



Escola de Administração
Fazendária

CONCURSO PÚBLICO PARA
ANALISTA DE FINANÇAS E CONTROLE
AFC - STN - 2002

Provas 2 e 3

Tecnologia da Informação

INSTRUÇÕES

Nome: _____ Nº Inscrição: _____

- 1 - Escreva seu nome e número de inscrição, de forma legível, nos locais indicados.
- 2 - O CARTÃO DE RESPOSTAS não será substituído e deve ser assinado no seu verso.
- 3 - **DURAÇÃO DAS PROVAS: 4h30min**, incluído o tempo para preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS.
- 4 - Neste caderno, as questões estão numeradas de **01 a 30**, seguindo-se a cada uma 5 (cinco) opções (respostas), precedidas das letras **a, b, c, d e e**.
- 5 - No CARTÃO DE RESPOSTAS, as questões estão representadas por seus respectivos números. Preencha, **FORTEMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), **toda a área correspondente à opção de sua escolha**, sem ultrapassar seus limites.
- 6 - Não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha.
- 7 - Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção.
- 8 - Ao receber a ordem do Fiscal de Sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois qualquer reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão não será aceita depois de iniciadas as provas.
- 9 - Durante as provas, não será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, tel. celular etc.).
- 10 - Por motivo de segurança, somente durante os **trinta minutos que antecedem o término das provas**, poderão ser copiados os seus assinalamentos feitos no CARTÃO DE RESPOSTAS, conforme subitem 7.9 do edital.
- 11 - Entregue este CADERNO DE PROVAS, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS, ao Fiscal de Sala, quando de sua saída, que não poderá ocorrer antes de decorrida uma hora do início das provas; a não-observância dessa exigência acarretará a sua exclusão do concurso.
- 12 - A prova objetiva está assim constituída:

| Disciplina | Questões | Peso |
|-------------|----------|------|
| Informática | 01 a 30 | 2 |

Quanto à prova discursiva (**Prova 3**):

- 1 - Identifique-se apenas na capa (página 10); sua prova discursiva não poderá ser assinada ou rubricada nem conter marcas ou sinais que o identifiquem.
- 2 - Use as folhas pautadas do caderno desta prova para desenvolver sua prova.
- 3 - As folhas em branco, no final do caderno, poderão ser usadas para rascunho.
- 4 - Não escreva no espaço à direita "Reservado ao Examinador".

Boa Prova

INFORMÁTICA

01- Analise as seguintes afirmações relativas a conceitos gerais de informática:

- I. *Socket* é um processo em um servidor no qual documentos a serem impressos são armazenados em um disco até que um dispositivo de impressão possa processá-los.
- II. Uma tabela ou lista mantida por alguns sistemas operacionais para garantir o controle do estado de diversos segmentos de espaço em disco usados para armazenamento de arquivos é conhecida como tabela *host*.
- III. Uma partição estendida é criada a partir de um espaço livre em um disco rígido e pode ser subparticionada em algumas partições lógicas. Uma partição estendida pode ser criada sem que exista uma partição primária no disco rígido em questão.
- IV. O EISA é um padrão de barramento de 32 bits que mantém compatibilidade com o padrão ISA, porém fornece recursos adicionais.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras:

- a) I e II
- b) I e III
- c) II e III
- d) II e IV
- e) III e IV

02- Analise as seguintes afirmações relativas a conceitos gerais de informática:

- I. Uma API é um conjunto de rotinas que um programa aplicativo usa para solicitar e realizar serviços de baixo nível executados por um outro componente, como, por exemplo, o sistema operacional do computador ou um serviço que está sendo executado em rede.
- II. Uma interrupção pode ser definida como uma condição assíncrona do sistema operacional que interrompe a execução normal e transfere o controle a um gerenciador de interrupção. As interrupções podem ser enviadas tanto por dispositivos de hardware como de software que necessitem de serviços do processador.

- III. Uma memória expandida é um tipo de memória de até 512Kbytes que pode ser acrescentada apenas em computadores com processador 8086 ou 8088. O gerenciamento da memória expandida é permitido apenas no sistema operacional MS-DOS para execução de programas com mais de 64Kbytes.
- IV. OLE é uma interface de programação de aplicativos que permite o acesso a dados de uma variedade de fontes de dados existentes.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) I e III
- c) II e III
- d) II e IV
- e) III e IV

03- Considere um documento no MS-Word contendo cinco parágrafos, cada um com oito linhas e cada linha com várias palavras. Inicialmente não existe nenhuma tabela no texto. Neste documento foram executados os seguintes passos:

O segundo parágrafo foi selecionado e clicou-se no item **Converter texto em tabela** do menu **Tabela**. Na caixa de diálogo que se abriu, foi escolhida a opção **Parágrafo** para o item **Separar texto em**. Para concluir a operação, o botão OK foi acionado.

Após a conclusão desta sequência de operações,

- a) o segundo parágrafo foi substituído por uma tabela, contendo apenas uma coluna e uma linha, preenchida com o texto deste parágrafo.
- b) o segundo parágrafo foi substituído por uma tabela contendo uma coluna e oito linhas, sendo que cada linha foi preenchida com as respectivas 8 linhas do texto deste parágrafo.
- c) todo o texto do documento foi substituído por uma tabela com uma coluna e cinco linhas, sendo que cada linha foi preenchida pelos respectivos 5 parágrafos do documento.
- d) todo o texto foi substituído por uma tabela com cinco colunas e uma linha, sendo que cada coluna foi preenchida pelos respectivos 5 parágrafos do texto inicial.
- e) o segundo parágrafo foi substituído por uma tabela contendo uma linha e um número de colunas igual ao número de palavras existente neste parágrafo. Cada célula foi preenchida com uma palavra do parágrafo.

04- Um adaptador SCSI com capacidade de controlar até sete periféricos foi instalado em um computador para conectar um disco rígido SCSI de alta performance, um CD-ROM SCSI, um Zip drive SCSI, uma unidade de fita DAT SCSI para backup e um scanner SCSI. Neste contexto é correto afirmar que

- a) o Zip drive SCSI e a unidade de fita DAT para backup não podem ser instalados utilizando o mesmo adaptador SCSI.
- b) a terminação SCSI deve ser habilitada nos dispositivos intermediários do barramento SCSI.
- c) o periférico que estiver no final do barramento SCSI deve ter seu terminador SCSI habilitado ou conectado.
- d) cinco IRQs serão ocupadas pelo adaptador SCSI.
- e) sete IRQs serão ocupadas pelo adaptador SCSI.

05- Em uma planilha do MS-Excel, inicialmente vazia, considere os seguinte valores, fórmulas e seqüências de operações para as respectivas células:

A célula C1 recebeu o valor 5 e, na coluna D, as células de D1 até D10 receberam valores inteiros positivos variando de 1 a 10, sem repetição. A célula E1 recebeu a fórmula **=D1*\$C\$1**. Após o preenchimento destas células, a célula E1 foi selecionada e, em seguida, foi dado um duplo clique sobre o pequeno quadrado preto que surgiu no canto inferior direito desta célula. Depois a célula E11 foi selecionada e dado um clique sobre o botão **AutoSoma** e, em seguida, a tecla <Enter> foi pressionada. Para finalizar a operação, a célula E11 foi novamente selecionada, clicou-se na opção **Atingir meta** do menu **Ferramenta** e, na caixa de diálogo que se abriu, o campo **Para valor** recebeu o número 550 e o campo **Variando célula** foi preenchido com C1. Para concluir, o botão OK desta caixa de diálogo foi acionado, o MS-Excel abriu nova caixa de diálogo informando que encontrou uma solução e, para fechá-la, o botão OK foi acionado.

Após a conclusão desta seqüência de operações

- a) a célula C1 está com o valor igual a 550.
- b) a célula C1 está com o valor igual a 55.
- c) todas as células do intervalo de E1 até E10 apresentam um valor constante igual a 55.

- d) todas as células do intervalo de E1 até E10 permaneceram com valores inalterados variando de 5 a 50, sem repetição.
- e) existirá uma célula no intervalo de E1 até E10 com o valor igual a 100.

06- Ao montar uma rede de computadores em uma empresa, o técnico necessitou interligar o Hub da sala do departamento comercial com o Hub da sala do departamento financeiro. Para isso, foi utilizado um cabo UTP com 170 metros de comprimento e, em cada extremidade, conectores RJ-45 com ligação padrão. Após a conclusão dos trabalhos de instalação física e da correta configuração dos equipamentos, observou-se que a comunicação entre os computadores desses dois departamentos apresentava problema.

Este problema de comunicação poderá ser resolvido se

- a) a ligação do conector RJ-45 em uma das extremidades do cabo que liga os dois Hubs for substituída por *cross-over*.
- b) um dos Hubs for substituído por um repetidor.
- c) os dois Hubs forem substituídos por repetidores.
- d) no ponto central do cabo que liga os dois Hubs, isto é, a 85 metros das extremidades for instalado um repetidor.
- e) os dois Hubs forem interligados com cabos STP e conectores RJ-45.

07- Ao consultar o manual de um determinado componente de rede, observou-se que ele dispõe de entidades das sete camadas do modelo OSI. Baseado apenas nesta característica e, considerando as características originais dos componentes de rede, este componente poderá ser

- a) uma ponte.
- b) um repetidor.
- c) um switch.
- d) um roteador.
- e) um gateway.

08- Considerando as camadas do modelo OSI, cabe ao nível físico transportar bits do transmissor para o receptor. Durante a transmissão os bits podem sofrer alterações indesejáveis provocadas por uma série de razões. Os erros que, por ventura, ocorrerem no nível físico devem ser detectados e, opcionalmente, corrigidos no nível de

- a) rede.
- b) enlace.
- c) sessão.
- d) transporte.
- e) aplicação.

09- A arquitetura de segurança OSI estabelece orientações e restrições visando a permitir comunicações seguras e prover uma abordagem consistente para segurança de ambientes OSI. Com relação à arquitetura de segurança OSI é correto afirmar que

- a) ela trata exclusivamente dos aspectos de segurança e medidas que devem ser adotadas nos sistemas finais, instalações e organizações.
- b) o serviço de autenticação da origem de uma unidade de dados fornece proteção contra duplicação ou modificação das unidades de dados.
- c) o serviço de confidencialidade de dados fornece proteção, aos dados intercambiados no ambiente OSI, contra revelação não autorizada da informação transportada e é fornecido exclusivamente no nível de transporte.
- d) ela trata exclusivamente dos aspectos de segurança relacionados à comunicação entre os sistemas finais.
- e) na prática, os serviços de segurança OSI são empregados apenas nas camadas 5 e 6, isto é, camadas de Sessão e de Apresentação.

10- Com relação a segurança na Internet, os requisitos de segurança dos protocolos Telnet, que fornecem a aplicação terminal virtual, e do FTP, que suportam as transferências de arquivos, devem incluir

- a) confidencialidade do fluxo de tráfego e impedimento de rejeição de destino.
- b) integridade e confidencialidade, sem conexões e autenticação da origem, e impedimento de rejeição de destino.
- c) integridade e confidencialidade em conexões, autenticação de parceiros e controle de acesso baseado em identidade.
- d) integridade sem conexão em campos secundários.
- e) impedimento de rejeição de origem.

11- Analise as seguintes afirmações relativas a arquitetura SNA:

- I. Os protocolos SNA não são capazes de reconhecer a perda de dados durante a transmissão.
- II. A arquitetura SNA oferece recursos que permitem aos usuários de uma rede SNA acessarem informações em outras redes SNA, utilizando gateways SNA.
- III. A arquitetura SNA não oferece compartilhamento de recursos, sendo necessário instalar enlaces de comunicação separados para diferentes sistemas de aplicativos de estações de trabalho.
- IV. Um dos objetivos da arquitetura SNA é permitir a utilização de processamento distribuído, principalmente na estrutura SAA da IBM.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) I e III
- c) II e III
- d) II e IV
- e) III e IV

- 12- Os diagramas de objetos oferecem uma notação gráfica formal para a modelagem de objetos e seus inter-relacionamentos. Mesmo sendo os objetos o principal ponto de interesse da modelagem de objetos, as classes são de fundamental importância neste tipo de modelagem. Assim, é correto afirmar que as classes de objetos descrevem um grupo de objetos com
- a) propriedades diferentes mas com mesmo comportamento.
 - b) comportamentos diferentes mas com as mesmas propriedades.
 - c) propriedades semelhantes, mesmo comportamento, mesmos relacionamentos com outros objetos e a mesma semântica.
 - d) propriedades diferentes, comportamento diferente, mas com os mesmos relacionamentos com outros objetos e a mesma semântica.
 - e) propriedades e comportamento semelhantes mas, obrigatoriamente, com diferentes relacionamentos com outros objetos.
- 13- Os Diagramas de Objetos podem ser divididos em dois tipos: os diagramas de classes e os diagramas de instâncias. Com relação a esta classificação é correto afirmar que
- a) um diagrama de instância descreve muitas instâncias possíveis de dados.
 - b) um diagrama de instância descreve como os objetos de um determinado conjunto se relacionam entre si.
 - c) um dado diagrama de instância corresponde a um conjunto infinito de diagramas de classes.
 - d) os diagramas de classes são utilizados principalmente para mostrar exemplos que ajudem a esclarecer um diagrama de instância complexo.
 - e) os diagramas de instâncias descrevem o caso geral de modelagem de um sistema.
- 14- Suponha que você tivesse criado uma classe X e então, mais tarde, descobrisse a necessidade de uma classe Y, praticamente idêntica à X, exceto por alguns atributos e operações extras. Neste caso,
- a) a herança não pode ser utilizada porque foi informado que existem atributos extras.
 - b) a herança não pode ser utilizada porque foi informado que existem operações extras.
 - c) a melhor solução seria conseguir que a classe Y, de alguma forma, tivesse que solicitar para utilizar as operações da classe X. Esta solução é denominada herança.
 - d) a melhor solução seria conseguir que a classe X, de alguma forma, tivesse que solicitar para utilizar as operações da classe Y. Esta solução é denominada generalização.
 - e) a melhor solução seria conseguir que a classe X, de alguma forma, tivesse que solicitar para utilizar as operações da classe Y. Esta solução é denominada encapsulamento.
- 15- Um Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados deve garantir que, se uma transação executar algumas atualizações e ocorrer uma falha antes que esta alcance seu término normal, as atualizações não deverão ser concluídas. Desta forma as atualizações serão realizadas na sua totalidade ou canceladas, caso contrário. Existem operações em SQL que permitem este tipo de controle, como por exemplo,
- a) COMMIT e ROLLBACK.
 - b) INSERT e DELETE.
 - c) COMMIT e DELETE.
 - d) INSERT e ROLLBACK.
 - e) DELETE e ROLLBACK.

16- Analise as seguintes afirmações relativas à Modelagem Orientada a Processos:

- I. No contexto de um Diagrama de Fluxo de Dados, o objetivo de um processo é simplesmente produzir suas saídas a partir de suas entradas de acordo com a atividade implícita em seu nome.
- II. Um Diagrama de Fluxo de Dados deve conter apenas um processo e seus respectivos fluxos de dados.
- III. As entradas e saídas de um processo e seu Diagrama de Fluxo de Dados filho devem complementar-se. A verificação desta complementação é chamada balanceamento.
- IV. O Modelo do Processo é um modelo abstrato, idealizado, acionado pelos dados e extremamente rápido, destinado a representar o projeto e sua implementação, não podendo representar os seus requisitos.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) I e III
- c) II e III
- d) II e IV
- e) III e IV

17- O bloqueio em um Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados visa a garantir que duas transações não alterem simultaneamente o mesmo objeto. Considerando os tipos de bloqueios, é correto afirmar que, quando uma transação T1 detém um bloqueio exclusivo em um registro R, então uma solicitação da transação T2 por um bloqueio

- a) do tipo exclusivo fará com que T2 detenha um bloqueio do tipo compartilhado em R.
- b) do tipo exclusivo fará com que T2 detenha um bloqueio do tipo exclusivo em R.
- c) do tipo exclusivo fará com que T1 perca a exclusividade do bloqueio sobre R, seu bloqueio passe a ser compartilhado e T2 detenha um bloqueio do tipo exclusivo em R.
- d) tanto exclusivo como compartilhado em R fará com que T2 entre em estado de espera. T2 continuará esperando até que o bloqueio de T1 seja liberado.
- e) do tipo exclusivo fará com que T1 perca a exclusividade do bloqueio sobre R, seu bloqueio passe a ser compartilhado e que T2 detenha também um bloqueio do tipo compartilhado em R.

18- Analise as seguintes afirmações relativas à Análise e Projeto Orientado a Objetos com UML:

- I. Uma classe abstrata é uma classe que é diretamente instanciada.
- II. Uma condição de guarda é um relacionamento entre dois elementos de modelagem no qual uma mudança em um elemento afetará outro elemento, denominado elemento dependente.
- III. Encapsulamento é um agrupamento de atributos e operações no objeto para propiciar aumento da segurança e diminuição do trabalho de desenvolvimento de um novo artefato de sistema.
- IV. Um diagrama de seqüência é um diagrama que mostra interações de objeto organizados em uma seqüência de tempo, mostrando os objetos que participam da interação e a seqüência de mensagens trocadas.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) I e III
- c) II e III
- d) II e IV
- e) III e IV

19- O diagrama de classe é a essência da UML e nele existem quatro tipos principais de relacionamentos. Hipoteticamente, no desenvolvimento de um determinado sistema de vendas, existe a necessidade de se especificar um relacionamento para indicar que um item de compra é uma parte de um pedido, isto é, existe a necessidade de se denotar relacionamentos todo/parte. Neste caso, o tipo de relacionamento em questão é a

- a) generalização.
- b) especificação.
- c) agregação.
- d) associação.
- e) dependência.

20- Ao se realizar a análise de um desenho Orientado a Objetos foi observada uma fraca reusabilidade de uma determinada classe. Uma causa provável desse sintoma de problema é

- a) que as subclasses criadas deixam de obedecer ao princípio da conformidade de tipo.
- b) uma hierarquia de classes nas quais as subclasses extensivamente herdaram detalhes de implementação de subclasses.
- c) a alocação inapropriada de operações, resultando em coesão de domínio misto.
- d) a existência de referências desnecessárias na referida classe.
- e) um desenho restrito demais para esta referida classe.

21- Ao se realizar a análise de um desenho Orientado a Objetos, foi observado que existem subclasses herdando operações inapropriadas da respectiva superclasse. Uma causa provável desse sintoma de problema é

- a) a existência de grande congeneridade entre operações e variáveis privadas.
- b) a existência de subclasses que deixam de obedecer ao princípio da conformidade de tipo.
- c) a existência de classe com coesão de papel misto, de domínio misto ou de instância mista.
- d) a utilização de heranças em casos em que a transmissão de mensagens seria mais conveniente.
- e) uma implementação de variáveis centrais de representatividade e outras variáveis privadas visíveis a todas as operações.

22- O Gerente de uma equipe de desenvolvimento deseja convencer seu superior a efetuar a compra de componentes de software necessários para um determinado projeto de um sistema que precisa ser competitivo no mercado. Para convencê-lo a efetuar esta referida compra será necessário que o Gerente enumere uma série de vantagens de se utilizar tais componentes.

Analise a lista apresentada por este Gerente a seu superior, com o objetivo de convencê-lo das vantagens de se utilizar tais componentes:

- I. Os componentes de distribuidores mais importantes são freqüentemente testados e depurados por muitos usuários.
- II. Estes componentes também estão disponíveis no mercado para os concorrentes.
- III. Os componentes podem incorporar idéias com um grau de desenvolvimento mais alto que aquele que a equipe de desenvolvimento seria capaz de executar.
- IV. Os componentes podem ser complexos demais para as necessidades do projeto em questão.

Indique a opção que contém apenas vantagens de se utilizar tais componentes.

- a) I e II
- b) I e III
- c) II e III
- d) II e IV
- e) III e IV

23- Determinar e gerenciar requisitos é uma das atividades mais importantes no processo de desenvolvimento de software. Determinar os requisitos é entender exatamente o que deve ser feito e o que se espera receber como resultado. Entretanto, requisitos não se referem apenas à funcionalidade desejada para um sistema ou software, mas também referem-se às questões não funcionais, requisitos inversos e restrições. Analisando a declaração dos requisitos de segurança de um determinado software, um Gerente observou que seria mais fácil declarar que certos comportamentos nunca poderão ocorrer. Este é um exemplo de requisito

- a) funcional.
- b) não funcional.
- c) de restrição de Design.
- d) de restrição de implementação.
- e) inverso.

24- O propósito da Garantia de Qualidade de Software é fornecer, à gerência, a visibilidade da eficácia do processo que está sendo utilizado pelo projeto de desenvolvimento de software e da qualidade dos artefatos que estão sendo criados. A Garantia de Qualidade de Software envolve rever e auditar os artefatos e atividades de software, de maneira a verificar se estão de acordo com os procedimentos e padrões aplicáveis, bem como prover os resultados dessas auditorias e revisões ao projeto de software e aos gerentes envolvidos. A auditoria de qualidade

- a) é uma avaliação, realizada por um grupo independente, de produtos e processos para certificar a conformidade com os padrões, diretrizes, especificações e procedimentos aprovados.
- b) é o exame minucioso de um artefato de software ou estado do projeto com a finalidade de determinar se há algum desvio com relação aos padrões.
- c) é o exame minucioso de um artefato de software com a finalidade de recomendar melhorias.
- d) é uma avaliação aplicada em vários pontos durante o desenvolvimento do software para descobrir defeitos de implementação ainda em tempo de projeto.
- e) serve para descobrir defeitos enquanto estes ainda são relativamente baratos para serem encontrados e tratados.

25- Durante o processo de desenvolvimento de software, mudanças descontroladas podem levar ao caos. O controle de mudanças combina procedimentos humanos e ferramentas automatizadas para proporcionar um mecanismo de controle das mesmas.

Analise as seguintes afirmações relativas a controle de mudanças:

- I. Um pedido de mudança deve ser avaliado quanto ao mérito técnico e potenciais efeitos colaterais.
- II. A única forma de se garantir que a mudança foi adequadamente implementada é por intermédio da auditoria de configuração de software.
- III. Um pedido de mudança deve ser avaliado quanto ao impacto global sobre outros objetos de configuração e funções do sistema.

IV. Uma revisão técnica formal deve ser realizada para o projeto original, excluindo as mudanças pós projeto, que devem ser realizadas pelas auditorias de configuração.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) I e III
- c) II e III
- d) II e IV
- e) III e IV

26- Na estrutura do CMM cada nível de maturidade compreende um conjunto de metas de processo que, quando satisfeitas, estabilizam um importante componente do processo de desenvolvimento de software. Esses níveis, classificados de 1 a 5 são, respectivamente: Inicial, Repetitivo, Definido, Gerenciado e Em Otimização. Com relação a esses níveis de maturidade é correto afirmar que

- a) no nível 1, ou Inicial, são estabelecidas políticas para gerenciar projetos de desenvolvimento de software bem como procedimentos para implementá-los.
- b) no nível 2, ou Repetitivo, o processo de desenvolvimento de software é uma caixa preta, de forma que somente as entradas e os produtos finais podem ser vistos com clareza.
- c) no nível 3, ou Definido, a organização interna das tarefas estará definida e visível, isto é, a caixa preta passa a ser aberta. Nesse nível os processos gerenciais e técnicos básicos são bem definidos.
- d) no nível 4, ou Gerenciado, é realizada rotineiramente a melhoria do processo como um todo. Nesse nível, tanto para as atividades de gerência básica como para as de engenharia de software, o processo de software é documentado, padronizado e integrado como um processo único.
- e) no nível 5, ou Em Otimização, são coletadas medições detalhadas do processo de software e da qualidade do produto e são gerados relatórios estatísticos para avaliação do processo e dos artefatos de software.

27- Na estrutura do CMM as Áreas-Chave de Processo(ACPs) constituem a primeira divisão sistemática dentro dos níveis de maturidade. Elas identificam um grupo de atividades relacionadas que, quando executadas em conjunto, satisfazem um grupo de metas relevantes para a melhoria da capacitação do processo. Considerando o objetivo principal das ACPs por nível de maturidade, a fusão das ações técnicas e gerenciais em um único processo ocorre no nível

- a) Inicial.
- b) Definido.
- c) Repetitivo.
- d) Gerenciado.
- e) Em Otimização.

28- Analise as seguintes afirmações relativas a projeto de software:

- I. Uma das finalidades do Planejamento do Projeto de Software é fornecer uma visão realista do efetivo progresso do projeto.
- II. Uma das finalidades do Planejamento do Projeto de Software é estabelecer planos executáveis para desenvolver um determinado software.
- III. Uma das finalidades do Planejamento do Projeto de Software é gerenciar o projeto de desenvolvimento do software segundo os planos de desenvolvimento.
- IV. O Planejamento do Projeto de Software envolve acompanhar e revisar a execução e os resultados do desenvolvimento, confrontando-os com as estimativas documentadas.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) I e III
- c) II e III
- d) II e IV
- e) III e IV

29- Analise as seguintes afirmações relativas a Sistemas de Informação:

- I. A prototipagem não é útil em aplicações simples e menos estruturadas, devendo ser utilizada em aplicações grandes e complexas para substituir uma abrangente análise de requisitos.

- II. No nível mais elementar, os sistemas de informação monitoram as atividades diárias de uma empresa, como vendas, receita, depósito em dinheiro, decisões de crédito e o fluxo de materiais em uma fábrica.
- III. O ciclo de vida de sistemas tradicional, uma antiga metodologia para construir soluções, não prevê nem pode ser adaptado para se construir sistemas de informação.
- IV. A prototipagem abrange a construção de um sistema experimental, ou parte de um sistema, de maneira rápida para que os especialistas empresariais interajam com ele e o avaliem.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) I e III
- c) II e III
- d) II e IV
- e) III e IV

30- Conhecer as principais ameaças aos sistemas de informação baseados em computador, incluindo os crimes por computador, é o principal objetivo do responsável pela segurança de sistemas de informação. Com relação à segurança dos sistemas de informação é correto afirmar que

- a) as principais ameaças aos sistemas de informação computadorizados são os desastres, como incêndio ou falhas elétricas, erros dos usuários, mal funcionamento do hardware, erros de software e crimes por computador.
- b) a segurança de dados não pode restringir o acesso aos dados dos sistemas de informação no caso de sistemas on-line.
- c) um plano de recuperação de desastres só tem aplicação em organizações que são desprovidas de segurança dos sistemas de informação.
- d) ela deve proteger os programas e dados de modificações não autorizadas mas não prevê a proteção de computadores de danos e uso não autorizado.
- e) a segurança dos dados deve ser proporcionada apenas para o armazenamento dos dados no caso de sistemas on-line.



ESAF