



Escola de Administração
Fazendária

CONCURSO PÚBLICO PARA
ANALISTA DE FINANÇAS E CONTROLE
AFC - STN - 2002

Provas 2 e 3

Desenvolvimento
Institucional

INSTRUÇÕES

Nome: _____ Nº Inscrição: _____

- 1 - Escreva seu nome e número de inscrição, de forma legível, nos locais indicados.
- 2 - O CARTÃO DE RESPOSTAS não será substituído e deve ser assinado no seu verso.
- 3 - **DURAÇÃO DAS PROVAS: 4h30min**, incluído o tempo para preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS.
- 4 - Neste caderno, as questões estão numeradas de **01 a 30**, seguindo-se a cada uma 5 (cinco) opções (respostas), precedidas das letras **a, b, c, d e e**.
- 5 - No CARTÃO DE RESPOSTAS, as questões estão representadas por seus respectivos números. Preencha, **FORTEMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), **toda a área correspondente à opção de sua escolha**, sem ultrapassar seus limites.
- 6 - **Não** amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha.
- 7 - Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção.
- 8 - Ao receber a ordem do Fiscal de Sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois qualquer reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão não será aceita depois de iniciadas as provas.
- 9 - Durante as provas, não será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, tel. celular etc.).
- 10 - Por motivo de segurança, somente durante os **trinta minutos que antecedem o término das provas**, poderão ser copiados os seus assinalamentos feitos no CARTÃO DE RESPOSTAS, conforme subitem 7.9 do edital.
- 11 - Entregue este CADERNO DE PROVAS, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS, ao Fiscal de Sala, quando de sua saída, que não poderá ocorrer antes de decorrida uma hora do início das provas; a não-observância dessa exigência acarretará a sua exclusão do concurso.
- 12 - Este caderno de provas está assim constituído:

Disciplina	Questões	Peso
Administração	01 a 30	2

Quanto à prova discursiva (**Prova 3**):

- 1 - Identifique-se apenas na capa (página 8); sua prova discursiva não poderá ser assinada ou rubricada nem conter marcas ou sinais que o identifiquem.
- 2 - Use as folhas pautadas do caderno desta prova para desenvolver o tema.
- 3 - As folhas em branco, no final do caderno, poderão ser usadas para rascunho.
- 4 - **Não** escreva no espaço à direita "Reservado ao Examinador".

Boa Prova

ADMINISTRAÇÃO

01- Assinale a opção correta tendo em vista a visão mecanicista das organizações.

- a) Os detentores de funções operacionais possuem visão sistêmica da organização.
- b) Cada unidade e processo podem e devem ser cabalmente planejados e controlados.
- c) O padrão de racionalidade em questão é predominantemente substantivo.
- d) O ritmo da máquina deve-se subordinar ao ritmo das pessoas.
- e) Organizações são um conjunto desordenado de normas, poder, pessoas e tecnologia.

02- Assinale a opção correta tendo em vista a visão orgânica das organizações a partir das abordagens das relações humanas e comportamentalista.

- a) Fatores psicossociais não interferem no desempenho.
- b) A organização informal não deve e não pode ser de alguma forma modelada.
- c) A integração dos objetivos individuais aos organizacionais é possível e desejável.
- d) A relação entre indivíduo e organização é contratual na relação em que a condição jurídica de trabalhador implica contrato de trabalho.
- e) Incentivos negativos não proporcionam a modelagem do comportamento humano.

03- Assinale a opção correta tendo em vista a visão orgânica das organizações a partir da abordagem sistêmico-contingencial.

- a) A relação entre organização e meio ambiente externo é essencialmente adaptativa.
- b) O macro-ambiente compreende as forças de mercado que atuam diretamente sobre a organização.
- c) A estrutura organizacional é invariável à ambiência externa.
- d) A abordagem sociotécnica considerava as organizações sistemas eminentemente tecnológicos como parte integrante da sociedade.
- e) Abordagens como desenvolvimento organizacional surgiram a partir de enfoques sistêmico-contingenciais como antítese às visões mecanicistas.

04- Julgue os itens a respeito das abordagens pós-sistêmicas:

- Estabilidade é a principal característica do denominado paradigma da complexidade.
- Auto-referência e circularidade são atributos autopoieticos.
- Organizações autopoieticas percebem e interagem com o ambiente externo independentemente de suas características estruturais.
- Nas organizações holográficas, a visão de cada parte está estritamente relacionada à sua especialização funcional.
- A noção de causalidade recíproca permite a visualização de múltiplas cadeias de causas e efeitos da ação organizacional a partir de feedbacks positivos ou negativos.

A quantidade de itens corretos é igual a:

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

05- Assinale a opção correta em relação ao pensamento crítico de Alberto Guerreiro Ramos.

- a) As teorias organizacionais são isentas da ideologia do mercado.
- b) A noção de homem parentético implica a adesão aos princípios comportamentalistas.
- c) O paradigma paraeconômico é um modelo de planejamento de sistemas sociais que considera núcleos de racionalidade substantiva.
- d) A síndrome comportamentalista está vinculada aos efeitos disfuncionais de instrumentos de desenvolvimento de recursos humanos.
- e) Guerreiro Ramos defende uma epistemologia positivista para as teorias organizacionais.

06- Assinale a opção correta em relação a conceitos de desempenho organizacional.

- a) Eficiência está relacionada ao alcance dos impactos desejados.
- b) Eficácia está relacionada ao alcance da meta estabelecida no prazo.
- c) Efetividade é uma relação de otimização entre insumos e produtos.
- d) Um plano operacional contém princípios e diretrizes.
- e) A diferença entre objetivos e metas é que estas prescindem de prazo fatal.

07- Julgue os itens a respeito da função gerencial contemporânea:

- A. A capacidade de manipular pessoas é o principal atributo gerencial.
- B. Gerentes são cada vez mais chamados a atuarem como provocadores e facilitadores dos processos de transformação organizacional.
- C. Gerentes têm de ser cada vez mais generalistas e cada vez menos especialistas.
- D. Funções técnicas demandam habilidades gerenciais e funções gerenciais demandam habilidades técnicas.
- E. Mintzberg advoga que a competência informacional é crítica porque os gerentes passam a maior parte de seu tempo comunicando-se.

Estão corretos os itens:

- a) A, B e C
- b) A, B e D
- c) B, C e E
- d) B, D e E
- e) C, D e E

08- Assinale a opção correta sobre o conceito de gestão estratégica.

- a) Uns planejam, outros implementam; quem planeja não implementa, quem implementa não planeja.
- b) Os momentos prospectivos, normativo, de ação e de avaliação são seqüenciais e cronológicos.
- c) O planejamento está baseado no plano.
- d) A estratégia emerge das interações entre o planejado e o realizado.
- e) As estratégias tendem a reproduzir o *status quo*.

09- São características da organização rede, exceto:

- a) Interdependência das unidades.
- b) Flexibilidade e relação contratual entre as partes.
- c) Identidade a partir de visão compartilhada.
- d) Unidades voltadas a sua competência essencial.
- e) Fronteiras organizacionais claras e bem definidas.

10- Julgue os itens sobre motivação:

- A. Motivação é uma função mais da expectativa de satisfação de uma necessidade do que de sua satisfação propriamente dita.
- B. A teoria das necessidades humanas de Maslow é hierárquica porque prevê diferentes tratamentos motivacionais para diferentes escalões hierárquicos.
- C. Abordagens contemporâneas de motivação enfatizam o fator sensibilidade dos gerentes motivadores para perceber necessidades específicas.
- D. Fatores higiênicos e motivacionais, na nomenclatura de Herzberg, estão relacionados à segurança do trabalho.
- E. A teoria da expectância baseia-se na relação desempenho-recompensa.

Estão corretos os itens:

- a) A, B e C
- b) A, B e D
- c) A, C e E
- d) B, D e E
- e) C, D e E

11- Julgue os itens a respeito das características da liderança contemporânea:

- A. Baseia-se na autoridade do cargo.
- B. Baseia-se na supervisão.
- C. Baseia-se na capacidade do líder em conduzir a equipe na direção de objetivos preestabelecidos.
- D. Baseia-se na participação.
- E. Baseia-se na capacidade do líder de construir uma visão compartilhada.

Estão corretos os itens:

- a) A, B e C
- b) A, B e D
- c) B, C e E
- d) B, D e E
- e) C, D e E

12- O controle estratégico deve permitir, sobretudo:

- a) A criteriosa verificação da propriedade dos meios e fins.
- b) O redirecionamento em função das sinalizações recebidas.
- c) O acompanhamento minucioso das ações que levam ao alcance de um objetivo predefinido.
- d) A reimplantação do planejamento original a partir da avaliação de problemas.
- e) A punição dos responsáveis pelas falhas detectadas.

13- Segundo o modelo decisório da escolha racional:

- a) A racionalidade é limitada pela disponibilidade de informações.
- b) Interesses, conflito, poder e relações pessoais interferem nas decisões organizacionais.
- c) Os decisores são maximizadores.
- d) As transformações ocorrem preferencialmente por rupturas.
- e) Valores e crenças enraizadas no comportamento dos decisores contaminam a racionalidade do processo decisório.

14- O conceito de responsabilidade social corporativa implica essencialmente:

- a) Sensibilidade aos interesses de *stakeholders* secundários e minoritários.
- b) Implementação de política abrangente de benefícios sociais aos empregados e seus familiares.
- c) Gestão de *stakeholders* centrada nos interesses dos detentores de direitos de propriedade.
- d) Filantropia empresarial.
- e) Exercício da ética da convicção ou do valor absoluto.

15- É correto afirmar-se sobre gestão da qualidade total, exceto:

- a) Burocracia paralela pode ser uma disfunção dos arranjos de controle e implantação de instrumentos da qualidade.
- b) Verificação ao final do processo é um estágio embrionário da gestão da qualidade.
- c) A noção de gestão estratégica da qualidade integra-se ao marketing contemporâneo.
- d) O padrão de mudança organizacional preconizada é o gradualismo.
- e) *Benchmark* é uma ferramenta da qualidade baseada na imitação.

16- Um dos argumentos centrais da gestão contemporânea é o alinhamento estratégico do modelo de gestão. Julgue os itens a respeito deste argumento:

- Complexidade do contexto implica maior instabilidade, pluralidade, ambigüidade de propósitos.
- Há crescente necessidade de dotar os modelos de gestão de maior flexibilidade, embora haja limites ideais a serem almejados.
- O alinhamento estratégico do modelo de gestão permite uma congruência entre o grau de complexidade ambiental e o grau de flexibilidade do modelo de gestão.
- Modismos gerenciais e panacéias obscurecem a visualização das posições de alinhamento estratégico do modelo de gestão.
- Transformação organizacional constante significa que nenhuma posição de alinhamento é estática.

A quantidade de itens corretos é igual a:

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

17- É princípio basilar do conceito original da reengenharia:

- a) Drástico enxugamento de pessoal.
- b) Terceirização.
- c) Fusão e eliminação de redundâncias.
- d) Radical redefinição dos processos em base zero (princípio da “folha em branco”).
- e) Estabelecimento de alianças estratégicas para re-segmentação do mercado.

18- Julgue os itens acerca dos fatores que estão na origem das organizações de aprendizagem:

- A necessidade de geração de conhecimento como insumo da nova economia.
- O desaprendizado causado pela reengenharia.
- A necessidade de desenvolvimento de disciplinas que favorecem o aprendizado, entre as quais destaca-se o pensamento sistêmico.
- A percepção de falhas de aprendizagem, entre as quais o mito de se aprender com a experiência.
- A necessidade de implementação de um aprendizado de circuito duplo, que enfatiza a necessidade de discernimento crítico acerca das ações organizacionais.

A quantidade de itens corretos é igual a:

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

19- Assinale a opção correta sobre capacitação de pessoas.

- a) Treinamento está relacionado à tarefa.
- b) Desenvolvimento busca aumentar as competências individuais de forma independente da organização.
- c) O impacto da capacitação se mede no desempenho imediato e específico.
- d) Aprendizado a distância pode ser uma excelente alternativa para indivíduos com baixa disciplina e tolerabilidade para aprendizado presencial.
- e) Auto-aprendizado é uma modalidade de capacitação restrita aos denominados autodidatas.

20- Julgue as sentenças a respeito das funções da gestão de RH:

- O papel fundamental da gestão de RH é colocar e manter a pessoa certa no lugar certo.
- A gestão de RH deve promover a valorização do indivíduo no sentido de aumentar seu valor agregado no processo organizacional e no sentido motivacional.
- Gestão de RH é uma responsabilidade de todos os gerentes e de uma área específica.
- Gestão estratégica de RH repousa no alinhamento da política de RH com a estratégia da organização.
- Modalidades de trabalho a distância diminuem a importância da gestão de RH.

A quantidade de itens corretos é igual a:

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

21- São características da gestão de remunerações e carreiras contemporâneas, exceto:

- a) componente variável na remuneração.
- b) avaliação de desempenho relacionada a resultados.
- c) estabilidade de funções, áreas e órgãos.
- d) certificação e premiação de competências.
- e) remuneração indireta como incentivo.

22- Assinale a opção correta em relação à gestão do conhecimento e do capital intelectual.

- a) Conhecimento tácito está relacionado a descobertas ainda não realizadas.
- b) Conhecimentos sobre clientes são ativos intangíveis.
- c) Conhecimento explícito está presente apenas em patentes e outras modalidades de reconhecimento da propriedade intelectual.
- d) Dados, informações e conhecimento são categorias análogas porque são todas formas distintas de compreensão da realidade.
- e) Capital estrutural está relacionado a conhecimento que sustenta tecnologias diferenciadoras de produtos, processos ou gestão.

23- São características da sociedade do conhecimento e da informação:

- a) Instabilidade ambiental, xenofobia e inovação contínuas.
- b) Qualidade de vida, identidade, autonomia e disciplina.
- c) Descentralização, autonomia e controles procedimentais.
- d) Customização em massa e busca da competência essencial.
- e) Criação de necessidades e desenvolvimento de mercado.

24- Assinale a opção correta sobre gestão de competências.

- a) Conhecimentos devem estar estritamente vinculados aos requisitos do cargo.
- b) Habilidades interpessoais são mais importantes que habilidades técnicas.
- c) A correlação competências-resultados é altamente influenciada por variáveis ambientais intervenientes.
- d) Atitudes são sempre circunstanciais e, portanto, não podem ser modeladas.
- e) A certificação de competências deve estar direta e automaticamente relacionada à promoção.

25- Julgue os itens relativos a indicadores de desempenho e formas contratuais de gestão.

- A. Um indicador é uma variável passível de mensuração.
- B. Metas são valores esperados em relação a indicadores em determinado prazo.
- C. Um quadro abrangente de indicadores deve contemplar todos os indicadores de eficiência, eficácia e efetividade.
- D. A eficácia da relação contratual baseia-se na existência de metas, meios, mecanismos de controle e incentivos.
- E. Indicadores qualitativos de desempenho não são passíveis de mensuração.

Estão corretos os itens:

- a) A, B e C
- b) A, B e D
- c) B, C e E
- d) B, D e E
- e) C, D e E

26- O conceito de clima organizacional está relacionado diretamente:

- a) ao conjunto de humores e predisposições emocionais do ambiente interno.
- b) ao cenário macroeconômico.
- c) ao nível de tensão do conflito capital-trabalho.
- d) às condições físicas de trabalho.
- e) à subjetividade dos indivíduos nas organizações.

27- São requisitos da efetiva transformação organizacional, exceto:

- a) controle total do processo.
- b) visão e estratégia de mudança.
- c) liderança.
- d) participação.
- e) recursos e incentivos.

28- Julgue os itens sobre cultura e comportamento organizacional:

- A. Cultura organizacional está relacionada a um conjunto de valores e hábitos institucionalizados em organizações.
- B. O conceito de valor é análogo ao de crença.
- C. Valores são empregados no sentido moral de racionalidade substantiva.
- D. Cultura corporativa aplica-se ao conjunto de valores predominantes em determinada organização que inspiram e modelam comportamentos individuais.
- E. Valores e comportamentos individuais podem ser modelados mediante incentivos.

Estão corretos os itens:

- a) A, B e C
- b) A, B e D
- c) B, C e E
- d) B, D e E
- e) C, D e E

29- São características contemporâneas da gestão de processos, exceto:

- a) Ações de melhoria contínua.
- b) Integração com segmentos extraorganizacionais (fornecedores, clientes, parceiros etc.).
- c) Aplicação maciça de tecnologia da informação.
- d) Centralização da entrada de dados e informações segundo padrões definidos caso a caso.
- e) Acompanhamento online baseado em indicadores de desempenho preestabelecidos.

30- São princípios contemporâneos de arquitetura da informação, exceto:

- a) Comunicação hierárquica.
- b) Compartilhamento seletivo de dados e informações.
- c) Unificação das bases de dados em padrão data *warehouse*.
- d) Redundância e segurança.
- e) Acessibilidade e integração externa.



ESAF