo com a tradição preponderante de vida rural que a História até então identificara.
- (E) o indiscutível avanço da ciência, em todas as áreas, como a da medicina, mas ainda insuficiente para oferecer a cura a um dos maiores flagelos de saúde pública que o século conheceu – a AIDS.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Texto CE-I – questões 36 e 37

Uma paciente, viúva, 35 anos, dá informações completas sobre sua vida, sabe onde está, consegue precisar a data (dia/mês/ano) e dá provas de um conhecimento escolar satisfatório. Quando se toca no assunto de sua doença, mostra-se, de início, reservada, e diz que está bastante bem, mas logo começa a expressar idéias impressionantes de perseguição. Há muitos anos, vem ouvindo vozes que a insultam e lançam suspeitas sobre sua castidade. Essas vozes mencionam muitos nomes de pessoas que ela conhece e dizem que ela será despida e sequestrada. As vozes são muito claras e, em sua opinião, devem ser carregadas por um telescópio ou alguma máquina. Seus pensamentos são ditados pelas vozes e lhe são impostos; ela os ouve serem repetidos após lhe ocorrerem. Ela é interrompida em seu trabalho e tem diversas sensações desconfortáveis em seu corpo, ao qual algo “é feito”. Seus órgãos genitais são virados pelo avesso, as pessoas enviam dor para suas costas, jogam água gelada em seu coração, torcem seu pescoço, machucam sua espinha e violam-na. Também relata alucinações visuais, menos frequentes. Ela não sabe dizer quem estaria por trás de toda essa influência ou com que objetivo isso seria feito com ela.

DSM-IV – Complemento didático para o manual diagnóstico e estatístico de transtornos mentais (com adaptações).

QUESTÃO 36

Para o caso clínico descrito no texto CE-I, é mais adequada a hipótese diagnóstica de

- (A) histeria.
- (B) síndrome do pânico.
- (C) transtorno depressivo.
- (D) esquizofrenia.
- (E) transtorno de ansiedade.

QUESTÃO 37

Caso a paciente que apresenta o quadro descrito no texto CE-I tenha sido atendida pelo serviço de Psicologia da empresa onde trabalha, é adequado que esse serviço

- I - sugira à paciente que consulte com urgência um psiquiatra, para que seja avaliada a necessidade da prescrição de medicamento psicotrópico.
- II - envie a paciente a uma instituição psiquiátrica para uma internação normalmente longa, pois, nesse caso, o isolamento da paciente de sua rede social seria certamente benéfico, abrindo uma possibilidade de recuperação.
- III - aconselhe a paciente ou seus familiares a solicitarem, o mais rápido possível, sua aposentadoria.
- IV - sugira à paciente que apenas permaneça em repouso, em sua residência, e marque uma segunda entrevista com ela para dali a duas semanas.
- V - indique à paciente um serviço na rede local de assistência em saúde mental, que envolva equipe multidisciplinar e enfatize a manutenção dos laços sociais da paciente, o respeito à sua dignidade pessoal e a seus direitos humanos e civis.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e II.
- (B) I e V.
- (C) II e III.
- (D) III e IV.
- (E) IV e V.

QUESTÃO 38

Acerca da síndrome do pânico, assinale a opção **incorreta**.

- (A) O medo, a angústia e o pânico são reações patológicas, sempre nocivas, e que devem, portanto, ser evitadas e rapidamente combatidas, em todos os casos.
- (B) Durante um ataque de pânico, é comum os pacientes estarem tipicamente envolvidos em uma atividade rotineira – lendo um livro, dirigindo um carro ou comendo em um restaurante, por exemplo –, quando experimentam o início súbito de medo, terror, apreensão e uma sensação de morte iminente.
- (C) Durante o ataque de pânico, diversos sintomas associados, principalmente físicos, são experimentados: dispnéia, palpitações, sentimentos de irrealidade, parestesias, ondas de calor e frio, sudorese, vertigens, tremores ou medo de morrer ou de ficar louco.
- (D) O fato de o pânico manifestar-se preferencialmente entre a população jovem adulta, economicamente ativa e urbana, indica a possibilidade de caracterizá-lo como doença de época, relacionada a um estilo de vida agitado, típico das cidades.
- (E) Os ataques de pânico podem ocorrer de maneira concomitante a outros diagnósticos psiquiátricos, como depressão, esquizofrenia, distúrbios de personalidade e distúrbios mentais orgânicos induzidos por substâncias que atuam no psiquismo.

QUESTÃO 39

Quanto ao sigilo profissional do psicólogo e de acordo com o que determina o seu Código de Ética, no Brasil, julgue os itens abaixo.

- I - O sigilo protegerá o atendido em tudo aquilo que o psicólogo ouve, vê ou de que toma conhecimento em sua atividade profissional.
- II - Somente o examinado pelo psicólogo poderá ser informado dos resultados de exames, salvo nos casos previstos no referido código.
- III - Se o atendimento for realizado por psicólogo vinculado a trabalho multiprofissional em uma clínica, empresa ou instituição ou a pedido de outrem, só poderão ser dadas informações a quem as solicitou, dentro dos limites estritamente necessários aos fins a que se destinou o exame.
- IV - Nos casos de perícia, o psicólogo tomará todas as providências a fim de que só venha a relatar o que seja devido e necessário ao esclarecimento do caso.
- V - Quando solicitado pelo examinado, o psicólogo está obrigado a fornecer a este as informações que foram encaminhadas ao solicitante e a orientá-lo em função dos resultados obtidos.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

QUESTÃO 40

A respeito do conceito de transferência, tal como Sigmund Freud o concebe, assinale a opção **incorreta**.

- (A) A transferência está intimamente relacionada à compulsão e à repetição, e o trabalho analítico visa transformá-la em uma recordação dos elementos recalçados.
- (B) A transferência pode ser positiva ou negativa.
- (C) A transferência é uma situação completamente artificial, criada pela situação analítica, e que, portanto, não aparece em outros tipos de psicoterapia, nem tampouco em outros campos da vida do paciente.
- (D) A transferência é a força motriz da análise.
- (E) Em um tratamento psicanalítico, todo conflito tem de ser combatido na esfera da transferência.

QUESTÃO 41

A psicologia organizacional tem como um dos objetos de estudo a relação indivíduo-contexto organizacional. Para realizar uma intervenção nesse campo, o psicólogo deve priorizar

- I - as transformações atuais do mercado de mão-de-obra.
- II - a competitividade das organizações para manter a qualidade dos seus serviços.
- III - as pesquisas a respeito da satisfação no trabalho.
- IV - o diagnóstico da organização.
- V - os estudos acerca de personalidade e trabalho.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4. (E) 5.

QUESTÃO 42

As organizações possibilitam o processo de socialização dos indivíduos por meio da comunicação, promovendo a satisfação no trabalho por intermédio de elementos fundamentais, como

- (A) a cooperação entre os grupos.
- (B) a pesquisa dos índices de rotatividade e absenteísmo de pessoal.
- (C) a análise de tarefa.
- (D) a avaliação de desempenho.
- (E) as políticas de benefícios e recompensas.

QUESTÃO 43

Para realizar o diagnóstico da saúde organizacional, o psicólogo tem de

- I - atuar de forma sistêmica.
- II - definir políticas de higiene e segurança no trabalho.
- III - investigar a inter-relação indivíduo-trabalho-organização.
- IV - pesquisar as causas da rotatividade de pessoal.
- V - intervir na cultura e no clima organizacional.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e II. (C) II e III. (E) IV e V.
(B) I e V. (D) III e IV.

QUESTÃO 44

A relação entre rotatividade e satisfação no trabalho depende diretamente

- I - das oportunidades de emprego.
- II - dos índices de acidentes no trabalho.
- III - do desempenho no trabalho.
- IV - das políticas de pessoal.
- V - do absenteísmo.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4. (E) 5.

QUESTÃO 45

As causas da rotatividade **não** incluem

- (A) as doenças ocupacionais.
- (B) a competição.
- (C) a sobrecarga no trabalho.
- (D) o gerenciamento dos recursos humanos.
- (E) a relação da empresa com os clientes.

QUESTÃO 46

Os resultados de pesquisas acerca dos índices de absenteísmo podem gerar uma intervenção com vistas à melhoria das condições de trabalho. Para melhorar tais condições, o psicólogo deve

- I - realizar análise dos postos de trabalho.
- II - realizar entrevistas de desligamento.
- III - realizar treinamentos específicos.
- IV - implantar políticas de saúde.
- V - implantar o sistema de avaliação de desempenho.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4. (E) 5.

QUESTÃO 47

No âmbito das organizações, o absenteísmo **não** provoca

- (A) aumento do controle do processo de trabalho.
- (B) conflitos na definição do papel profissional.
- (C) desestruturação das relações interpessoais.
- (D) diminuição do comprometimento do trabalhador com a carreira.
- (E) aumento da sobrecarga de trabalho.

QUESTÃO 48

O recrutamento de pessoal requer a realização e manutenção de um banco de dados atualizado para redefinir o quadro de pessoal necessário ao cumprimento dos objetivos organizacionais. Nesse aspecto, a intervenção do psicólogo deve resultar basicamente

- I - do diagnóstico dos índices de absenteísmo de pessoal.
- II - das pesquisas acerca dos cargos disponíveis na organização.
- III - do estudo das doenças ocupacionais decorrentes de determinados cargos.
- IV - das estratégias de gestão de pessoal.
- V - da estabilização dos índices de satisfação no trabalho.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4. (E) 5.

QUESTÃO 49

Com referência à seleção de pessoal, julgue os itens que se seguem.

- I - As condições de trabalho e saúde são examinadas na análise profissiográfica.
- II - Os requisitos físicos, cognitivos e psíquicos fazem parte do perfil do candidato.
- III - A entrevista psicológica deve ser realizada no final do processo.
- IV - As etapas são definidas em função do número de candidatos.
- V - O perfil do candidato é investigado por meio de entrevistas, questionários e observação do cargo.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e II. (C) II e IV. (E) IV e V.
(B) I e III. (D) III e V.

QUESTÃO 50

Considerando a realocação de pessoal como função da área de seleção de pessoal, o psicólogo organizacional deve utilizar como estratégia de intervenção para redistribuição do quadro

- (A) entrevistas de desligamento.
- (B) descrição do posto de trabalho.
- (C) treinamento de integração.
- (D) análise dos incidentes críticos.
- (E) entrevistas com chefias.

QUESTÃO 51

Acerca da análise de cargo, assinale a opção **incorreta**.

- (A) Técnicas de observação não são importantes para a construção da ficha profissiográfica.
- (B) Análises quantitativas e qualitativas são importantes para relacionar as tarefas, os deveres e as responsabilidades do cargo.
- (C) Deve ser utilizada a técnica dos incidentes críticos.
- (D) As pesquisas a respeito das doenças ocupacionais subsidiam a definição das condições de trabalho do futuro ocupante do cargo.
- (E) É importante a análise do posto de trabalho do cargo a ser ocupado.

QUESTÃO 52

A análise de cargo tem como objetivo descrever operacionalmente as tarefas do cargo, analisando os fatores específicos relacionados ao desempenho atual do ocupante do cargo. Para tal, o psicólogo organizacional deve considerar

- I - os índices de rotatividade de pessoal.
- II - a qualificação e o potencial dos empregados.
- III - a criação de estratégias de desenvolvimento e capacitação de pessoal.
- IV - as diferenças individuais.
- V - a incidência de doenças ocupacionais em determinados postos de trabalho.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4. (E) 5.

QUESTÃO 53

Um dos objetivos da análise de cargo é subsidiar a realocação de pessoal, trazendo, como consequência para a organização, o(a)

- (A) aumento da rotatividade.
- (B) redução dos acidentes de trabalho.
- (C) implantação do sistema de avaliação de desempenho.
- (D) diminuição dos índices de satisfação no trabalho.
- (E) desenvolvimento de programas de capacitação gerencial.

QUESTÃO 54

O treinamento de pessoal como um subsistema de recursos humanos é retroalimentado por diversas estratégias organizacionais relacionadas à política de pessoal, devendo o psicólogo considerar, quando da sua atuação nessa área,

- I - a aptidão, a capacidade e o potencial como fatores relacionados à variabilidade das tarefas e às diferenças individuais.
- II - a definição do papel profissional e suas relações com o desempenho.
- III - os resultados dos testes de personalidade como auxiliares na definição dos prognosticadores de desempenho.
- IV - a cultura e o clima organizacional.
- V - as condições de trabalho dos treinandos.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4. (E) 5.

QUESTÃO 55

Com relação aos objetivos do treinamento de pessoal, julgue os itens a seguir.

- I - O treinamento define os índices de incremento da produtividade e atende necessidades individuais de capacitação profissional.
- II - As políticas de treinamento de pessoal adaptam as necessidades individuais às demandas organizacionais.
- III - O treinamento subsidia o diagnóstico e a análise organizacional.
- IV - O profissional de treinamento cria estratégias para que as metas organizacionais sejam alcançadas.
- V - O treinamento capacita as pessoas para desempenharem suas atribuições e responsabilidades.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e II. (C) II e IV. (E) IV e V.
- (B) I e III. (D) III e V.

QUESTÃO 56

O treinamento de pessoal tem como consequências diretas para o sistema de gestão de pessoal o

- I - aumento do comprometimento e da satisfação de pessoal.
- II - controle do fluxo e do remanejamento de pessoal.
- III - subsídio do plano de cargos e carreira.
- IV - desenvolvimento do potencial dos empregados para a execução de tarefas complexas.
- V - enriquecimento das tarefas.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4. (E) 5.

QUESTÃO 57

Os problemas encontrados na avaliação de desempenho incluem

- I - a insensibilidade das chefias para avaliar.
- II - a comunicação e as relações de poder na organização.
- III - as características de personalidade e as diferenças individuais.
- IV - a subjetividade dos avaliadores.
- V - os índices de satisfação no trabalho.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e II. (B) I e III. (C) II e IV. (D) III e V. (E) IV e V.

QUESTÃO 58

Os obstáculos para os programas de saúde e qualidade de vida no trabalho incluem

- I - a participação dos empregados nos processos decisórios.
- II - o afastamento do trabalho por distúrbio osteomuscular relacionado ao trabalho (DORT).
- III - os altos índices de absenteísmo.
- IV - a cultura organizacional.
- V - o clima de conflito e competição entre grupos da organização.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e II. (B) I e III. (C) II e IV. (D) III e V. (E) IV e V.

QUESTÃO 59

A respeito da problemática da saúde ocupacional dentro das organizações, assinale a opção **incorreta**.

- (A) A depressão é uma doença ocupacional.
- (B) O estresse pode ser causado pela ideologia da excelência.
- (C) Alta incidência de DORT aumenta os índices de absenteísmo.
- (D) Os acidentes de trabalho são causados pelo fator humano.
- (E) A organização e as condições de trabalho são variáveis antecedentes da maioria das doenças ocupacionais.

QUESTÃO 60

Para proceder à implantação de programas de prevenção de saúde no trabalho, o psicólogo tem de

- I - realizar diagnóstico institucional.
- II - realizar atendimento psicológico e acompanhamento sociofuncional.
- III - criar estratégias para a realocação de pessoal.
- IV - realizar pesquisas epidemiológicas.
- V - desenvolver programas de acompanhamento de alcoolistas e portadores de DORT.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4. (E) 5.

ENGENHEIRO DE SEGURANÇA I

LÍNGUA PORTUGUESA										LÍNGUA INGLESA					CONHECIMENTO S DE INFORMÁTICA					CONHECIMENTOS GERAIS														
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
B	D	D	C	A	E	C	A	B	E	E	B	A	D	B	A	E	D	B	C	B	D	A	E	C	B	C	A	D	E	E	D	A	C	B

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS																								
36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
D	A	C	A	D	A	♣	B	D	C	A	C	E	B	E	E	B	B	C	C	E	E	A	D	D

ENGENHEIRO NAVAL I

LÍNGUA PORTUGUESA										LÍNGUA INGLESA					CONHECIMENTO S DE INFORMÁTICA					CONHECIMENTOS GERAIS														
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
B	D	D	C	A	E	C	A	B	E	E	B	A	D	B	A	E	D	B	C	D	B	C	B	E	♣	A	B	A	D	C	D	E	D	E

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS																								
36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
B	A	C	D	C	C	A	D	E	B	C	B	D	E	B	A	E	C	E	A	D	D	E	A	B

MÉDICO I

LÍNGUA PORTUGUESA										LÍNGUA INGLESA					CONHECIMENTO S DE INFORMÁTICA					CONHECIMENTOS GERAIS														
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
B	D	D	C	A	E	C	A	B	E	E	B	A	D	B	A	E	D	B	C	B	D	A	E	C	B	C	A	D	E	E	D	A	C	B

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS																								
36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
C	E	C	A	B	D	D	E	B	C	A	D	E	C	A	E	B	C	B	A	D	A	E	D	B

PSICÓLOGO I

LÍNGUA PORTUGUESA										LÍNGUA INGLESA					CONHECIMENTO S DE INFORMÁTICA					CONHECIMENTOS GERAIS														
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
B	D	D	C	A	E	C	A	B	E	E	B	A	D	B	A	E	D	B	C	B	D	A	E	C	B	C	A	D	E	E	D	A	C	B

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS																								
36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
D	B	A	E	C	C	A	D	C	E	B	A	C	B	E	A	D	B	D	E	B	A	E	D	C